

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CHARGE AMPS

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade (a "**Política de Privacidade**") descreve a forma como a Charge Amps AB, número de registo da empresa 556897-7192, com endereço registado em Frösundaleden 2B, 169 75 Solna, Suécia ("**Charge Amps**", "**nós**" ou outras indicações na primeira pessoa do plural) recolhe, utiliza e trata dados pessoais.

A Política de Privacidade é aplicável quando utiliza o serviço em nuvem "Charge Amps Cloud" ou a aplicação móvel ligada à Charge Amps Halo ou à Charge Amps Aura (os "**Serviços**"). A Política de Privacidade é igualmente aplicável quando visita o nosso "**Website**" (<https://charge-amps.com>), quando contacta o nosso serviço de apoio e assistência ao cliente, quando entramos em contacto consigo com notícias e marketing e quando nos visita nas nossas contas das redes sociais.

Todos os termos utilizados na presente Política de Privacidade devem ser interpretados em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, ou seja, o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento n.º 2016/679).

Para mais informações relativamente à utilização de cookies e métodos similares no nosso Website (ex.: a finalidade da utilização de cada cookie, a sua duração, como retirar o seu consentimento aos cookies, etc.) por parte da Charge Amps e de terceiros, consulte a nossa [Política de Cookies](#).

2. O NOSSO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1 Aplicação e serviço em nuvem

Os seguintes dados pessoais são tratados quando lhe prestamos os Serviços:

- (a) O seu nome;
- (b) Número de telefone;
- (c) Endereço de e-mail;
- (d) O endereço IP externo que o Charge Amps Halo ou o Charge Amps Aura expõe quando se liga à Internet;
- (e) Informação da etiqueta RFID, para que o Charge Amps Halo ou o Charge Amps Aura possa reconhecer quem/qual o cabo está ligado; e
- (f) Dados relativos a sessões de carregamento concluídas.

Se não nos fornecer as informações de conta acima indicadas, não poderemos criar uma conta dos Serviços para si. Não poderá utilizar os Serviços sem criar uma conta.

Trataremos os dados em (a), (b) e (c) acima para criar e administrar a sua conta dos Serviços. Ao aceitar os Termos de Utilização a fim de utilizar os Serviços, está a celebrar um acordo connosco ao abrigo do qual lhe prestaremos os Serviços. O tratamento destes dados pessoais baseia-se no nosso cumprimento deste acordo (*Artigo 6.1(b)*).

Trataremos os dados pessoais em (d), (e) e (f) acima indicados para assegurar o funcionamento técnico dos Serviços, para assegurar que todas as comunicações do Charge Amps Halo ou do Charge Amps Aura são provenientes do mesmo endereço IP e para administrar o acesso e o registo da utilização do Charge Amps Halo ou do Charge Amps Aura (etiqueta RFID). Tratamos estes dados pessoais com base no nosso interesse legítimo, abaixo descrito, para fornecer Serviços que sejam seguros, fiáveis e apresentem um bom funcionamento, (*Artigo 6.1(f)*).

Conservamos os dados pessoais que lhe dizem respeito durante o período de fornecimento dos Serviços. Aquando do encerramento da sua conta, os dados pessoais que lhe dizem respeito serão apagados sem atrasos injustificados. Se não utilizar ativamente os Serviços durante um período de 24 meses, a sua conta será encerrada e os dados pessoais que lhe dizem respeito serão apagados.

2.2 Assistência e apoio ao cliente

Ao contactar o nosso serviço de assistência e apoio ao cliente, tratamos os seguintes dados pessoais:

- (a) O(s) seu(s) endereço(s) do local de trabalho e/ou residência;
- (b) Número(s) de telefone do local trabalho e/ou residência;
- (c) O(s) seu(s) endereço(s) de correio eletrónico do local de trabalho e/ou pessoal; e
- (d) Outras informações que partilha connosco durante a comunicação.

As informações discutidas entre nós durante questões de apoio podem ser anotadas por escrito e conservadas durante o período de garantia, caso sejam relevantes para o serviço ou questão de apoio. As chamadas telefónicas não são gravadas e apenas conservamos informações que sejam diretamente relevantes para o caso discutido.

Tratamos estes dados pessoais para podermos prestar apoio aos clientes e responder às suas perguntas, bem como para dar seguimento a assuntos anteriores. O fundamento legal para este tratamento consiste no nosso interesse legítimo em poder responder às suas perguntas e fornecer ajuda aos nossos clientes, bem como manter um registo do nosso histórico de apoio (*Artigo 6.1(f)*).

Os dados pessoais recolhidos no âmbito dos seus contactos com o nosso serviço de assistência e apoio ao cliente não serão conservados por mais tempo do que

o período de garantia do produto ou serviço relevante. Após esses período, as informações serão apagadas.

2.3 Newsletter e contacto

Se se inscrever para receber as nossas newsletters, ou se utilizar o formulário de contacto no nosso Website, trataremos os dados pessoais fornecidos por si em tais formulários para lhe enviarmos a nossa newsletter ou contactá-lo em resposta ao seu pedido de contacto.

Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo em publicitar e expandir o nosso negócio (*Artigo 6.1(f)*). Pode optar por não receber tais comunicações da Charge Amps em qualquer altura, cancelando a subscrição de comunicações enviadas pela Charge Amps.

2.4 Redes sociais

Estamos presentes em várias redes sociais, e tanto estas plataformas tratam dados pessoais relativos a si enquanto responsáveis pelo tratamento (por exemplo, relativos à sua conta pessoal), como também nós tratamos alguns dados pessoais enquanto responsáveis pelo tratamento (estes dados estão relacionados com perceções face às nossas páginas no que respeita a visitas e atividade). No Facebook, LinkedIn e Twitter, somos corresponsáveis pelo tratamento com a respetiva plataforma no que se refere a atividades nas nossas páginas. O nosso acordo de corresponsabilidade pelo tratamento com o Facebook está disponível [aqui](#), com o LinkedIn [aqui](#), e com o Twitter [aqui](#). Para mais informações sobre o respetivo tratamento de dados pessoais relativos a estas plataformas, consulte as respetivas políticas de privacidade ([Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#)).

O nosso tratamento de dados de perceção baseia-se no nosso interesse legítimo em compreender melhor que tipo de comunicação e esforços produzem resultados, e em compreender melhor o percurso e a presença global da empresa nos meios digitais (*Artigo 6.1(f)*).

2.5 Website

Quando visita o nosso Website, recolhemos informações utilizando tecnologia como cookies¹, armazenamento local, pixeis e etiquetas no seu navegador ou dispositivo, a fim de, por exemplo, avaliar o número de visitantes, localização, identificação única do dispositivo e melhorar a eficiência dos nossos esforços de marketing online. Se não pretender que sejam definidos outros cookies para além dos cookies essenciais, não clique em "Permitir todos" na nossa barra de cookies.

Para mais informações acerca das finalidades da utilização de cookies, a sua duração, com quem partilhamos as suas informações, incluindo fornecedores terceiros que podem definir cookies com base no seu consentimento para os seus

¹ Política de Cookies da Charge Amps

próprios fins atuando como controladores de dados, consulte a nossa [Política de Cookies](#).

Na medida em que as informações recolhidas pela utilização de cookies constituem dados pessoais, a Charge Amps trata os dados pessoais recolhidos através da utilização de cookies estritamente necessários com base no interesse legítimo da Charge Amps para garantir o funcionamento do nosso Website e para guardar as suas preferências relativamente às definições de cookies. É-lhe solicitado o consentimento para a utilização dos demais cookies que não sejam estritamente necessários, entre outros, cookies preferenciais, cookies estatísticos e cookies de marketing, tais como as redes sociais e os cookies de publicidade. A base legal para o tratamento de dados pessoais recolhidos através de cookies que não são necessários é baseada no seu consentimento. Pode alterar ou retirar o seu consentimento em qualquer altura, clicando no ícone de definições de cookies no canto inferior direito do nosso Website.

3. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão partilhados com os nossos fornecedores de serviços, que podem ser classificados como fornecedores de alojamento, plataformas de serviço ao cliente, centros de atendimento ao cliente, e o nosso sistema de CRM. Alguns dos nossos fornecedores de serviços estão localizados fora da UE/EEE e, por conseguinte, aplicamos salvaguardas apropriadas no que toca às transferências para estes destinatários, se e quando for efetuada uma transferência de dados pessoais relativos ao utilizador, como as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia. Pode obter mais informações sobre a transferência contactando-nos em privacy@charge-amps.com.

4. TRATAMENTO E RETENÇÃO DEVIDO A QUESTÕES LEGAIS

Podemos aceder, preservar e partilhar os seus dados pessoais em resposta a um pedido legal (como um mandato de busca, uma ordem judicial ou uma intimação ou algo semelhante), ou quando necessário para detetar, prevenir e combater a fraude e outras atividades ilegais, para nos protegermos a nós próprios, a si e a outros utilizadores. Também podemos utilizar quaisquer dados pessoais que tratamos para efeitos de estabelecimento, defesa e exercício de direitos legais (o nosso interesse legítimo, *Artigo 6.1(f)*), se tal se tornar necessário. Se tal acontecer, conservaremos os dados pessoais durante o decorrer da questão, e durante os dez anos seguintes.

5. OS NOSSOS INTERESSES LEGÍTIMOS

Consideramos que os nossos interesses legítimos podem ser defendidos de acordo com as leis aplicáveis e que não há forma menos intrusiva de alcançar o mesmo resultado.

Os dados pessoais são tratados apenas por pessoal obrigado ao sigilo e são protegidos por medidas técnicas e organizacionais adequadas. Os dados

dados pessoais fornecidos por si são tratados com cuidado e profissionalismo. Uma vez que também é do seu interesse fazer uso dos Serviços, ou se optou por se inscrever numa newsletter, para nos contactar, ou para interagir connosco nas redes sociais, e o nosso tratamento de dados pessoais não constitui uma intrusão significativa da sua privacidade, direitos ou liberdades, baseamos o nosso tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito com base nos nossos interesses legítimos.

Se se opuser ao tratamento dos seus dados pessoais que são tratados com base no nosso interesse legítimo, deixaremos de tratar os seus dados pessoais para estes fins se não tivermos sido capazes de lhe fornecer apoio suficiente face ao tratamento dos dados.

6. OS SEUS DIREITOS

Tem o direito de solicitar o acesso ao, e informações sobre o, tratamento dos seus dados pessoais, ou solicitar que corriamos, retifiquemos, completemos, apaguemos ou restrinjamos o tratamento dos seus dados pessoais. Tem o direito de obter uma cópia dos dados pessoais que lhe dizem respeito e que são tratados por nós.

Tem o direito de se opor ao nosso tratamento de dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos.

Tem o direito de ver restringido o tratamento dos seus dados pessoais se (i) tiver contestado a exatidão dos dados pessoais; (ii) o tratamento for ilegal e tiver solicitado uma restrição; (iii) já não precisarmos dos seus dados pessoais para os fins originais, mas necessitar dos mesmos para estabelecer, exercer ou defender direitos legais; ou (iv) se estiver pendente uma verificação de razões imperativas, relativamente a um pedido de apagamento da dados. Também tem o direito à portabilidade dos dados, o que significa que em alguns casos pode receber os dados pessoais que nos forneceu, num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, e tem o direito de transferir esses dados para outros responsáveis pelo tratamento.

Os seus direitos como titular dos dados serão por nós atendidos na medida em que formos obrigados pelas leis aplicáveis.

7. DADOS DE CONTACTO

Para exercer os seus direitos, ou se tiver alguma dúvida quanto ao tratamento dos seus dados pessoais, contacte-nos para o seguinte endereço: privacy@charge-amps.com ou através do nosso endereço postal acima indicado.

Se tiver alguma queixa relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, pode apresentar uma queixa à autoridade competente em matéria de Proteção de Dados. Pode saber mais sobre as autoridades locais de proteção de dados através da seguinte ligação http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

8. AVISO DE ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E ALTERAÇÕES DE CONTROLO

Se fizermos alterações a esta Política de Privacidade, será informado em conformidade. Se o seu consentimento for necessário devido às alterações, fornecer-lhe-emos um aviso adicional destacado, conforme as circunstâncias, e solicitaremos o seu consentimento em conformidade com a lei aplicável.

Se houver uma mudança de controlo no nosso negócio, podemos transferir as suas informações para os novos proprietários para que estes continuem a fornecer os Serviços. Os novos proprietários continuarão a cumprir os compromissos que assumimos nesta Política de Privacidade.

Última atualização: 18 de fevereiro de 2021