Guide de configuration

Green Charging



☆ CHARGE AMPS

chargeamps.com

Informations importantes pour vous en tant que partenaire !

Activation de Green Charging à partir du cloud de Charge Amps (portail des partenaires)

Pour utiliser la fonction Green Charging, vous devez installer l'**application** Charge Amps, disposer d'une station de charge de Charge Amps, de panneaux solaires et d'un dispositif Charge Amps **Amp Guard**.

Vous trouverez ici quelques étapes simples à suivre pour l'installation afin que les utilisateurs finaux soient en mesure d'utiliser la fonction Green Charging dans l'**application** Charge Amps décrite ci-dessous.

Veillez à inviter l'utilisateur final à devenir administrateur. Vous pouvez le faire ici <u>:</u> <u>https://my.charge.space/partner/#/login</u> Le Charge Amps **Amp Guard** et l'utilisateur final doivent être enregistrés dans le portail en tant qu'un utilisateur et un appareil de mesure.

Connectez-vous au compte des partenaires et effectuez les opérations suivantes :

1. Aller à Organisations. Recherchez l'organisation du client et sélectionnez « Aller à ».

2. Vérifiez que le client existe en tant qu'utilisateur. Si le client n'est pas enregistré en tant qu'utilisateur, vous devez le faire sous l'onglet « utilisateurs », en tant qu'utilisateur ayant la même adresse électronique que celle que le client a enregistrée dans la boîte de chargement. Vous pouvez effectuer une recherche dans le portail des partenaires pour trouver l'adresse électronique enregistrée sur la boîte de chargement.

3. Si le client est déjà inscrit sur la boîte de chargement, il doit approuver l'invitation envoyée par courrier électronique. L'approbation doit être faite dans un délai de 24 heures.

4. Vous pouvez maintenant retourner sur le portail des partenaires. Allez dans l'onglet Compteur, recherchez le dispositif de mesure du client et sélectionnez le client comme utilisateur. Appuyez sur « Sauvegarder ».

5. Veillez à cocher la case « Le système contient un générateur d'énergie (par ex., des cellules solaires) » dans les détails du dispositif de mesure. Appuyez sur « Sauvegarder ».

\wedge CHARGE AMPS

6. Contrôlez l'état du compteur et assurez-vous que les trois phases sont sous tension et que le courant affiche des valeurs négatives lorsque le client est censé avoir une surproduction de ses cellules solaires. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter le service client de Charge Amps à l'adresse <u>support@charge-amps.com</u>