

# Konfigurationsanleitung

Green Charging

*Simply Electrify*

# Wichtige Informationen an unsere Partner

## Green Charging in der Charge Amps Cloud (Partnerportal) aktivieren

Um die Green Charging-Funktion zu nutzen, sind die Charge Amps-**App**, eine Ladestation von Charge Amps, Solarmodule sowie ein Charge Amps **Amp Guard** erforderlich.

Unten sehen Sie, wie Sie als Installateur in wenigen einfachen Schritten den Endnutzern die Möglichkeit eröffnen, die Green Charging-Funktion in der Charge Amps-**App** zu nutzen.

Denken Sie daran, den Endnutzer als Administrator einzuladen:

<https://my.charge.space/partner/#/login> Sowohl der Charge Amps **Amp Guard** als auch der Endnutzer müssen im Portal als Nutzer des Messgeräts registriert werden.

## Loggen Sie sich in das Partnerkonto ein und unternehmen Sie folgende Schritte:

1. Gehen Sie auf „organisations“. Suchen Sie die Organisation des Kunden und wählen Sie „Go to“ aus.
2. Stellen Sie sicher, dass der Kunde als Nutzer eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, müssen Sie den Kunden im Reiter „users“ registrieren – mit derselben E-Mail-Adresse, mit der der Kunde auch für die Ladebox registriert ist. Im Partnerportal können Sie eine Suche ausführen, um die E-Mail-Adresse zu ermitteln, die für die Ladebox registriert ist.
3. Wenn der Kunde bereits für die Ladebox registriert ist, muss er die Einladung bestätigen, die ihm per E-Mail zugesendet wurde. Die Genehmigung muss innerhalb von 24 Stunden erfolgen.
4. Nun können Sie auf das Partnerportal zurückwechseln. Gehen Sie auf den Reiter „meter“, suchen Sie das Messgerät des Kunden und wählen Sie den Kunden als Nutzer aus. Gehen Sie dann auf „Save“.
5. Stellen Sie sicher, dass das Kästchen „The system contains a power generator (e.g., solar cells)“ in den Details des Messgeräts angehakt ist. Gehen Sie dann auf „Save“.
6. Prüfen Sie den Status auf dem Messgerät und stellen Sie sicher, dass alle drei Phasen Strom führen und dass die Spannung negative Werte anzeigt, wenn der Kunde erwartungsgemäß eine Überproduktion aus den eigenen Solarmodulen hat. Bitte wenden Sie sich an den Charge Amps Support unter [support@charge-amps.com](mailto:support@charge-amps.com), falls Sie Hilfe benötigen.