

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CHARGE AMPS

## 1. INFORMATIONS GENERALES

La présente Politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») décrit la façon dont Charge Amps AB, société immatriculée sous le numéro 556897-7192, dont le siège social est situé au Frösundaleden 2B, 169 75 Solna, Suède (« **Charge Amps** », « **nous** ») collecte, utilise et traite les données personnelles.

La Politique de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez le service « Charge Amps Cloud » ou une application mobile connectée à Charge Amps Halo ou à Charge Amps Aura (les « **Services** »). La présente Politique de confidentialité s'applique également lorsque vous visitez notre « **Site Web** » (<https://chargeamps.com/fr/>), lorsque vous contactez notre service d'assistance à la clientèle, lorsque nous vous contactons pour vous informer des nouveautés et à des fins de marketing, et lorsque vous consultez la page de notre compte sur les réseaux sociaux.

Toutes les conditions énoncées dans la présente Politique de confidentialité devront être interprétées conformément aux lois applicables en matière de protection des données, à savoir le Règlement général sur la protection des données (Règlement n° 2016/679).

Pour de plus amples informations sur l'usage que Charge Amps et les prestataires tiers font des cookies et des techniques similaires sur notre Site Web (par ex. la finalité de l'utilisation de chaque cookie, la durée d'utilisation, la façon dont vous pouvez retirer votre consentement relatif aux cookies, etc.), veuillez consulter notre [Politique d'utilisation des cookies](#).

## 2. COMMENT NOUS TRAITONS LES DONNEES PERSONNELLES

### 2.1 Applications et service Cloud

Lorsque nous vous fournissons nos Services, les données personnelles suivantes sont traitées :

- (a) votre nom ;
- (b) votre numéro de téléphone ;
- (c) votre courriel ;

- (d) l'adresse IP externe à laquelle renvoie l'application Charge Amps Halo ou Charge Amps Aura lorsque vous vous connectez à Internet ;
- (e) les informations relatives à l'étiquette RFID, afin que l'application Charge Amps Halo ou Charge Amps Aura puisse reconnaître quel utilisateur/câble y est connecté, et
- (f) les données relatives aux sessions de charge terminées.

Il nous est impossible de configurer un compte pour les Services en votre nom, sauf si vous nous indiquez les informations de compte ci-dessus. Vous ne pourrez utiliser les Services qu'après avoir configuré un compte.

Nous traiterons les données mentionnées aux alinéas (a), (b) et (c) ci-dessus pour configurer et administrer votre compte des Services. En acceptant les Conditions d'utilisation pour utiliser les Services, vous concluez un accord avec nous en vertu duquel nous vous fournissons lesdits Services. Le traitement de ces données personnelles repose sur notre exécution dudit accord (*Article 6.1(b)*).

Nous traiterons les données personnelles mentionnées aux alinéas (d), (e) et (f) ci-dessus pour assurer le fonctionnement technique des Services, veiller à ce que les communications de Charge Amps Halo ou de Charge Amps Aura proviennent de la même adresse IP, et pour administrer l'accès et l'utilisation de l'application Charge Amps Halo ou Charge Amps Aura (étiquette RFID). Nous traitons ces données personnelles selon notre intérêt légitime, tel que décrit ci-après, pour fournir des Services sûrs, fiables et performants (*Article 6.1(f)*).

Nous conservons les données personnelles vous concernant pendant la durée de fourniture desdits Services. Lors de la clôture de votre compte, les données personnelles vous concernant seront effacées dans les meilleurs délais. Si vous n'avez pas utilisé de façon active les Services pendant une période de 24 mois consécutifs, votre compte sera résilié et les Données personnelles vous concernant seront supprimées.

## 2.2 Service d'assistance à la clientèle

Lorsque vous contactez notre service d'assistance à la clientèle, nous traitons les données personnelles suivantes :

- (a) l'adresse de votre lieu de travail et/ou de votre domicile ;
- (b) votre numéro de téléphone professionnel ou personnel ;
- (c) votre courriel professionnel ou personnel, et
- (d) d'autres informations que vous nous communiquez pendant l'entretien.

Les informations que nous échangeons dans le cadre de l'assistance peuvent être consignées par écrit et conservées pendant votre période de garantie, si elles sont pertinentes pour le service ou le thème d'assistance en question. Aucun appel téléphonique ne sera enregistré, et nous conserverons uniquement les informations directement liées au dossier traité.

Nous traitons ces données personnelles afin de pouvoir fournir une assistance à nos clients et répondre à leurs questions, et aussi afin d'assurer le suivi des affaires précédentes. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime de pouvoir répondre à vos questions et aider nos clients, mais aussi d'assurer le suivi de notre historique d'assistance (*Article 6.1(f)*).

Les données personnelles collectées dans le cadre de vos contacts avec notre service d'assistance à la clientèle seront conservées au plus tard jusqu'à la fin de la période de garantie du produit ou du service concerné, après quoi elles seront effacées.

### **2.3 Bulletin d'informations et formulaire de contact**

Si vous vous inscrivez à notre bulletin d'informations, ou que vous utilisez le formulaire de contact sur notre site Web, nous traiterons les données personnelles que vous fournissez dans ces formulaires pour vous envoyer notre bulletin d'informations ou vous contacter en réponse à votre demande.

Ce traitement repose sur notre intérêt légitime de commercialiser et étendre nos activités (*Article 6.1(f)*). Vous avez la possibilité de vous désinscrire à tout moment de ces communications de la part de Charge Amps.

### **2.4 Réseaux sociaux**

Nous sommes présents sur plusieurs réseaux sociaux. Si ces plateformes traitent des données personnelles vous concernant en tant que responsables du traitement (par exemple, concernant votre compte personnel), nous traitons également certaines données personnelles à des fins de contrôle (données relatives aux nombres de visites et à l'activité de nos pages). Sur Facebook, LinkedIn et Twitter, nous sommes co-responsables du traitement des données sur ces plateformes pour les activités sur nos pages. Notre accord entre responsables conjoints du traitement avec Facebook est disponible [ici](#) ; avec LinkedIn, [ici](#) ; et avec Twitter, [ici](#). Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles vous concernant par chacune de ces plateformes, veuillez vous reporter à leurs politiques de confidentialité respectives ([Facebook](#) ; [LinkedIn](#) ; [Twitter](#)).

La façon dont nous traitons les données d'utilisation repose sur notre intérêt légitime de mieux comprendre les types de communications et efforts qui génèrent des résultats, et de mieux identifier de manière générale le parcours et la présence de notre entreprise sur les réseaux sociaux (*Article 6.1(f)*).

### **2.5 Site Web**

Lorsque vous consultez notre Site Web, nous collectons des informations à l'aide de technologies telles que les cookies<sup>1</sup>, la mémoire locale, les pixels et les balises placés sur votre navigateur ou votre appareil, en vue, par exemple, de mesurer le nombre de visiteurs, leur situation géographique, l'identifiant unique de l'appareil, et pour améliorer l'efficacité de nos efforts marketing en ligne. Si vous souhaitez

---

<sup>1</sup> Politique d'utilisation des cookies de Charge Amps

que nous définissons uniquement les cookies essentiels, veuillez ne pas cliquer sur « Tout autoriser » dans notre bannière de cookies.

Pour de plus amples informations sur les finalités de l'utilisation des cookies, la durée d'utilisation, les entités auxquelles nous communiquons vos données, y compris les prestataires tiers susceptibles de définir, sur la base de votre consentement, des cookies à leurs propres fins en tant que responsables du traitement, veuillez consulter notre [Politique d'utilisation des cookies](#).

Dans la mesure où les données collectées par l'intermédiaire de l'utilisation de cookies constituent des données personnelles, Charge Amps traite les données personnelles collectées via l'utilisation de cookies strictement nécessaires sur la base de son intérêt légitime de faire fonctionner son Site Web et d'enregistrer vos préférences de paramètres concernant les cookies. Nous vous demandons votre consentement avant d'utiliser tous les autres cookies qui ne sont pas strictement nécessaires, notamment les cookies de préférence, les cookies statistiques et les cookies de marketing tels que ceux des réseaux sociaux et de publicité. La base juridique du traitement des données personnelles collectées par l'intermédiaire des cookies qui ne sont pas nécessaires repose sur votre consentement. Vous pouvez modifier ou révoquer votre consentement à tout moment en cliquant sur l'icône de paramètres des cookies dans le coin inférieur droit de notre Site Web.

### **3. DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles seront partagées avec nos prestataires de services, qui peuvent être classés en tant qu'hébergeurs, plateformes de service client, centres d'appels de service client, et notre système CRM. Certains de nos prestataires de services sont situés en dehors de l'UE/EEE, et nous appliquons donc les mesures de garantie adéquates aux transferts vers ces destinataires, dès lors qu'un transfert de données personnelles vous concernant est réalisé, conformément aux clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Si vous souhaitez plus d'informations concernant le transfert, vous pouvez nous contacter via [privacy@charge-amps.com](mailto:privacy@charge-amps.com).

### **4. TRAITEMENT ET CONSERVATION DES DONNEES POUR DES RAISONS JURIDIQUES**

Nous pouvons accéder, conserver et partager des données personnelles vous concernant en réponse à une demande légale (telle qu'un mandat de perquisition, une ordonnance judiciaire, une citation à comparaître ou une injonction similaire) ou si nous en avons besoin pour détecter, prévenir et traiter une fraude ou autre activité illégale, pour nous protéger nous-mêmes, vous, ainsi que les autres utilisateurs. Nous pouvons également utiliser les données personnelles que nous traitons aux fins de l'établissement, de la défense et de l'exercice de toute revendication légale (notre intérêt légitime, *Article 6.1(f)*), si cela s'avérait nécessaire. Le cas échéant, nous conserverons les données personnelles pour la durée de l'affaire et pour les dix années qui suivent.

## 5. NOS INTERETS LEGITIMES

Nous partons du principe que nos intérêts légitimes peuvent être défendus conformément au droit applicable et qu'il n'existe aucun moyen moins intrusif d'atteindre le même résultat.

Les données personnelles sont exclusivement traitées par des membres du personnel qui sont tenus au secret, et sont protégées par les mesures techniques et organisationnelles qui s'imposent. Les données personnelles que vous fournissez sont traitées avec soin et professionnalisme. Étant donné qu'il est également dans votre intérêt d'utiliser les Services, ou que vous avez choisi de vous inscrire à un bulletin d'informations, de nous contacter ou d'interagir avec nous sur les réseaux sociaux, et que notre traitement des données personnelles ne constitue pas une atteinte significative à votre vie privée, à vos droits ou à vos libertés, nous fondons notre traitement des données personnelles vous concernant sur la base de nos intérêts légitimes.

Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles qui repose sur notre intérêt légitime, nous cesserons de les traiter à ces fins dès lors que nous n'aurons pas réussi à vous apporter un soutien suffisant concernant notre traitement.

## 6. VOS DROITS

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et aux informations concernant leur traitement, ou de nous demander de corriger, rectifier, compléter, supprimer ou limiter le traitement de vos données personnelles. Vous avez le droit de demander une copie des données personnelles vous concernant que nous traitons.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles en vertu de nos intérêts légitimes.

Vous avez le droit de demander à ce que le traitement des données personnelles vous concernant soit restreint si (i) vous avez contesté l'exactitude des données personnelles ; (ii) le traitement est illégal et que vous en avez demandé la restriction ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins initiales mais que vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre vos droits légaux ; ou (iv) si une vérification des raisons impérieuses concernant une demande d'effacement est en attente. Vous avez également le droit à la portabilité des données, ce qui signifie que vous pouvez, dans certains cas, recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et que vous avez le droit de transférer ces données à d'autres responsables de traitement des données.

Nous prendrons en considération vos droits en tant que personne concernée dans la mesure où nous en sommes tenus en vertu du droit applicable.

## **7. INFORMATIONS DU FORMULAIRE DE CONTACT**

Pour exercer vos droits, ou pour toute question concernant notre traitement de vos Données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@charge-amps.com](mailto:privacy@charge-amps.com) ou à notre adresse postale mentionnée plus haut.

Pour toute réclamation concernant notre traitement de vos Données personnelles, vous pouvez vous adresser à l'autorité compétente en matière de protection des données. Vous trouverez plus d'informations concernant les autorités locales de protection des données sur la page suivante [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

## **8. AVIS DE MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET CHANGEMENTS EN MATIERE DE CONTROLE**

Si nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité, nous vous en informerons. Si votre consentement est requis suite à ces modifications, nous vous ferons parvenir un avis bien visible de façon appropriée aux circonstances et vous demanderons votre consentement conformément au droit applicable.

En cas de changement relatif au contrôle de notre activité, nous pourrions transférer vos informations aux nouveaux propriétaires afin qu'ils continuent à vous fournir les Services. Les nouveaux propriétaires continueront de se conformer aux engagements que nous énonçons dans la présente Politique de confidentialité.

*Dernière mise à jour : 18 février 2021*