

Charge Amps' support og RMA-håndtering

Hvis du får problemer med dit Charge Amps-produkt under installation eller brug, kan du kontakte vores tekniske supportteam ved at sende e-mail til support@charge-amps.com. Vi har brug for, at du i detaljer beskriver det problem/de problemer, du har oplevet, og oplyser produktets/produkternes serienummer. Derefter vil vores supportteam hjælpe dig med at løse problemet.

Når du sender en e-mail til vores tekniske support, får du et sagsnummer. Dette sagsnummer bruges som ID i supportsagen, indtil sagen er afsluttet. Bemærk, at det samme sagsnummer bruges som RMA-nummer.

Hvis produktet skal returneres eller ombyttes, skal du være opmærksom på, at dette skal håndteres af den forhandler, du har købt produktet hos. Forhandleren vil derefter sammen med sin distributør tage sig af det videre forløb.

Ombytning og reparation, der er dækket af garantien

Hvis et Charge Amps-produkt viser sig at være defekt i garantiperioden, er der tale om et RMA-krav (Return Material Authorization). Det giver dig ret til at få enheden repareret eller ombyttet. Det skal bekræftes via en supportsag, at enheden er berettiget til RMA. Hvis produktet ikke kan repareres, bliver det erstattet med en renoveret enhed. Du skal for at kunne gøre brug af produktgarantien fremvise et købsbevis fra din forhandler (dvs. din faktura eller kvittering for købet) til den supporttekniker, der skal hjælpe dig. Læs mere om Charge Amps' garantipolitik [her](#).

Ombytning og reparation, der ikke er dækket af garantien

Hvis du har en defekt enhed, der ikke er dækket af garantien, er du velkommen til at kontakte vores tekniske support med henblik på fejlfinding. Du vil få et prisoverslag vedrørende reparation eller ombytning af din defekte enhed. Hvis du accepterer prisen for reparation eller ombytning, er du velkommen til at returnere produktet som anvist af vores supporttekniker.

Returnering af produkter til Charge Amps

Bemærk, at produkter i forbindelse med alle RMA-krav skal returneres gennem forhandleren og dennes distributør.

Ved returnering af produkter, der ikke er dækket af garantien, får du instruktioner af den supporttekniker, der håndterer din sag. Bemærk, at alle returneringer skal være tydeligt mærket med RMA-nummer/sagsnummer uden på pakken.