



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CHARGE AMPS

1. INFORMACIÓN GENERAL

Esta Política de privacidad (la "**Política de privacidad**") describe cómo Charge Amps AB, con número de registro de empresa 556897-7192, con domicilio social en Frösundaleden 2B, 169 75 Solna (Suecia) ("**Charge Amps**" o "**nosotros**") recopila, utiliza y trata los datos personales.

La Política de privacidad es aplicable cuando usted utiliza el servicio en la nube Charge Amps Cloud o la aplicación móvil conectada a Charge Amps Halo o a Charge Amps Aura (los "**Servicios**"). La Política de privacidad también es aplicable cuando usted visita nuestro "**Sitio web**" (<https://chargeamps.com>), cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente y asistencia, cuando contactamos con usted con noticias y marketing, y cuando nos visita en nuestras cuentas de redes sociales.

Todos los términos utilizados en esta Política de privacidad se interpretarán de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, es decir, el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento n.º 2016/679).

Si desea información más detallada acerca del uso de cookies y tecnologías similares en nuestro Sitio web (p. ej., la finalidad del uso de cada cookie, su duración, cómo puede retirar su consentimiento a las cookies, etc.) por parte de Charge Amps y de los proveedores externos, consulte nuestra [Política de cookies](#).

2. NUESTRO TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

2.1 Aplicación y servicio en la nube

Se tratan los siguientes datos personales cuando le proporcionamos los Servicios:

- (a) Su nombre.
- (b) Número de teléfono.
- (c) Dirección de correo electrónico.
- (d) La dirección IP externa que Charge Amps Halo o Charge Amps Aura exponen cuando se conectan a internet.



- (e) Información de la tarjeta RFID, para que Charge Amps Halo o Charge Amps Aura puedan reconocer quién/qué cable está conectado al punto de recarga.
- (f) Datos relativos a las sesiones de carga completadas.

A menos que nos proporcione la información de la cuenta mencionada anteriormente, no podemos crear una cuenta de los Servicios para usted. No podrá utilizar los Servicios sin crear una cuenta.

Trataremos los datos de los apartados (a), (b) y (c) anteriores para configurar y administrar su cuenta de los Servicios. Al aceptar las Condiciones de uso para utilizar los Servicios, se establece un acuerdo con nosotros en virtud del cual le prestaremos los Servicios. El tratamiento de estos datos personales se basa en nuestro cumplimiento de este acuerdo (*artículo 6, apartado 1, letra b*)).

Trataremos los datos personales indicados en los puntos (d), (e) y (f) anteriores para garantizar el funcionamiento técnico de los Servicios, para asegurar que todas las comunicaciones de Charge Amps Halo o de Charge Amps Aura procedan de la misma dirección IP y para administrar el acceso y el registro del uso de Charge Amps Halo o de Charge Amps Aura (tarjeta RFID). Tratamos estos datos personales de acuerdo con nuestro interés legítimo, descrito a continuación, para proporcionar Servicios que sean seguros, fiables y que funcionen bien, (*artículo 6, apartado 1, letra f*)).

Almacenamos los datos personales que le conciernen durante la prestación de los Servicios. Una vez cancelada su cuenta, los datos personales que le conciernen se borrarán sin demora. Si no ha utilizado activamente los Servicios durante un periodo de 24 meses, su cuenta se cancelará y los Datos personales que le conciernen se eliminarán.

2.2 Servicio de atención al cliente y asistencia

Cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente y asistencia, tratamos los siguientes datos personales:

- (a) Su dirección de trabajo o de residencia.
- (b) Sus números de teléfono del trabajo o del domicilio.
- (c) Su dirección de correo electrónico del trabajo o del domicilio.
- (d) Otra información que comparta con nosotros durante la comunicación.

La información hablada entre nosotros durante los casos de asistencia puede anotarse por escrito y almacenarse durante su periodo de garantía si es relevante para el servicio o el caso de asistencia. No se grabará ninguna llamada telefónica y solo almacenaremos la información que sea directamente relevante para el caso tratado.

Tratamos estos datos personales para poder prestar asistencia a los clientes y responder a sus consultas, así como para hacer un seguimiento de casos

anteriores. El fundamento jurídico de este tratamiento es nuestro interés legítimo para poder responder a sus consultas y proporcionar ayuda a nuestros clientes, así como para llevar un registro de nuestro historial de asistencia (*artículo 6, apartado 1, letra f*)).

Los datos personales recogidos en el marco de sus contactos con nuestro servicio de atención al cliente y asistencia no se almacenarán durante más tiempo que el periodo de garantía del producto o servicio correspondiente. La información se borrará entonces.

2.3 Boletín de noticias y contacto

Si se inscribe para recibir nuestros boletines de noticias o utiliza el formulario de contacto de nuestro sitio web, trataremos los datos personales que nos proporcione en dichos formularios para enviarle nuestro boletín de noticias o para responder a su solicitud de contacto.

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de comercializar y hacer crecer nuestro negocio (*artículo 6, apartado 1, letra f*)). Usted puede optar por no recibir dichas comunicaciones de Charge Amps en cualquier momento, cancelando la suscripción a las comunicaciones enviadas por Charge Amps.

2.4 Redes sociales

Estamos presentes en varias redes sociales, y mientras estas plataformas tratan datos personales que le conciernen como responsables del tratamiento (por ejemplo, en relación con su cuenta personal), nosotros también tratamos algunos datos personales como responsables del tratamiento (estos datos se refieren a la información sobre nuestras páginas en relación con las visitas y la actividad). En Facebook, LinkedIn y Twitter, somos corresponsables del tratamiento junto con la plataforma respectiva sobre las actividades en nuestras páginas. Nuestro acuerdo de corresponsables del tratamiento con Facebook está disponible [aquí](#); con LinkedIn [aquí](#) y con Twitter [aquí](#). Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos personales de estas plataformas, consulte sus respectivas políticas de privacidad: ([Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#)).

Nuestro tratamiento de los datos informativos se basa en nuestro interés legítimo para comprender mejor qué tipo de comunicación y esfuerzos dan resultados y para comprender mejor nuestro recorrido y presencia general de la empresa en los medios digitales (*artículo 6, apartado 1, letra f*)).

2.5 Sitio web

Cuando usted visita nuestro Sitio web, recopilamos información mediante el uso de tecnología como cookies¹, almacenamiento local, píxeles y etiquetas en su navegador o dispositivo, con el fin de, por ejemplo, medir el número de visitantes, la ubicación y la identificación única del dispositivo, y mejorar la eficiencia de nuestras actividades de marketing en línea. Si no desea que instalemos nada más

¹ Política de cookies de Charge Amps

que las cookies esenciales, no haga clic en "Permitir todas" en nuestro mensaje de aceptación de cookies.

Si desea más información acerca de las finalidades del uso de cookies, su duración, con quién compartimos su información, incluidos los proveedores externos, que pueden instalar cookies sobre la base de su consentimiento para sus propias finalidades en calidad de responsables del tratamiento, consulte nuestra [Política de cookies](#).

En la medida en que la información recogida mediante el uso de cookies constituya datos personales, Charge Amps tratará los datos personales recogidos mediante el uso de cookies estrictamente necesarias sobre la base del interés legítimo de Charge Amps en que nuestro Sitio web funcione y en guardar sus preferencias de la configuración de cookies. Todas las demás cookies que no sean estrictamente necesarias, entre otras, cookies de preferencias, cookies de estadísticas y cookies de marketing, tales como cookies de redes sociales y de publicidad, se le pedirá que dé su consentimiento al uso de las mismas. El fundamento jurídico del tratamiento de los datos personales recogidos a través de cookies que no sean necesarias se basa en su consentimiento. Puede cambiar o retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en el icono de configuración de cookies, situado en la parte inferior derecha de nuestro Sitio web.

3. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales se compartirán con nuestros proveedores de servicios, que pueden clasificarse como proveedores de alojamiento, plataformas de atención al cliente, centros de llamadas de atención al cliente y nuestro sistema CRM. Algunos de nuestros proveedores de servicios están ubicados fuera de la UE o del EEE y, por lo tanto, aplicamos las garantías adecuadas para las transferencias a estos destinatarios, siempre y cuando se realice una transferencia de datos personales que le conciernen, como las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Puede obtener más información sobre la transferencia poniéndose en contacto con nosotros en privacy@charge-amps.com.

4. TRATAMIENTO Y RETENCIÓN POR CUESTIONES LEGALES

Podemos acceder a sus datos personales, conservarlos y compartirlos en respuesta a una solicitud legal (como una orden de registro, una orden judicial o una citación judicial o similar), o cuando sea necesario para detectar, evitar y abordar el fraude y otras actividades ilegales, para protegernos a nosotros mismos, a usted y a otros usuarios. También podemos utilizar cualquier dato personal que tratemos con el fin de formular, defender y ejercer reclamaciones (nuestro interés legítimo, *artículo 6, apartado 1, letra f*)), si resulta necesario. Si esto ocurre, almacenaremos los datos personales mientras dure el asunto, y durante los diez años posteriores.

5. NUESTROS INTERESES LEGÍTIMOS

Nuestra evaluación es que nuestros intereses legítimos pueden perseguirse de acuerdo con las leyes aplicables y que no hay una manera menos intrusiva de lograr el mismo resultado.

Los datos personales son tratados únicamente por personal obligado a guardar el secreto y están protegidos por medidas técnicas y organizativas adecuadas. Los datos personales que nos proporcione se tratarán con cuidado y profesionalidad. Dado que también es de su interés hacer uso de los Servicios, o que ha elegido suscribirse a un boletín de noticias, ponerse en contacto con nosotros o interactuar con nosotros en las redes sociales, y que nuestro tratamiento de los datos personales no constituye una intrusión significativa en su privacidad, derechos o libertades, basamos nuestro tratamiento de los datos personales que le conciernen en los motivos de nuestros intereses legítimos.

Si se opone al tratamiento de sus datos personales basado en nuestro interés legítimo, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines si no hemos podido acreditar respaldo suficiente para nuestro tratamiento.

6. SUS DERECHOS

Tiene derecho a solicitar acceso e información sobre el tratamiento de sus datos personales, o a solicitar que se corrija, rectifique, complete, borre o limite el tratamiento de sus datos personales. Tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que le conciernen y que tratamos.

Tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales basándonos en nuestros intereses legítimos.

Tiene derecho a que se limite el tratamiento de los datos personales que le conciernen si (i) ha impugnado la exactitud de los datos personales; (ii) el tratamiento es ilícito y ha solicitado su limitación; (iii) ya no necesitamos sus datos personales para los fines originales, pero usted los necesita para formular, ejercer o defender reclamaciones; o (iv) si está pendiente una verificación de motivos imperiosos en relación con una solicitud de supresión. También tiene derecho a la portabilidad de los datos, lo que significa que en algunos casos puede recibir los datos personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y tiene derecho a transferir dichos datos a otros responsables del tratamiento.

Satisfaremos sus derechos como interesado en la medida en que estemos obligados por la legislación aplicable.

7. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para ejercer sus derechos, o si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección privacy@charge-amps.com o en nuestra dirección postal indicada arriba.

Si tiene alguna queja en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos personales, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos. Puede obtener más información sobre las autoridades locales de protección de datos en el siguiente enlace http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

8. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CAMBIOS DE CONTROL

Si realizamos cambios en esta Política de privacidad, se lo notificaremos. Si se requiere su consentimiento debido a los cambios, le proporcionaremos un aviso prominente adicional según las circunstancias y solicitaremos su consentimiento de acuerdo con la ley aplicable.

Si se produce un cambio de control en nuestra empresa, podemos transferir su información a los nuevos propietarios para que sigan prestando los Servicios. Los nuevos propietarios seguirán cumpliendo con los compromisos que hemos asumido en esta Política de privacidad.

Última actualización: 18 de febrero de 2021