

Charge Amps – Support und Abwicklung von Rücksendungen

Wenn bei Ihrem Charge-Amps-Produkt Probleme bei der Installation oder Verwendung auftreten, wenden Sie sich bitte per Mail an unseren technischen Support: support@charge-amps.com. Bitte beschreiben Sie möglichst detailliert die aufgetretenen Probleme, und nennen Sie uns auch die Seriennummern der betroffenen Produkte. Unser Supportteam wird Sie bei der Behebung der Probleme unterstützen.

Nach dem Versand einer Mail an unseren technischen Support erhalten Sie eine „Ticketnummer“. Diese Ticketnummer bezeichnet den Vorgang bis zu seinem Abschluss. Die Ticketnummer wird auch als Rücksendenummer verwendet.

Wenn das Produkt zurückgegeben oder ausgewechselt werden soll, müssen Sie dies über den Händler erledigen, bei dem Sie das jeweilige Produkt erworben haben. Ihr Händler wird dann die Abhilfe mit dem Großhändler koordinieren.

Austausch und Reparatur innerhalb der Garantie

Sollte sich innerhalb des Garantiezeitraumes herausstellen, dass ein Charge-Amps-Produkt defekt ist, wird es als Rücksendefall betrachtet (RMA; Return Material Authorization). Dann sind Sie berechtigt, das Gerät reparieren oder austauschen zu lassen. Es muss im Rahmen eines Support-Vorganges die Bestätigung erfolgen, dass das Gerät zurückgesendet werden darf. Kann das Produkt nicht repariert werden, wird es gegen ein überholtes Gerät ausgetauscht. Für die Entscheidung darüber, ob es sich um einen Garantiefall handelt, müssen Sie dem Support-Berater einen Nachweis Ihres Händlers (die Rechnung oder einen Kaufbeleg) vorlegen. [Hier](#) erfahren Sie mehr über die Garantie von Charge Amps.

Austausch und Reparatur außerhalb der Garantie

Wenn das defekte Gerät nicht oder nicht mehr unter die Garantie fällt, wenden Sie sich bitte zur Problembehebung an den technischen Support. Dort erfahren Sie auch, was eine Reparatur oder ein Austausch des defekten Gerätes kosten würde. Wenn Sie mit diesen Kosten für die Reparatur oder den Austausch einverstanden sind, können Sie das Gerät entsprechend den Anweisungen des Support-Beraters zurücksenden.

Rücksendungen an Charge Amps

Alle Garantie-Rücksendungen müssen über die Händler und deren Großhändler erfolgen. Zu Rücksendungen außerhalb der Garantie erhalten Sie Anweisungen vom zuständigen Support-Berater. Alle Rücksendungen müssen auf der Verpackung deutlich mit der RMA- oder Ticketnummer gekennzeichnet sein.