

Configuratiehandleiding

Green Charging

Simply Electrify

Belangrijke informatie voor u als partner!

Activering van Green Charging in de Charge Amps Cloud (partnerportaal)

Om de functie Green Charging te gebruiken hebt u de Charge Amps-**app** nodig, een oplaadstation van Charge Amps, zonnepanelen en een Charge Amps **Amp Guard**.

Hieronder staan voor u als installateur enkele eenvoudige stappen beschreven om de mogelijkheid voor eindgebruikers te activeren om de functie Green Charging in de Charge Amps-**app** te gebruiken.

Zorg ervoor dat u de eindgebruiker uitnodigt om beheerder (administrator) te worden. U doet dit hier: <https://my.charge.space/partner/#/login> Zowel de Charge Amps **Amp Guard** als de eindgebruiker moeten in het portaal als gebruiker op het meettoestel worden geregistreerd.

Log in op uw partneraccount en doe het volgende:

1. Ga naar 'Organisations' (Bedrijven). Zoek het bedrijf van de klant en selecteer 'Go to' (Ga naar).
2. Controleer of de klant bestaat als gebruiker. Als de klant niet bestaat als gebruiker moet u hem onder het tabblad 'Users' (Gebruikers) als gebruiker registreren, met hetzelfde e-mailadres dat de klant heeft geregistreerd op de oplaadbox. U kunt het partnerportaal doorzoeken om het e-mailadres te vinden dat is geregistreerd op de oplaadbox.
3. Als de klant reeds is geregistreerd op de oplaadbox, moet de klant de via e-mail verzonden uitnodiging aanvaarden. De aanvaarding dient binnen 24 uur te gebeuren.
4. U kunt nu terugkeren naar het partnerportaal. Ga naar het tabblad 'Meter', zoek er naar het meettoestel van de klant en selecteer de klant als gebruiker. Klik op 'Save' (Opslaan).
5. Zorg ervoor dat u het vakje 'The system contains a power generator (e.g., solar cells)' (Het systeem bevat een stroomgenerator (bijv. zonnepanelen)) aanvinkt bij de details van het meettoestel. Klik op 'Save' (Opslaan).
6. Controleer de status van de meter en vergewis u ervan dat er een spanning aanligt op alle drie de fasen en dat de stroom negatieve waarden vertoont wanneer te verwachten is dat de klant een overproductie heeft van zijn zonnepanelen. Als u ondersteuning nodig hebt, neem dan contact op met de Charge Amps Support via support@charge-amps.com