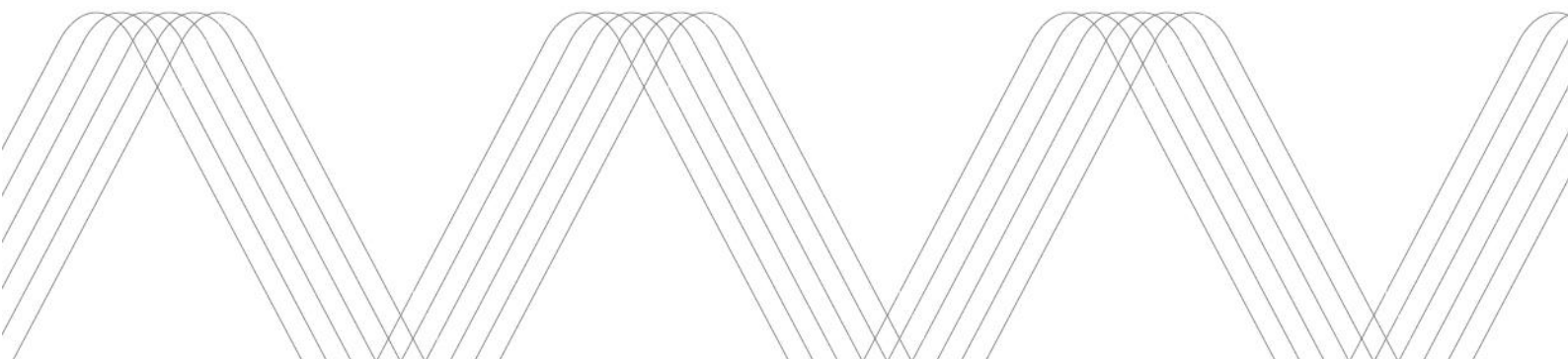




# Charge Amps **Halo**

## **Användarmanual**

3,7 kW/7,4 kW/11 kW





Skydda miljön! Får ej kasseras med hushållsavfall! Den här produkten innehåller elektriska eller elektroniska komponenter som måste återvinnas. Lämna produkten för återvinning på avsedd plats, t.ex. en återvinningsstation i din kommun.

Kassering av produkten måste ske i enlighet med lokal miljölagstiftning och aktuella riktlinjer. Produkten består av återvunnet aluminium, plast och elektronik, och bör återvinnas enligt etablerade regler för dessa material.



Godkänd i enlighet med relevanta EU-direktiv.

Om du inte följer de regler, instruktioner och säkerhetsföreskrifter som anges i den här användarmanualen, hävs eventuella garantivillkor och Charge Amps AB kan avvisa varje krav på kompensation i samband med personsador, saksador eller incidenter som inträffar direkt eller indirekt på grund av sådan oaktsamhet.

Tillverkaren ger inga garantier om att informationen i detta dokument är felfri och/eller fullständig. Tillverkaren kan inte hållas ansvarig för konsekvenser av att informationen följs. Tillverkaren förbehåller sig rätten att ändra informationen i detta dokument utan föregående meddelande. Den senaste versionen av dokumentet finns på [www.chargeamps.com](http://www.chargeamps.com).


© Copyright Charge-Amps AB 2021. Alla rättigheter förbehålls. Det är strikt förbjudet att kopiera, ändra och/eller översätta denna information utan föregående skriftligt tillstånd från Charge Amps AB.

# 1. Säkerhet

**VARNING!** Läs igenom alla instruktioner före användning.

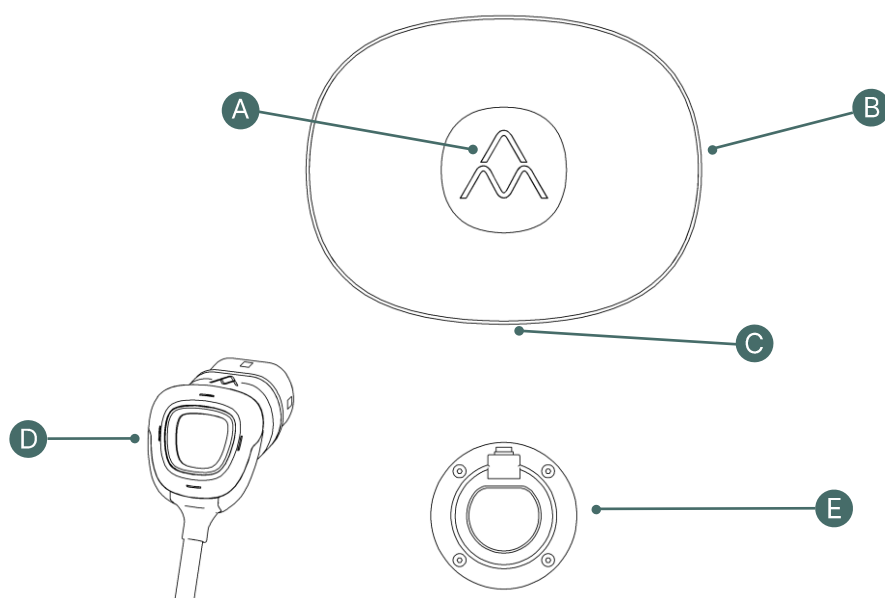
- Felaktig användning kan leda till risk för personskador.
- Produkten får endast installeras av behörig elektriker och i enlighet med installationsmanualen.
- Nationella installationsregler och installationskrav måste följas.
- Produkten får endast användas för att ladda kompatibla fordon.
- Kontrollera om produkten har några synliga skador innan du använder den.
- Du får inte försöka reparera eller använda produkten om den har skador.
- Produkten får inte sänkas ned i vätska eller utsättas för fysiska påfrestningar. Främmande föremål får inte stickas in i produkten eller delar av den.
- Laddkontakten ska förvaras i hållaren när den inte används.
- Använd aldrig en adapter mellan laddkontakten och elfordonet.
- Du får inte försöka plocka isär produkten eller demontera delar av den.
- Produktens ägare ansvarar för att informera användarna om laddpunktens kompatibilitet.

## 2. Tekniska data

Laddstandard	Mode 3
Identifiering laddningskompabilitet	
Identifikation	RFID (i/a) HF 13,56 MHz
Internetanslutning	WiFi 802.11b/g/n 2,4 GHz
Energimätning	1-fas till 3-fas spänning, ström och effekt
Extern jordfelsbrytare krävs	Ja, typ A
Drifttemperaturer	-30 °C till +45 °C
IP-klassning	IP66
Kabellängd	7,5 m
Mått (B x D x H)	262 x 159 x 203 mm
Vikt	4 kg
RFID-frekvensområde	13.553 – 13.567 MHz
RFID-effekt ut	31 dBm
WiFi-frekvensområde	2412 – 2484 MHz
WiFi-effekt ut	802.11 b/g/n: 20/17/14 dBm

## 3. Produktöversikt

### 3.1. Delar



- A. Centrumljus/RFID-läsare
- B. Ringljus
- C. Uttag (*endast vissa modeller*)
- D. Laddkontakt
- E. Hållare för laddkontakt

### 3.2. Innehåll i förpackningen

- Charge Amps Halo
- WiFi-antenn
- Fempolig terminalkontakt för matningsström
- Hållare för laddkontakt
- RFID-bricka
- Dokument med serienummer och lösenord
- Snabbguide

## 4. Användning

### 4.1. Molntjänst och app

Charge Amps Cloud och Charge Amps App är tillgängliga när Charge Amps Halo är ansluten till molnleverantören Charge Amps.

Om Charge Amps Halo är ansluten till någon annan molnleverantör, kontaktar du den leverantören för att få information om portaler och appar.

#### Charge Amps **App**



#### Charge Amps **Cloud**



<https://my.charge.space/>

Använd länken för att få fullständig produktinformation.



[www.chargeamps.com/sv/produkt/halo/](http://www.chargeamps.com/sv/produkt/halo/)

## 4.2. Lägg till RFID-bricka

Använd molntjänsten för att lägga till RFID-brickor.

## 4.3. Ladda

Obs! Uttaget kan inte användas för andra ändamål medan bilen laddas.

### 4.3.1. Starta

Anslut laddkontakten till bilen.

Om RFID används: Starta laddning genom att hålla RFID-brickan framför laddstationens RFID-läsare en kort stund.

### 4.3.2. Avsluta

Koppla bort laddkontakten från bilen.

Om RFID används: Avsluta laddning genom att hålla RFID-brickan framför laddstationens RFID-läsare en kort stund.

Efter laddning lindar du upp kabeln på Charge Amps Halo och placerar laddkontakten i hållaren.

## 4.4. Statusindikeringar

Status	Centrumljus	Ringljus
Startar	Vitt ljus	Tänds stegvis
Klar för laddning	Vitt ljus	Fast ljus
Laddar	Fast ljus	Cirkulerande ljus
Laddningen klar	Vitt ljus	Fast ljus
Avstängning utförd av användare	Vitt ljus	Släckt

#### 4.4.1. För Charge Amps Halo med lastbalansering

Status	Centrumljus	Ringljus
Laddning påbörjas, väntar på tilldelning av ström (kan ta upp till 2 minuter)	Blinkande grönt ljus	Fast ljus

#### 4.4.2. För Charge Amps Halo med RFID

Status	Centrumljus	Ringljus
Väntar på identifiering med RFID-bricka vid centrumskölden	Blinkande	Fast ljus
RFID-bricka godkänd	Grönt ljus	Fast ljus
RFID-bricka ej godkänd	Rött ljus i 3 sekunder	Fast ljus

## 5. Underhåll

### WARNING!

- Spruta aldrig vatten eller någon annan vätska direkt på produkten.
- Spruta aldrig vatten på laddkontakten. Sänk inte ner den i vätska eller låt den ligga på marken.

### 5.1. Regelbundet underhåll

- Kontrollera att laddkontakten är fri från synliga skador.
- Kontrollera att laddkabeln är fri från synliga skador.
- Kontrollera att de skruvar som håller fast strömkablarna på Charge Amps Halos undersida är åtdragna.
- Produktens utsida, laddkabeln och laddkontakten måste regelbundet torkas av med en ren, torr trasa för att avlägsna smuts och damm.
- Använd inte rengöringsmedel för att rengöra någon av produktens delar.
- Placera produktens laddkontakt så att ingen trampar, kör eller snubblar på den och så att den inte skadas eller belastas på annat sätt.
- Förvara laddkontakten i hållaren, för att förhindra onödig exponering mot förorening och fukt.



## 6. Felsökning

### 6.1. Felindikeringar

Fel	Centrumljus	Ringljus	Åtgärd
Charge Amps Halo har fastnat under uppstart eller under uppdatering.	Fast ljus	Släckt	Stäng av strömmen. Starta om efter några minuter.*
Felet kan bero på fordonet eller så kan ett jordfel ha inträffat i elsystemet.	Rött ljus	Släckt	Kontrollera att laddkontakten är intakt.  Stäng av strömmen. Starta om efter några minuter.*

\* Om ovanstående inte hjälper, se kapitel 7. *Produktsupport och service*.

## 7. Produktsupport och service

Har du funderingar eller eventuella problem med produkten finns det alltid support att tillgå.

För att snabbast hitta svar på dina frågor:

Läs igenom användarmanualen för att se om svaret på dina frågor finns där.

1. Om svaret på din fråga inte finns i manualen kontaktar du din leverantör eller molnleverantör.
2. Är du i behov av service eller reparation kontaktar du i första hand den leverantör som du köpte produkten av.
3. För ytterligare information, se [chargeamps.com/sv/support](http://chargeamps.com/sv/support).

## 8. Garanti

Garantivillkoren kan variera mellan olika marknader. Kontakta din leverantör för att få information om garantivillkor.