

DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON CHARGE AMPS

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Diese **Datenschutzerklärung** beschreibt, wie die Charge Amps AB, Reg.-Nr. 556897-7192, mit Sitz Frösundaleden 2B, 169 75 Solna, Schweden (**Charge Amps, wir und uns**) personenbezogene Daten erfasst, verwendet und verarbeitet.

Die Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie den Cloud-Service „Charge Amps Cloud“ oder die Mobiltelefon-App „Charge Amps App“ (**Service**) in Verbindung mit einem Charge Amps Halo oder mit einem Charge Amps Aura nutzen. Die Datenschutzerklärung gilt außerdem, wenn Sie unsere **Website** (<https://chargeamps.com>) besuchen oder unseren Kundenservice oder Support kontaktieren sowie für Nachrichten und Marketing-Mitteilungen an Sie und bei Besuchen unserer Social-Media-Präsenzen durch Sie.

Alle in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe sind in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen auszulegen, also entsprechend der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) Nr. 2016/679).

Zu weiteren Informationen zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Techniken auf unserer Website durch Charge Amps sowie durch Drittanbieter (zum Beispiel zum Zweck der einzelnen Cookies, zu deren Lebensdauer, zum Widerruf Ihrer Einwilligung) verweisen wir auf unsere [Cookie-Richtlinie](#).

2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

2.1 App und Cloud-Service

Bei Bereitstellung des Service verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- (a) Ihren Namen
- (b) die Telefonnummer
- (c) die Mailadresse
- (d) die externe IP-Adresse, die der Charge Amps Halo oder der Charge Amps Aura bei der Verbindung mit dem Internet anzeigt
- (e) Daten des RFID-Tag, anhand derer der Charge Amps Halo oder der Charge Amps Aura erkennt, wer beziehungsweise welches Kabel mit der Ladestation verbunden ist

(f) Daten über abgeschlossene Ladevorgänge

Sofern Sie uns die vorstehenden Daten nicht nennen, können wir für Sie kein Konto für den Service einrichten. Sie können den Service ohne Konto nicht nutzen.

Für die Einrichtung und Verwaltung des Servicekontos verarbeiten wir die Daten nach vorstehenden Buchstaben (a), (b) und (c). Wenn Sie zur Nutzung des Service den Nutzungsbedingungen zustimmen, schließen Sie mit uns einen Vertrag, auf dessen Grundlage der Service bereitgestellt wird. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung dieses Vertrages durch uns (Artikel 6.1(b)).

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nach vorstehenden Buchstaben (d), (e) und (f), damit wir ein technisches Funktionieren des Service gewährleisten können sowie zur Sicherstellung, dass die gesamte Kommunikation des Charge Amps Halo beziehungsweise des Charge Amps Aura über dieselbe IP-Adresse läuft, und zur Verwaltung des Zugriffs auf den Charge Amps Halo und den Charge Amps Aura (RFID-Tag) sowie zur Protokollierung von deren Nutzung. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres nachstehend beschriebenen berechtigten Interesses, einen sicheren, zuverlässigen und gut funktionierenden Service bereitzustellen (Artikel 6.1(f)).

Wir speichern die Sie betreffenden personenbezogenen Daten so lange, wie wir den Service bereitstellen. Wenn Sie Ihr Konto kündigen, werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht. Nachdem Sie die Dienste über einen Zeitraum von 24 Monaten nicht aktiv genutzt haben, wird Ihr Konto gekündigt, und Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht.

2.2 Kundenservice und Support

Wenn Sie unseren Kundenservice oder den Support kontaktieren, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- (a) die Adresse von Wohnort oder Arbeitsplatz
- (b) die Telefonnummer am Arbeitsplatz oder zu Hause
- (c) die dienstliche oder private Mailadresse
- (d) andere Angaben, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme mitteilen

Angaben, die wir im Rahmen von Support-Anfragen besprechen, werden gegebenenfalls schriftlich festgehalten und können für die Dauer der Garantiezeit gespeichert werden, sofern sie für die Service- oder Support-Anfrage relevant sind. Telefongespräche werden nicht aufgezeichnet, und wir speichern nur Angaben, die direkt für den besprochenen Vorgang relevant sind.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zum Zwecke des Supports und zur Beantwortung von Kundenanfragen sowie zur Nachverfolgung früherer Vorgänge. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer Beantwortung Ihrer Anfragen und daran, unseren Kunden Hilfe zu leisten sowie unsere Supporthistorie zu verfolgen (Artikel 6.1(f)).

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Kontaktes mit unserem Kundendienst oder Support erfasst werden, werden nicht über die Garantiezeit des jeweiligen Produktes oder des jeweiligen Service hinaus gespeichert. Danach werden die Daten gelöscht.

2.3 Newsletter und Kontakt

Wenn Sie unsere Newsletter abonnieren oder das Kontaktformular auf unserer Website nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen dabei angegebenen personenbezogenen Daten zum Versand des Newsletters beziehungsweise zur Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage.

Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, unser Geschäft zu vermarkten und auszubauen (Artikel 6.1(f)). Sie können solche Mitteilungen von Charge Amps jederzeit abbestellen, indem Sie das Abonnement beenden.

2.4 Social Media

Wir sind in mehreren Social Media vertreten. Diese Plattformen verarbeiten als verantwortliche Stelle personenbezogene Daten von Ihnen (zum Beispiel zu Ihrem persönlichen Konto), und wir verarbeiten als verantwortliche Stelle ebenfalls bestimmte personenbezogene Daten (zu Erkenntnissen über Besuche und Aktivitäten auf unseren Seiten). Bei Facebook, LinkedIn und Twitter sind wir gemeinsam mit der jeweiligen Plattform verantwortliche Stelle zu den Aktivitäten auf unseren Seiten. Unsere Vereinbarung mit Facebook als gemeinsame verantwortliche Stelle finden Sie [hier](#), die mit LinkedIn [hier](#) und die mit Twitter [hier](#). Weitere Informationen zur jeweiligen Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Plattformen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien ([Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#)).

Unsere Verarbeitung von Daten zu solchen Erkenntnissen basiert auf unserem berechtigten Interesse an einem besseren Verständnis, welche Art von Kommunikation und Bemühungen Erfolge zeitigt, sowie auf unserem berechtigten Interesse daran, die Darstellung unseres Unternehmens allgemein und seine Präsenz in den digitalen Medien besser zu verstehen (Artikel 6.1(f)).

2.5 Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir Daten mithilfe von Cookies,¹ lokaler Speicherung, Pixel, Tags und ähnlichen Technologien, die wir auf Ihrem Browser oder Gerät einsetzen und mit denen wir die Anzahl der Besucher, den Standort und die eindeutige Geräte-ID bestimmen und die Effizienz unserer Online-Marketingmaßnahmen verbessern können. Wenn Sie nicht einwilligen, dass wir andere als notwendige Cookies speichern, unterlassen Sie es, in unserem Cookie-Banner auf „Alle zulassen“ zu klicken.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies, deren Lebensdauer und zu den Empfängern übermittelter Daten sowie zu Drittanbietern, die auf Grundlage

¹ Cookie-Richtlinie von Charge Amps

Ihrer Einwilligung für ihre eigenen Zwecke als verantwortliche Stelle ebenfalls Cookies setzen können, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Insofern die durch den Einsatz von Cookies erfassten Daten personenbezogene Daten darstellen, verarbeitet Charge Amps solche personenbezogenen Daten, die mithilfe der notwendigen Cookies erfasst worden sind, auf der Basis des berechtigten Interesses von Charge Amps daran, dass unsere Website funktioniert und dass wir die von Ihnen gewählten Cookie-Einstellungen speichern können. Zur Verwendung aller anderen Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, wie zum Beispiel von Cookies zu Präferenzen, statistischen Cookies und Marketing-Cookies sowie von Cookies von Social Media und von Werbe-Cookies, müssen Sie Ihre Einwilligung erteilen. Diese Ihre Einwilligung stellt die rechtliche Grundlage einer Verarbeitung personenbezogener Daten dar, die durch Cookies erfasst werden, die nicht unbedingt notwendig sind. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ändern oder widerrufen; klicken Sie dazu einfach auf das Symbol „Cookies-Einstellungen“ in der rechten unteren Ecke unserer Website.

3. OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten werden mit Dienstleistern geteilt, die für uns unter anderem als Hosting-Anbieter, als Kundendienstplattformen, als Kundendienst-Callcenter und als Anbieter unseres CRM-Systems tätig sind. Einige dieser Dienstleister befinden sich außerhalb von EU/EWR. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an diese Empfänger beachten wir daher angemessene Schutzmaßnahmen, wie zum Beispiel die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Weitere Informationen zur Übermittlung können Sie unter privacy@charge-amps.com erfragen.

4. VERARBEITUNG UND SPEICHERUNG AUS RECHTLICHEN GRÜNDEN

Wir können auf Sie betreffende personenbezogene Daten zugreifen, diese aufbewahren und weitergeben, wenn dies aufgrund einer rechtmäßigen Anfrage (zum Beispiel Durchsuchungsbeschluss, gerichtliche Anordnung oder Vorladung) oder zur Aufdeckung, Verhinderung oder Bekämpfung von Betrug und anderen unrechtmäßigen Vorgängen erforderlich ist und dazu dient, uns, Sie und andere Nutzer zu schützen. Wir können personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, auch zur Begründung, Verteidigung und Ausübung von Rechtsansprüchen (unser berechtigtes Interesse, Artikel 6.1(f)) verwenden, wenn dies erforderlich wird. Sollte dies der Fall sein, werden wir die personenbezogenen Daten für die Dauer des Vorganges und für zehn weitere Jahre speichern.

5. UNSERE BERECHTIGTEN INTERESSEN

Wir setzen voraus, dass unsere berechtigten Interessen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verfolgt werden können und dass es keinen weniger eingreifenden Weg dafür gibt, dasselbe Ergebnis zu erreichen.

Personenbezogene Daten werden nur von Mitarbeitern verarbeitet, die zur Verschwiegenheit verpflichtet sind, und sie werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt. Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden professionell und mit Sorgfalt gehandhabt. Da es auch in Ihrem Interesse liegt, den Service zu nutzen, uns zu kontaktieren und mit uns über soziale Medien zu interagieren beziehungsweise da Sie den Newsletter abonniert haben, und weil unsere Verarbeitung personenbezogener Daten keinen erheblichen Eingriff in Ihre Privatsphäre oder in Ihre Rechte und Freiheiten darstellt, basiert unsere Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf unseren berechtigten Interessen.

Wenn Sie einer Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses erfolgt, widersprechen, werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke einstellen, sofern wir keine ausreichenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung belegen können.

6. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf Zugang zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten und das Recht, Auskunft über deren Verarbeitung zu verlangen, sowie das Recht, eine Korrektur, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie eine Einschränkung von deren Verarbeitung zu fordern. Sie haben das Recht, eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, zu erhalten.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, die auf unseren berechtigten Interessen basiert.

Sie haben das Recht, die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn (i) Sie deren Richtigkeit bestritten haben; (ii) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangt haben; (iii) wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die ursprünglichen Zwecke benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder (iv) wenn eine Überprüfung der überwiegenden Gründe im Rahmen eines Löschungsantrages anhängig ist. Sie haben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie in bestimmten Fällen die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format erhalten können und das Recht haben, diese Daten einer anderen verantwortlichen Stelle zu übertragen.

Wir werden Ihren Rechten als Betroffene in dem Umfang Rechnung tragen, in dem wir dazu nach geltendem Recht verpflichtet sind.

7. KONTAKTANGABEN

Zur Ausübung Ihrer Rechte und bei Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten mailen Sie an: privacy@charge-amps.com, oder schreiben Sie an unsere oben genannte Postadresse.

Bei Beschwerden zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde wenden. Mehr über die lokalen Datenschutzbehörden erfahren Sie auf http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

8. HINWEIS AUF ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE ZU EINEM INHABERWECHSEL UNSERES UNTERNEHMENS

Nehmen wir Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vor, werden wir Sie darüber informieren. Wenn aufgrund der Änderungen Ihre Einwilligung erforderlich ist, werden wir Sie zusätzlich und den Umständen entsprechend deutlich darauf hinweisen und Sie in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht um diese Einwilligung bitten.

Wenn es bei unserem Unternehmen einen Inhaberwechsel gibt, können wir Ihre Daten den neuen Eigentümern übermitteln, damit diese den Service weiterhin anbieten können. Die neuen Eigentümer werden die Verpflichtungen, die wir mit dieser Datenschutzerklärung eingegangen sind, weiterhin einhalten.

Letzte Aktualisierung: 18.02.2021