

Charge Amps Aura



Manual de instalación

Español

Índice de capítulos

1	Seguridad	5
2	Datos técnicos	6
3	Resumen del producto	9
3.1	Contenido del embalaje	10
4	Antes de la instalación	12
4.1	Herramientas recomendadas	12
4.2	Material facilitado por el instalador	12
4.3	Requisitos para el montaje	13
4.4	Requisitos eléctricos	14
4.4.1	Seguridad ante cortocircuitos	14
4.4.2	Seguridad ante corriente residual	14
4.5	Acceso a Internet	15
4.5.1	Wifi	15
4.5.2	4G-LTE	16
4.5.3	LAN	16
4.5.4	Conexión en cadena en red del Charge Amps Aura	17
5	Instalación	18
5.1	Montaje	18
5.2	Conexión	22
5.2.1	Conexión por cable	22
5.3	Reensamblar	28

6	Configuración	29
6.1	Crear una cuenta de colaborador de Charge Amps	29
6.2	Conectar la red OCPP versión 1.6J del Charge Amps Aura.	30
6.2.1	Conectar a través del punto de acceso wifi del Charge Amps Aura	31
6.2.2	Conectarse por LAN	32
6.2.3	Conectarse por 4G-LTE	33
6.2.4	Ajustes de la interfaz local de administración	34
6.3	Conectar el Charge Amps Aura versión CAPI	35
6.3.1	Conectar a través del punto de acceso wifi del Charge Amps Aura	36
6.3.2	Conectarse por LAN	37
6.3.3	Conectarse por 4G-LTE	37
7	Conectividad a la nube	38
8	Desmontar	39
9	Mantenimiento	39
9.1	Mantenimiento periódico	39
9.2	Mantenimiento preventivo	40
10	Asistencia y servicio técnico	40
11	Garantía	40



Respete el medioambiente. El producto no se debe eliminar con los residuos domésticos. Este producto contiene componentes eléctricos o electrónicos. Entregue el producto para su recogida y tratamiento adecuados en un centro autorizado, por ejemplo, en el punto limpio de su zona.



En conformidad con las directivas pertinentes de la UE.

El incumplimiento de las indicaciones, instrucciones y precauciones de seguridad en este manual de instalación implica la anulación de cualquier disposición de garantía y que Charge Amps puede rechazar una reclamación de indemnización en relación con cualquier lesión/daño o incidente (directo o indirecto) que sea resultado de dicha negligencia.

Charge Amps AB no garantiza la exactitud ni la exhaustividad de este documento y no tendrá responsabilidad alguna por las consecuencias de utilizar tal información. Charge Amps AB se reserva el derecho de realizar modificaciones en la información publicada en el presente documento sin previo aviso.

En www.chargeamps.com se puede consultar la versión más reciente del documento.

© Copyright Charge Amps AB. Todos los derechos reservados. Quedan terminantemente prohibidas la copia, modificación o traducción sin la autorización previa por escrito de Charge Amps AB.

1 Seguridad

ADVERTENCIA Lea todas las instrucciones antes de instalar.

- El producto solo lo debe instalar o abrir un electricista cualificado de acuerdo con el manual de instalación.
- Asegúrese de desconectar la alimentación en el interruptor principal antes de realizar la instalación o el mantenimiento.
- En este producto no está permitida la reconexión automática de los dispositivos de protección.
- El uso indebido y la no observancia de las instrucciones presentes en este manual de instalación pueden poner en riesgo la integridad de las personas.
- Se aplican los requisitos y restricciones de instalación nacionales.
- Utilice este producto exclusivamente para la recarga de vehículos eléctricos compatibles.
- Antes de utilizar el producto, compruebe si presenta daños visibles.
- No intente nunca reparar o utilizar el producto si presenta daños.
- Asegúrese de que el producto está en perfectas condiciones y que todos los cables están bien colocados.
- No sumerja el producto en el agua, no lo someta a manipulación física violenta ni introduzca objetos extraños en ninguna parte del producto.
- No intente nunca desmontar el producto de manera distinta a la descrita en el manual de instalación.
- Asegúrese de que cerca de la posición de montaje no haya materiales, sustancias químicas o gases inflamables, explosivos o combustibles.
- Asegúrese de que la tapa delantera no afecta a ningún cable del interior y que se cierra en su sitio después de concluir la instalación.
- Para evitar forzar los músculos o dañarse la espalda, recurra a técnicas de elevación adecuadas.

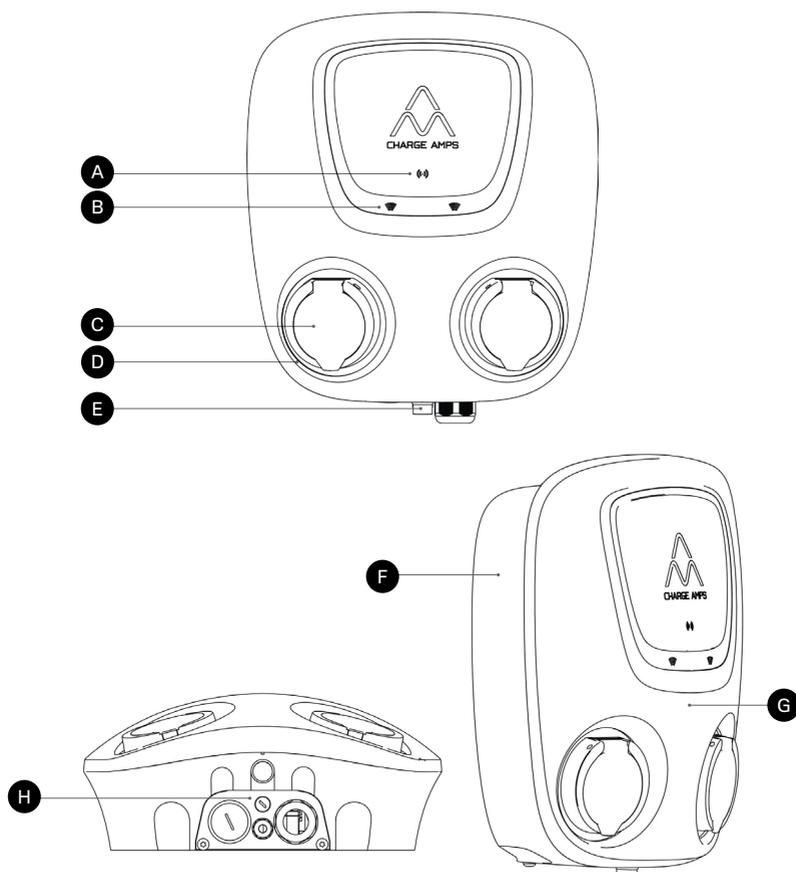
2 Datos técnicos

Estándar de recarga	Modo 3
Identificador de la fuente de alimentación para VE	
Medición de energía	Tensión de monofásica a trifásica, corriente y potencia
Toma	2 x 22 kW, tipo 2
Tensión nominal (U_n)	230/400 V
Tensión nominal de aislamiento (U_i)	250/400 V
Tensión nominal de impulso soportada (U_{imp})	4 kV
Tensión nominal de servicio (U_e)	230/400 V
Frecuencia nominal (f_n)	50 Hz
Corriente nominal (I_n)	63 A
Corriente nominal de salida (I_{nc})	32 A/toma
Factor de simultaneidad nominal (RDF, siglas en inglés)	1 (se puede rebajar si se utiliza con una función de balanceo de carga)
Corriente nominal máxima soportada (I_{pk})	3 kA, 20 kA ² s
Corriente nominal de corta duración soportada (I_{cw})	192 A por 2 s
Seguridad ante corriente residual	Protección separada contra corriente continua de falta. Tipo A RCBO en cumplimiento de EN 61009-1 y EN 61009-2-1, está integrada en el punto de recarga para cada toma.
Protección contra descargas eléctricas	Clase I
Tipos de toma de tierra	TN, TT e IT

Categoría de sobretensiones	III
Grado de contaminación	3
Compatibilidad electromagnética	Entorno B
Temperaturas de servicio	De -35 °C a +45 °C
Altitud	0 m a 2000 m
Código IP	IP55
Código IK	IK10
Resistencia mecánica	Alta
Dimensiones (an x lar x alt)	367 x 159 x 405 mm
Peso	10 kg
Características de la fuente de alimentación y potencia	Equipo de alimentación CA del VE conectado a red de alimentación CA, conexión permanente.
Diseño exterior y método de montaje	Tipo cerrado para superficies montado de pared: - superficie montada en paredes - piso estacionario e instalación en suelo con Charge Amps Pole Mount accesorio
Tipo de construcción	Fija
Uso previsto y tipo de ubicación	Por cualquier persona, instalación interior y exterior con acceso no restringido
RFID	Tipo: ISO/IEC 14443 Tipo A 13,56 MHz Mifare gama: 13.553 – 13.567 MHz potencia: 31 dBm

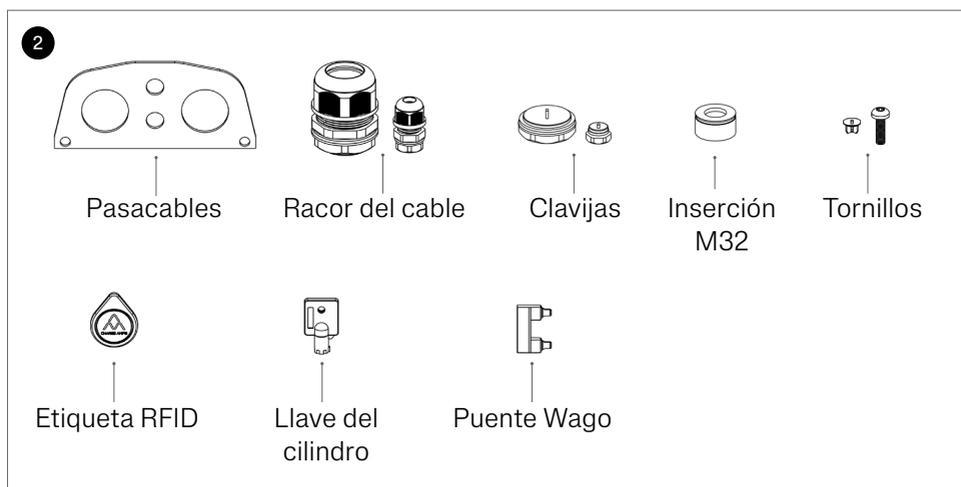
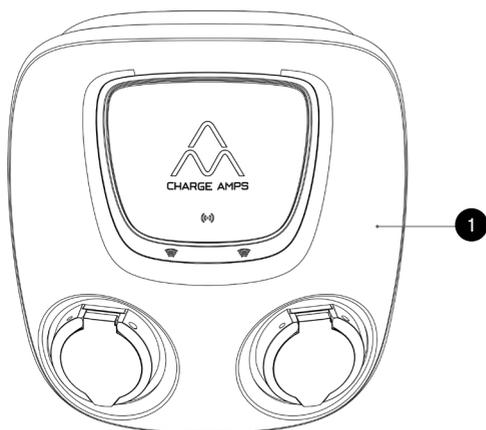
Wifi	Tipo: 802,11 b/g/n gama: 2400 – 2500 MHz Potencia máx.: 20/17/14 dBm@802.11 b/g/n
Protocolo de comunicación	Red OCPP 1.6J: Válido para Charge Amps Aura con números de producto 130908 y 130909. CAPI: Válido para Charge Amps Aura con números de producto 101010 y 101010-LTE.
Redes de comunicación móvil (solo se aplica a Charge Amps Aura con números de producto 130908 y 101010-LTE).	Tipo: GSM, GPRS, EDGE, UMTS/HSPA+, LTE Gama: 698-960 / 1710-2690 MHz Potencia máx.: 33 dBm@GSM, 24 dBm@WCDMA, 23 dBm@LTE Tarjeta SIM: SIM estándar (25 mm x 15 mm)

3 Resumen del producto



- | | | | |
|----------|----------------|----------|--|
| A | Lector RFID | E | Bloqueo del cilindro |
| B | Luz del RFID | F | Tapa trasera |
| C | Toma del VE | G | Tapa delantera |
| D | Luz de la toma | H | Pasacables: cable de datos y alimentación entrada/salida |

3.1 Contenido del embalaje



1 Charge Amps Aura

2 Accesorios:

- Pasacables
- Racor de cable para alimentación (M32): 13 - 17,5 mm y 17 - 25 mm
- Racor de cable para datos (M12): 4 - 8 mm
- Clavijas para entradas de cables sin usar
- M32 solo inserción
- Tornillos
- 2 etiquetas RFID
- 2 llaves de cilindro de bloqueo
- Puente Wago para conexión a red IT (MPN: 2016-433)

Contenido extra:

- Documento con el número de serie y la contraseña
- Quick Guide

4 Antes de la instalación

4.1 Herramientas recomendadas

- Destornillador de cabeza plana de 3,5 mm
- Broca
- Multímetro
- Láser/nivel de burbuja
- Pelacables
- Teléfono móvil, tableta u ordenador

4.2 Material facilitado por el instalador

- 4 tornillos de cabeza plana M6 x30 o más largo tipo A2 o A4 con arandelas tipo A2 o A4 con un diámetro exterior máximo de 20 mm y clavijas (si se necesitan, dependiendo de las características de la pared)
- Cable de instalación según la capacidad de carga del producto seleccionado
- Cable ethernet

4.3 Requisitos para el montaje

- A ser posible, evite montar el Charge Amps Aura en lugares donde reciba la luz directa del sol.
- Asegúrese de que la pared puede soportar un peso de 10 kg y también la fuerza de tracción del cableado que se inserte.
- No instale el Charge Amps Aura en lugares cerrados.
- Utilice tornillos y clavijas (si fuesen necesarias) compatibles con el material de la pared.
- El Charge Amps Aura debe estar montado en posición vertical.
- La altura de montaje permitida oscila entre 900 - 1450 mm, medidos desde el suelo hasta la parte inferior del Charge Amps Aura.
- Contacte la asistencia de Charge Amps para los requisitos necesarios para montaje en Pole Mount.

4.4 Requisitos eléctricos

N.B.: Los reglamentos locales pueden añadir requisitos adicionales para la instalación eléctrica y deben cumplirse en todo caso.

- El Charge Amps Aura debe estar conectado a tierra mediante una instalación eléctrica permanente.
- Introduzca el cable eléctrico solamente a través de la entrada de cables especificada. Los cables no deben pasar a través de la carcasa trasera.

4.4.1 Seguridad ante cortocircuitos

Asegúrese de que la instalación para el Charge Amps Aura cuenta con el fusible adecuado, hasta 63 A con uno de los siguientes:

- MCB* curva B o C de clase de limitación de energía de paso 3.
- Fusible tipo D clase gG.
- Fusible tipo NH contacto cuchilla clase gG.

*MCB = Disyuntor en miniatura, los disyuntores MCB de curva B se disparan entre 3 y 5 veces la corriente nominal y los disyuntores de curva C lo hacen entre 5 - 10 veces la corriente nominal.

4.4.2 Seguridad ante corriente residual

Se ha integrado lo siguiente al Charge Amps Aura para cada toma:

- Interruptor RCBO tipo A en cumplimiento de EN 61009-1 y EN 61009-2-1.
- Protección separada contra corriente continua de falta.

4.5 Acceso a Internet

Para el Charge Amps Aura están disponibles tanto la red wifi, la 4G-LTE como la conexión LAN (solamente para Charge Amps Aura con el número de producto 130908 y 101010-LTE).

4.5.1 Wifi

Una vez que se encienda la alimentación, el Charge Amps Aura proporcionará un punto de acceso wifi que estará disponible por 10 minutos. Puede utilizar este punto de acceso wifi para conectar el Charge Amps Aura con la red wifi de las instalaciones.

N.B.: El punto de acceso wifi del Charge Amps Aura se desactiva si alguno de los puertos RJ45 están conectados.

Antes de instalar el Charge Amps Aura, asegúrese de que la red wifi de las instalaciones es compatible.

Redes compatibles:

- Wifi 2,4 Ghz según 802,11 b/g/n.

Recomendación para la seguridad de la red y cifrado:

- WPA que usa TKIP: compatible pero no recomendado.
- WPA2 que usa AES: recomendado.
- WPA3 no compatible.

4.5.2 4G-LTE

N.B.: Solo se aplica a Charge Amps Aura con números de producto 130908 y 101010-LTE.

N.B.: Si quiere utilizar el punto de acceso wifi de Charge Amps Aura para configurar el Charge Amps Aura a través de la interfaz de administración local, asegúrese de que desconecta el módem 4G-LTE desde el puerto RJ45.

El modelo 4G-LTE del Charge Amps Aura viene con el módem LTE conectado a uno de los puertos RJ45 de la tarjeta principal. Una vez que se enciende la alimentación y se ha introducido una tarjeta SIM, el Charge Amps Aura se conectará automáticamente con la red 4G-LTE.

Modelo de módem 4G-LTE:

- Teltonika TRB 140. Si quiere iniciar sesión con el módem 4G-LTE del Charge Amps Aura con número de producto 130908, consulte el manual de usuario del TRB 140 para averiguar la contraseña por defecto y otras informaciones.
- Para iniciar sesión con el módem 4G-LTE con el número de producto 101010-LTE, póngase en contacto con la asistencia de Charge Amps.

4.5.3 LAN

También es posible conectar el Charge Amps Aura mediante un cable de red. Se necesita un cable cat5 o mejor.

4.5.4 Conexión en cadena en red del Charge Amps Aura

N.B.: Existe dependencia entre los cargadores anteriores y posteriores de la cadena; por ello la mejor práctica recomendada es conectar en serie un máximo de 4 Charge Amps Aura 4G-LTE o Charge Amps Aura con conexión LAN.

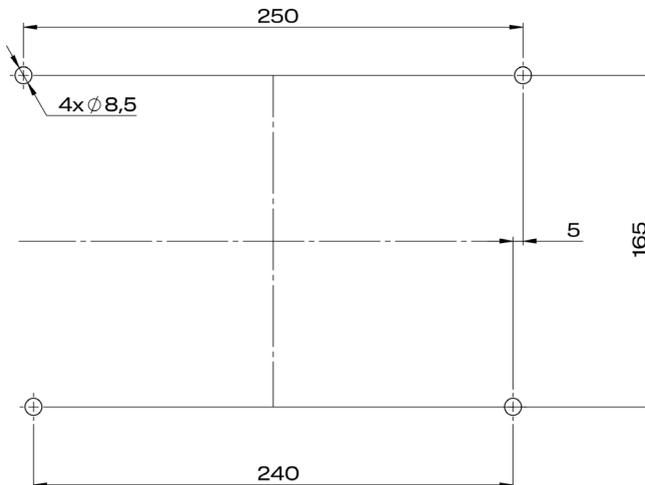
Es posible conectar en serie la conexión a red de varios Charge Amps Aura 4G LTE o Charge Amps Aura con conexión LAN. Para Charge Amps Aura 4G-LTE, utilice un router por separado o un Aura 4G-LTE como ascendente. No es posible utilizar un Charge Amps Aura con wifi como ascendente.

5 Instalación

5.1 Montaje

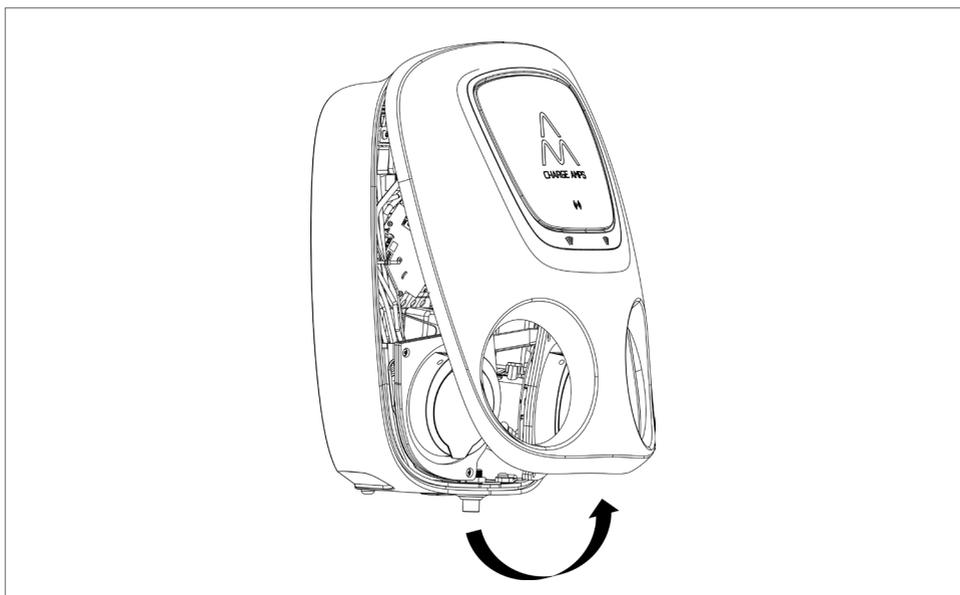
N.B.: El montaje solo lo realizará un electricista con la cualificación pertinente.

1. Desempaquete el Charge Amps Aura. Asegúrese de que el Charge Amps Aura está en perfectas condiciones y que todos los cables están bien colocados. No coloque la placa delantera directamente sobre el suelo.
2. Marque los orificios de montaje en la pared según las dimensiones del dibujo de abajo*.

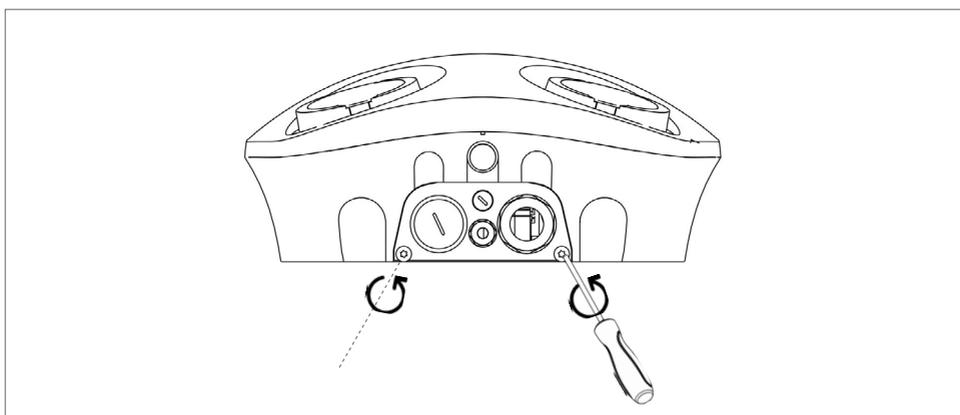


*No está a escala, [mm].

3. Desbloquee la llave del cilindro. Gire la tapa delantera hacia arriba y cuelgue la parte frontal.

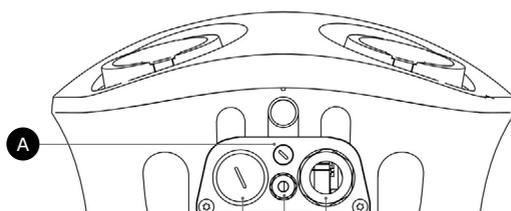


4. Retire el pasacables desatornillando los dos tornillos M6.



5. Fije las prensaestopas para alimentación y datos (NOTA: las prensaestopas para datos solo son válidas para los Charge Amps Aura con conexión LAN).

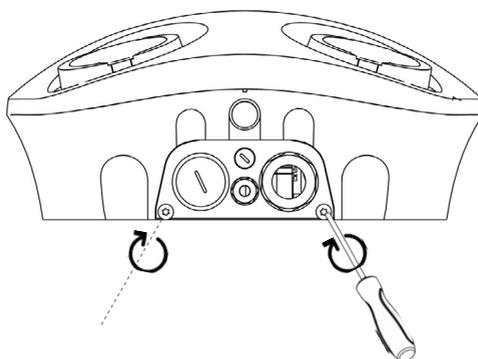
N.B.: Asegúrese de tapar las entradas de cable que no se utilicen con las clavijas pertinentes de los accesorios.



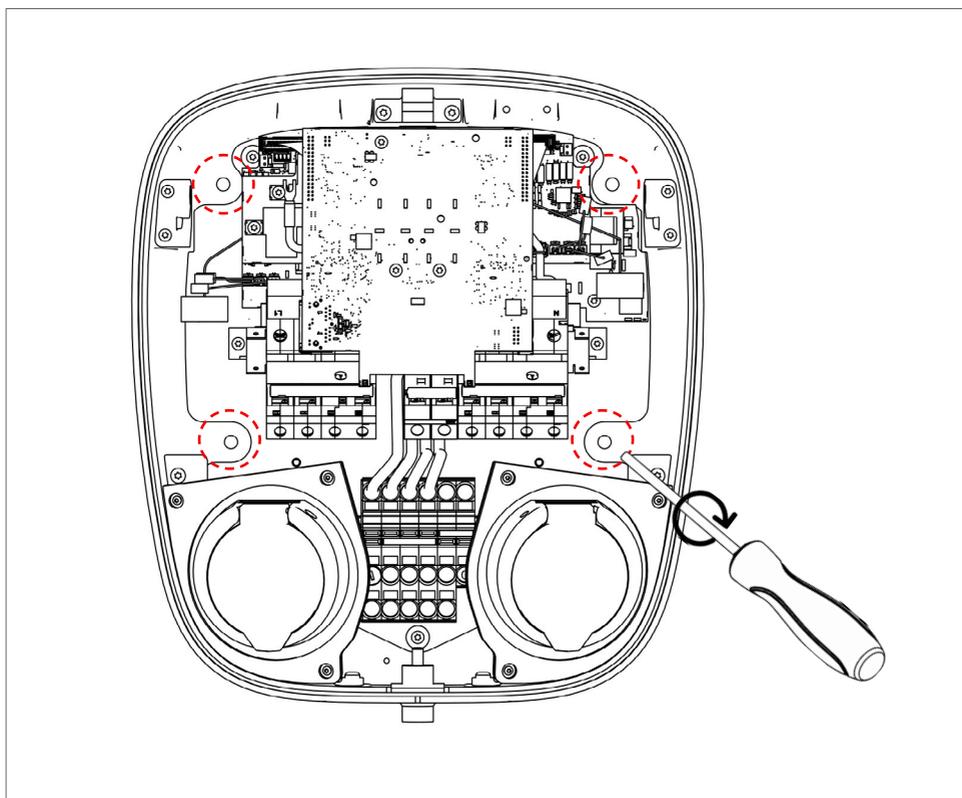
- A Entrada de cables de datos
- B Entrada de cables de alimentación



6. Vuelva a fijar el pasacables a la tapa trasera asegurando los dos tornillos M6.



7. Alinee el Charge Amps Aura con la pared y móntelo.



5.2 Conexión

ADVERTENCIA: Asegúrese de que se ha apagado la alimentación en el interruptor principal y que el cable de alimentación está aislado.

- Conexión de cables: L1, L2, L3, N, PE. Las terminales Wago están concebidas para una superficie de cable entre 2,5 y 16 mm².
- Asegúrese que el cableado entrante dispone de las dimensiones para conectar el Charge Amps Aura.

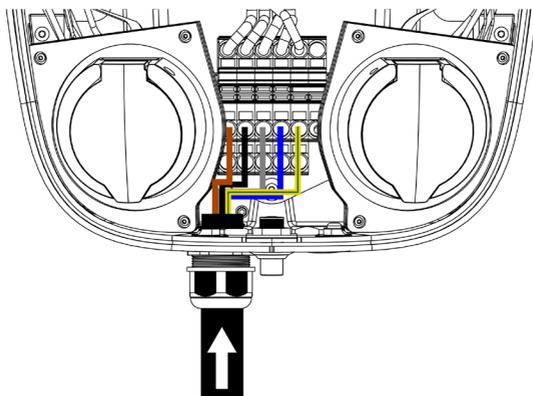
5.2.1 Conexión por cable

N.B.: Introduzca el cable eléctrico solamente a través de la entrada de cables específica.

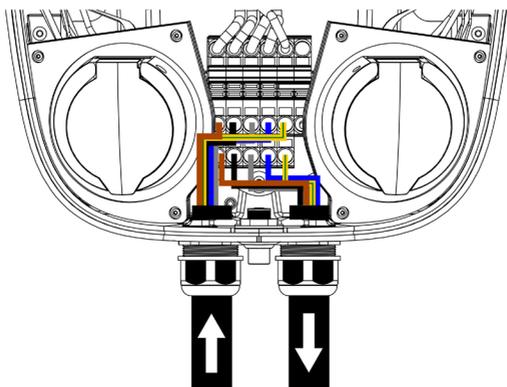
1. Introduzca el cable de alimentación a través de la entrada de cables.
2. Pele aproximadamente 20 mm del extremo de los conductores y siga las instrucciones para la conexión por cable según su red de suministro:

3. Para conexiones de red TN/TT, conecte los conductores al bloque de conexión:

Instalación única TN/TT

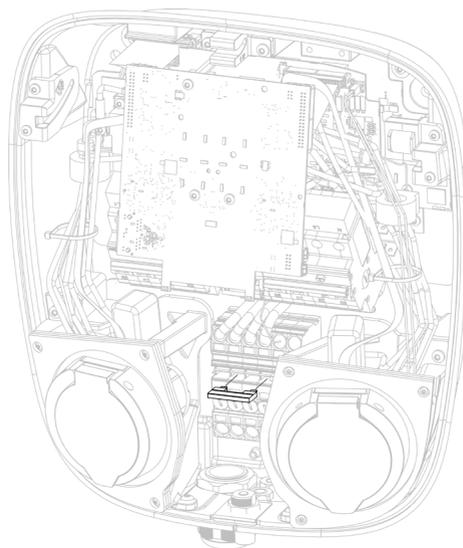
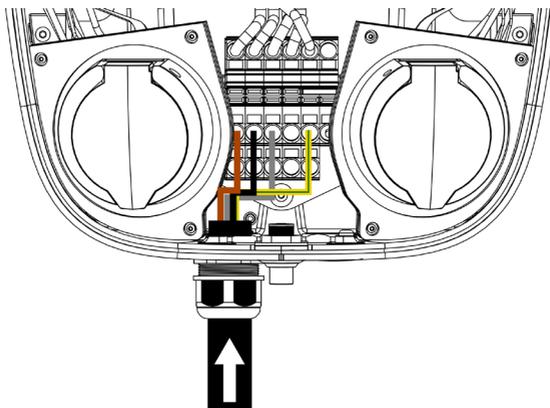


Instalación en cadena TN/TT

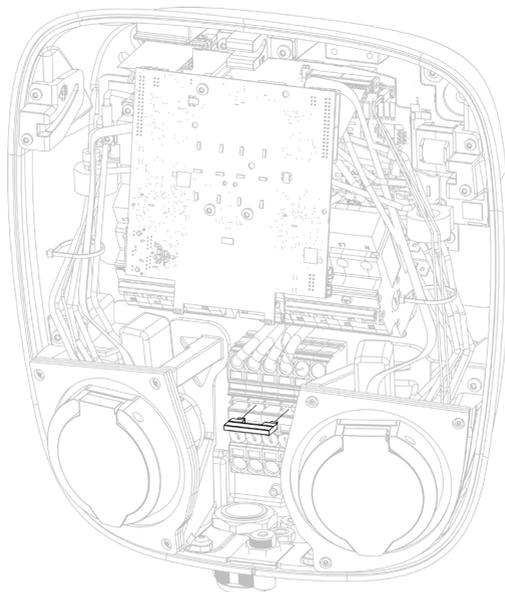
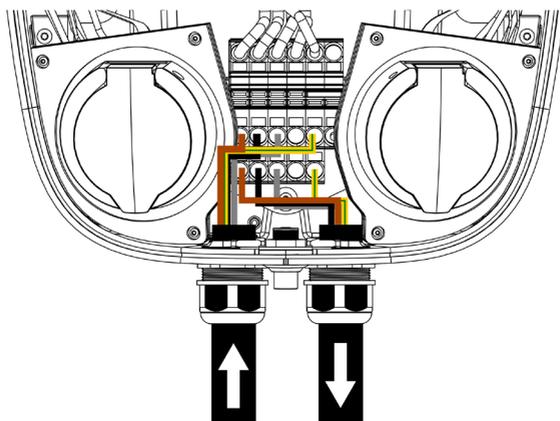


4. Para conexiones de red IT, conecte los conductores al bloque de conexión utilizando el puente Wago que se suministra (MPN: 2016-433). NOTA: El puente Wago debería colocarse entre L2 y N.

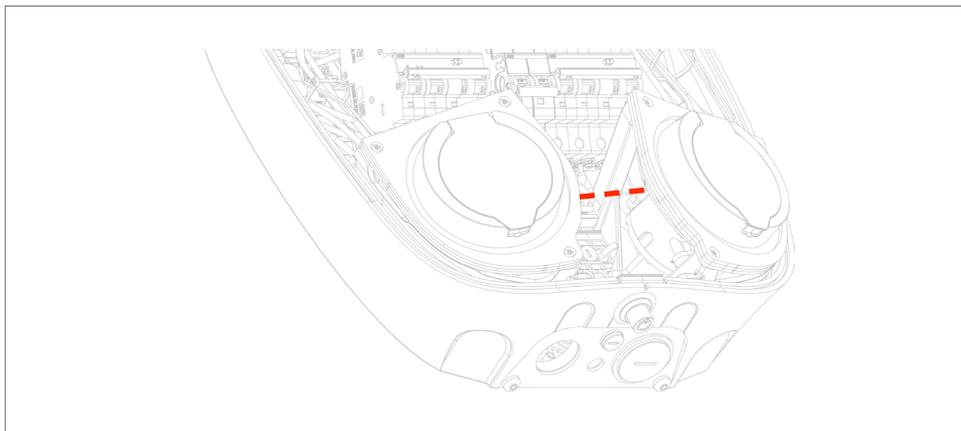
Instalación única IT



Instalación en serie IT



5. Una vez que los cables se hayan conectado al bloque de conexión, minimice el riesgo de aplastar cables asegurándose de que ningún cable supera la línea de puntos rojos.

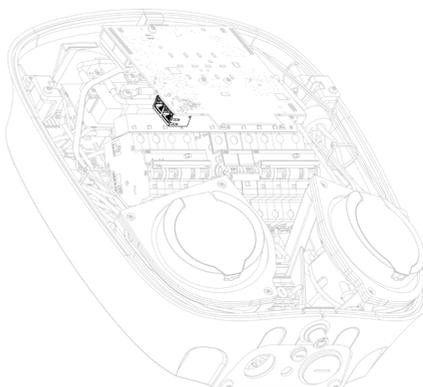


- Para conexión LAN: conecte el cable ethernet al puerto RJ45 de la tarjeta principal.

Para conexión 4G-LTE: introduzca la tarjeta SIM en el soporte para tarjetas SIM y asegúrese de que el módem está conectado al puerto RJ45.

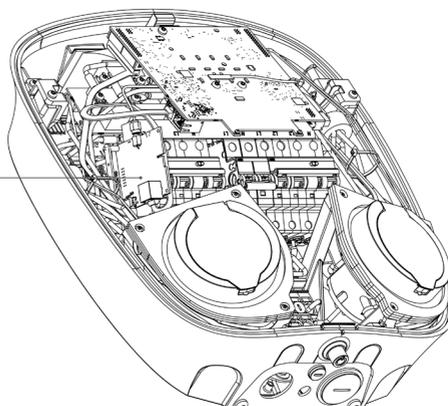
N.B.: Solo aplicable si Charge Amps Aura se va a conectar con una conexión LAN o una conexión 4G-LTE..

Conexión LAN



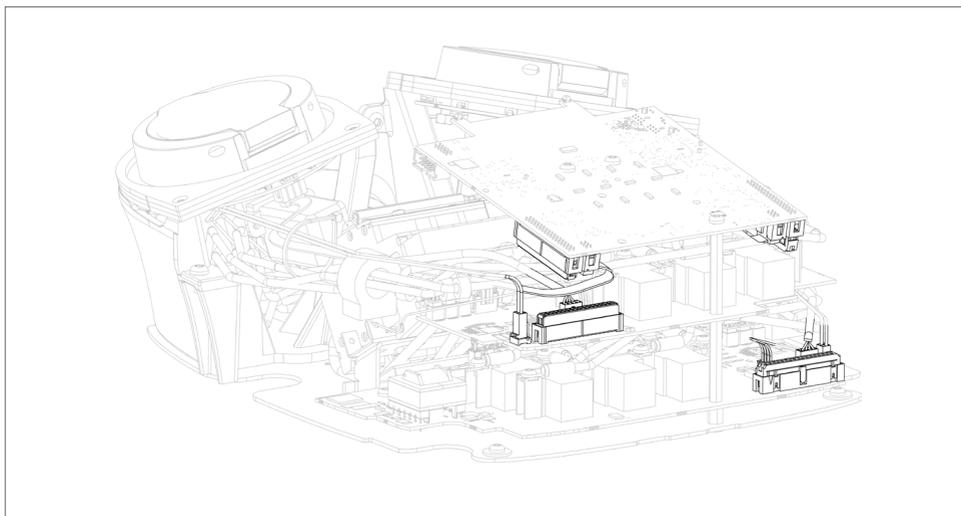
Conexión 4G-LTE

Módem 4G-LTE



5.3 Reensamblar

1. Una vez instalados los cables, asegúrese de que los disyuntores RCD y el MCB están encendidos.
2. Asegúrese de que ninguno de los cables internos que se resaltan abajo se hayan desconectado durante la instalación y compruebe que los conectores estén completamente insertados en sus tomas.



3. Cierre la tapa delantera asegurándose de que no afecta a ningún cable del interior. Cierre la tapa delantera en su sitio.
4. Encienda la alimentación en el interruptor principal.
5. Se ejecutará una secuencia de arranque con diferentes autochequeos.
6. Asegúrese de que el anillo de luces que rodea las tomas esté en verde.

6 Configuración

N.B.: Para configurar el Charge Amps Aura, siempre hay que darse de alta en el Charge Amps Partner Portal.

El Charge Amps Aura se suministra con dos protocolos de comunicación: red OCCP 1.6J o CAPI. Siga las instrucciones para la configuración según cuál sea su versión de Charge Amps Aura:

- Los Charge Amps Aura con números de producto 130908 y 130909 con protocolo de comunicación red OCCP 1.6J: ver capítulo 6.2.
- Los Charge Amps Aura con números de producto 101010 y 101010-LTE con protocolo de comunicación CAPI: ver capítulo 6.3.

6.1 Crear una cuenta de colaborador de Charge Amps

Antes de iniciar la configuración, asegúrese de crear una cuenta en el Charge Amps Partner Portal. Utilice sus credenciales de inicio de sesión o cree una nueva cuenta siguiendo los pasos de abajo:

1. Cree una cuenta de usuario en Charge Amps Cloud
<https://my.charge.space/>
2. Visite nuestro Centro de ayuda en:
www.chargeamps.com/support
3. Una vez que llegue al Centro de ayuda, navegue hasta el formulario de consulta del menú superior y rellene el formulario.
4. Recibirá un correo electrónico con instrucciones de cómo proceder y Charge Amps le notificará una vez que se haya creado su cuenta de asociado.

6.2 Conectar la red OCPP versión 1.6J del Charge Amps Aura.

N.B.: Válido para Charge Amps Aura con números de producto 130908 y 130909.

Hay tres maneras de conectar el Charge Amps Aura a Internet: mediante el punto de acceso wifi del Charge Amps Aura, mediante LAN o mediante 4G-LTE (solo válido para el Charge Amps Aura con número de producto 130908). Una vez conectado a Internet, podrá configurar el Charge Amps Aura en la interfaz local de administración.

Antes de empezar con el proceso de configuración, asegúrese de que dispone de acceso a:

- El número de serie para el Charge Amps Aura (se puede encontrar en la documentación que viene en el embalaje).
- El código PIN para el Charge Amps Aura (se puede encontrar en la documentación que viene en el embalaje).

N.B.: Asegúrese de guardar el código PIN en un sitio seguro para usarlo después de la instalación.

6.2.1 Conectar a través del punto de acceso wifi del Charge Amps Aura

N.B.: El punto de acceso wifi del Charge Amps Aura se desactiva si el puerto RJ45 está conectado activamente.

Una vez que se encienda la alimentación, el Charge Amps Aura proporcionará un punto de acceso wifi que estará disponible por 10 minutos. Conéctese al punto de acceso wifi de Charge Amps Aura con un teléfono móvil, una tableta o un ordenador.

1. Póngalo en modo avión para evitar conflicto entre redes wifi.
2. Introduzca la siguiente información:
 - SSID: «AURA_nnnnnnA» (donde «nnnnnn» son los últimos 6 dígitos del número de serie).
 - Contraseña wifi: el código PIN para el Charge Amps Aura.
3. Abra una nueva página en un navegador y teclee «192.168.250.1» en la barra de direcciones para acceder a la interfaz local de administración.
4. En la interfaz local de administración, inicie sesión introduciendo de nuevo el código PIN.
5. Navegue a la pestaña de wifi.
6. Conecte el Charge Amps Aura al internet introduciendo los datos de inicio de sesión de la red wifi de las instalaciones y después guarde los ajustes.
7. Siga en el capítulo 6.2.4 y siga las instrucciones que se indican en «Ajustes de la interfaz local de administración».

6.2.2 Conectarse por LAN

N.B.: Es posible conectar en serie la conexión LAN utilizando dos puertos RJ45 del Charge Amps Aura.

1. Asegúrese de que el Charge Amps Aura está conectado a la red local por cable ethernet a uno de los puertos RJ45.
2. Abra una nueva ventana en el navegador utilizando un móvil, tableta u ordenador.
3. Introduzca la dirección IP asignada al Charge Amps Aura en la barra de direcciones para llegar a la interfaz local de administración. (Inicie sesión en el router para averiguar la dirección IP asignada al Charge Amps Aura).
4. En la interfaz local de administración, inicie sesión introduciendo el código PIN para el Charge Amps Aura.
5. Siga en el capítulo 6.2.4 y siga las instrucciones que se indican en «Ajustes de la interfaz local de administración».

6.2.3 Conectarse por 4G-LTE

N.B.: La conexión por 4G-LTE solo es posible para los Charge Amps Aura con número de producto 130908.

N.B.: Mientras esté conectado al módem 4G-LTE, no será posible llegar a la interfaz local de administración y configurar el Charge Amps Aura. Para llegar a la interfaz local de administración, utilice primero el punto de acceso wifi del Charge Amps Aura.

N.B.: Es posible conectar en serie la conexión 4G utilizando dos puertos RJ45 del Charge Amps Aura.

1. Asegúrese de que la unidad se configura a través de la interfaz local de administración antes de conectar el módem 4G-LTE. Esto se puede lograr siguiendo los pasos del capítulo 7.1 «Conectar el punto de acceso wifi mediante Charge Amps Aura».
2. Introduzca la tarjeta SIM en el soporte para tarjetas SIM y asegúrese de que el módem está conectado al puerto RJ45.
3. El Charge Amps Aura se conectará automáticamente al internet, una vez que la alimentación esté encendida.
4. Verifique la conexión a la red mediante una de las siguientes dos opciones:
 - Conectar un ordenador al segundo puerto RJ45 del Charge Amps Aura y verificar la conexión a Internet por LAN o
 - conectar un ordenador directamente al módem 4G-LTE y verificar la conexión a Internet por LAN.

6.2.4 Ajustes de la interfaz local de administración

En la interfaz local de administración se pueden configurar los ajustes eléctricos de la instalación, el manejo de etiquetas RFID para un Charge Amps Aura que se opera offline y también cómo conectar a un proveedor de servicios en la nube distinto a Charge Amps.

Ajustes de la instalación eléctrica

Para configurar los ajustes de la instalación eléctrica, siga los siguientes pasos:

1. Seleccione la pestaña Instalación y rellene los diferentes campos.
2. Guarde los ajustes.

Administración RFID para cargadores offline.

Cuando el Charge Amps Aura está conectado a un servicio en la nube, toda la administración de las tarjetas RFID se realiza en la nube. Si el Charge Amps Aura se va a operar offline, sin conexión a servicios en la nube, la administración de las etiquetas RFID se puede realizar en la interfaz local de administración.

N.B.: Si más adelante se debiera conectar el Charge Amps Aura a un servicio en la nube, no se tendrán en cuenta las etiquetas en la interfaz local de administración.

Para agregar y administrar etiquetas RFID, siga los siguientes pasos:

1. Seleccione las etiquetas RFID y siga las instrucciones.
2. Guarde los ajustes.

Conectarse a un proveedor de servicios en la nube distinto.

Si se ha de conectar el Charge Amps Aura a un proveedor de servicios en la nube distinto a Charge Amps Cloud, siga los pasos de abajo para configurar el proveedor correcto de servicios en la nube:

1. Navegue a la pestaña de red OCPP.
2. Introduzca el proveedor de servicios en la nube que se debe conectar al Charge Amps Aura.
3. Guarde los ajustes, espere 10 segundos hasta que se hayan guardado y reinicie después el Charge Amps Aura.

6.3 Conectar el Charge Amps Aura versión CAPI

N.B.: Válido para Charge Amps Aura con números de producto 101010 y 101010-LTE.

Hay tres maneras de conectar el Charge Amps Aura a Internet: mediante el punto de acceso wifi del Charge Amps Aura, mediante LAN o mediante 4G-LTE (solo válido para el Charge Amps Aura con número de producto 101010-LTE).

Antes de empezar con el proceso de conexión, asegúrese de que dispone de acceso a:

- El número de serie para el Charge Amps Aura (se puede encontrar en la documentación que viene en el embalaje).
- El código PIN para el Charge Amps Aura (se puede encontrar en la documentación que viene en el embalaje).

N.B.: Asegúrese de guardar el código PIN en un sitio seguro para usarlo después de la instalación.

6.3.1 Conectar a través del punto de acceso wifi del Charge Amps Aura

N.B.: El punto de acceso wifi del Charge Amps Aura se desactiva si algún puerto RJ45 está conectado activamente.

Una vez que se encienda la alimentación, el Charge Amps Aura proporcionará un punto de acceso wifi que estará disponible por 10 minutos. Conéctese al punto de acceso wifi de Charge Amps Aura con un teléfono móvil, una tableta o un ordenador.

1. Póngalo en modo avión para evitar conflicto entre redes wifi.
2. Introduzca la siguiente información:
 - SSID: «AURA_nnnnnnA» (donde «nnnnnn» son los últimos 6 dígitos del número de serie).
 - Contraseña wifi: el código PIN para el Charge Amps Aura.
3. Abra una nueva página en un navegador y teclee «192.168.250.1» en la barra de direcciones para acceder a la interfaz local de administración.
4. Conecte el Charge Amps Aura a Internet introduciendo los datos de inicio de sesión de la red wifi de las instalaciones presentes en la parte de baja de la página.
5. Guarde los ajustes.

6.3.2 Conectarse por LAN

N.B.: Es posible conectar en serie la conexión LAN utilizando dos puertos RJ45 del Charge Amps Aura.

1. Conectar el cable ethernet a uno de los puertos RJ45.

6.3.3 Conectarse por 4G-LTE

N.B.: La conexión por 4G-LTE solo es posible para los Charge Amps Aura con número de producto 101010-LTE.

N.B.: Mientras esté conectado al módem 4G-LTE, no será posible llegar a la interfaz local de administración y configurar el Charge Amps Aura. Para llegar a la interfaz local de administración, utilice primero el punto de acceso wifi del Charge Amps Aura.

N.B.: Es posible conectar en serie la conexión 4G utilizando dos puertos RJ45 del Charge Amps Aura.

1. Introduzca la tarjeta SIM en el soporte para tarjetas SIM y asegúrese de que el módem está conectado a uno de los puertos RJ45.
2. El Charge Amps Aura se conectará automáticamente al internet, una vez que se encienda la alimentación.

7 Conectividad a la nube

Si Charge Amps Aura está conectado a Charge Amps como el proveedor del servicio en la nube, tiene a su disposición Charge Amps App y Charge Amps Cloud.

Charge Amps App

Descargue Charge Amps App para control total, configurar los ajustes y habilitar la carga inteligente y la programación.



Charge Amps Cloud

Cree una cuenta en Charge Amps Cloud para configurar, controlar y administrar su cargador a través de nuestra interfaz web.



My charge space →

<https://my.charge.space/>

Información completa del producto

En www.chargeamps.com dispone del manual de instalación, el manual de usuario y demás documentación de producto del Charge Amps Aura.



Información del producto →

<https://www.chargeamps.com/es/product/charge-amps-aura/>

8 Desmontar

N.B.: El desmontaje solo lo realizará un electricista con la cualificación pertinente.

La fuente de alimentación al cargador debe estar aislada antes de empezar con el desmontaje.

1. Lleve a cabo un restablecimiento de los valores de fábrica en el Charge Amps Aura antes de apagarlo. Póngase en contacto con el proveedor antes de realizar esta acción.
2. Apague la alimentación en el interruptor principal.
3. Utilice este manual de instalación y siga los pasos a la inversa para desmontar el Charge Amps Aura en el orden correcto.

9 Mantenimiento

9.1 Mantenimiento periódico

N.B.: No pulverice nunca agua ni otros líquidos directamente sobre el producto.

- Compruebe visualmente que toma de corriente del VE no tenga daños.
- El exterior del producto debe limpiarse periódicamente con un paño limpio y seco para eliminar la suciedad y el polvo.
- No utilice detergente para limpiar ninguno de los componentes del producto.

9.2 Mantenimiento preventivo

N.B.: El mantenimiento preventivo debería realizarlo un electricista una o dos veces al año para comprobar que el Charge Amps Aura está en perfectas condiciones.

- Retire la tapa delantera e inspeccione visualmente el estado de las conexiones por cable.
- Balancee suavemente el RCBO interno para comprobar que está correctamente asentado.

10 Asistencia y servicio técnico

Si tiene alguna pregunta o problema en relación con el producto, siempre tendrá asistencia a su disposición. Para encontrar respuesta rápidamente a sus preguntas: Lea el manual de instalación o el manual de usuario para comprobar si allí se da respuesta a sus preguntas.

Si no fuese así:

1. Póngase en contacto con su proveedor o proveedor de servicios en la nube.
2. Si necesita servicio técnico o reparación, contacte primero con el establecimiento donde haya adquirido el producto.
3. Para más información, visite nuestro Centro de ayuda en: www.chargeamps.com/support

11 Garantía

Las condiciones de la garantía pueden variar en los diferentes mercados. Consulte a su proveedor para que le informe.

www.chargeamps.com

Charge Amps AB (publ)
Frösundaleden 2B, 8th floor
SE-169 75 Solna, Suecia

Charge Amps UK Ltd
4th Floor, 3 More London Riverside
Londres SE1 2AQ, Reino Unido