

Guide för konfiguration

Green Charging

Simply Electrify

Viktig information till dig som partner!

Aktivering av Green Charging i Charge Amps Cloud (partnerportalen)

För att kunna använda Green Charging funktionen behöver man ha Charge Amps **App**, en laddstation från Charge Amps, solpaneler och en Charge Amps **Amp Guard**.

Nedan beskrivs några enkla åtgärder för dig som partner för att aktivera möjligheten för slutanvändare att använda Green Charging funktionen i Charge Amps **App**.

Se till att du bjuder in slutanvändaren till att bli administratör. Detta gör du här:

<https://my.charge.space/partner/#/login> Slut användaren behöver vara registrerad och vald i portalen som användare under strömmätaren.

Logga in på partnerkontot och gör så här:

1. Gå till organisationer. Sök kundens organisation och välj "gå till".
2. Kontrollera att kunden finns som en användare. Om inte kunden finns, behöver du registrera kunden, under fliken "användare", som en användare med samma mailadress som kunden har registrerat på sin laddbox. För att veta vad användaren har för mailadress registrerad på sin laddbox kan du söka i partnerportalen.
3. Om kunden redan finns registrerad på laddboxen så behöver kunden godkänna den inbjudan som skickas via e-mail, godkännandet behöver göras inom 24h.
4. Nu kan du gå tillbaka till partnerportalen. Gå till fliken strömmätare, sök efter kundens strömmätare och välj kunden som användare. Klicka på Spara.
5. Se till att rutan för "Systemet innehåller kraftgenerator (t.ex. solceller)" är markerad under strömmätarens detaljer. Klicka på Spara.
6. Under strömmätarens status, behöver du kontrollera att det finns spänning på alla tre faser och att strömmen visar negativa värden när kunden förväntas ha överproduktion från sina solceller. Om något av detta inte stämmer, ber vi dig att kontakta Charge Amps Support på support@charge-amps.com