

Guía de configuración

Green Charging

Simply Electrify

¡Información relevante para ti en calidad de colaborador!

Activación de Green Charging en Charge Amps Cloud (portal de colaboradores)

Para aprovechar la función Green Charging, necesitas la **aplicación** Charge Amps, un punto de recarga Charge Amps, paneles solares y un Charge Amps **Amp Guard**.

A continuación describiremos algunos pasos sencillos para que, como instalador, puedas activar la posibilidad de que los usuarios finales utilicen la función Green Charging en la **aplicación** Charge Amps.

Asegúrate de invitar al usuario final a convertirse en administrador. Puedes hacerlo aquí: <https://my.charge.space/partner/#/login> Tanto Charge Amps **Amp Guard** como el usuario final deben estar registrados en el portal como usuario en el dispositivo de medición.

Inicia sesión en la cuenta de colaborador y haz lo siguiente:

1. Ve a organizaciones. Busca la organización del cliente y selecciona "Ir a".
2. Comprueba que el cliente existe como usuario. Si el cliente no existe, es necesario registrarlo, desde la pestaña "usuarios", como usuario con la misma dirección de correo electrónico que el cliente ha registrado en el puesto de recarga. Puedes buscar en el portal de colaboradores para encontrar la dirección de correo electrónico registrada en el puesto de recarga.
3. Si el cliente ya está registrado en el puesto de recarga, este deberá aceptar la invitación enviada por correo electrónico. La autorización se debe realizar en un plazo de 24 horas.
4. Ahora puedes volver al portal de colaboradores. Ve a la pestaña medidor, busca el dispositivo de medición del cliente y selecciona el cliente como usuario. Pulsa "Guardar".
5. Asegúrate de activar la casilla "El sistema contiene un generador de energía (por ejemplo, células solares)" en los detalles del dispositivo de medición. Pulsa "Guardar".
6. Comprueba el estado del medidor y asegúrate de que existe tensión en las tres fases y de que la corriente muestra valores negativos cuando se espera que el cliente tenga una sobreproducción de sus células solares. Si necesitas ayuda, contacta con el servicio de asistencia de Charge Amps a través de support@charge-amps.com