

Tuki ja tuotepalautukset Charge Ampsilla

Jos Charge Amps -tuotteen asennuksessa tai käytössä ilmenee ongelmia, ota yhteyttä tekniseen tukitiimiimme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@charge-amps.com. Kuvaile ongelmaa tarkasti ja anna tuotteen sarjanumero. Tukitiimimme auttaa sinua ratkaisemaan ongelman.

Kun lähetät tukeen sähköpostia, asialle annetaan käsittelynumero. Numeroa käytetään tukikyselyn yksilöimiseen käsittelyn aikana. Samaa käsittelynumeroa käytetään tuotepalautuksen yhteydessä.

Jos tuote on palautettava tai vaihdettava, sen täytyy tapahtua tuotteen jälleenmyyjän kautta. Jälleenmyyjä järjestää korjaustoimenpiteet yhdessä jakelijansa kanssa.

Tuotteen vaihtaminen ja korjaaminen takuuajana

Jos Charge Ampsin tuotteen havaitaan olevan viallinen takuuajana, se palautetaan. Silloin tuote joko korjataan tai vaihdetaan uuteen. Tuotteen kelpoisuus palautukseen varmistetaan tuesta. Jos tuotetta ei pystytäkään korjaamaan, sen tilalle toimitetaan kunnostettu yksikkö. Tuotteen takuun voimassaolon varmistamiseksi sinun on toimitettava jälleenmyyjän myyntitosite (lasku tai ostokuitti) tukeen. Lue lisää Charge Ampsin takuusta [täältä](#).

Vaihto ja korjaus takuuajan ulkopuolella

Jos yksikkö vikaantuu takuuajan ulkopuolella, voit kysyä neuvoa teknisestä tuestamme. Saat arvion viallisen laitteen korjaus- tai vaihtokustannuksista. Jos hyväksyt korjaus- tai vaihtokustannukset, voit palauttaa laitteen tuen ohjeiden mukaan.

Tuotteiden palauttaminen Charge Ampsille

Kaikki palautukset tulee hoitaa jälleenmyyjän ja jakelijan kautta.

Jos palautus tehdään takuuajan ulkopuolella, saat tuesta toimintaohjeet. Kaikkiin palautuksiin on merkittävä palautusnumero/käsittelynumero pakkauksen päälle.