

Konfigurasjonsveiledning

Green Charging

Simply Electrify

Viktig informasjon for deg som partner!

Aktivering av Green Charging i Charge Amps Cloud (partnerportal)

For å bruke Green Charging-funksjonen trenger du Charge Amps-**appen**, en ladestasjon fra Charge Amps, solpaneler og en Charge Amps **Amp Guard**.

Nedenfor finner du, som installatør, noen enkle trinn for å aktivere muligheten for sluttbrukere til å bruke Green Charging-funksjonen i Charge Amps-**appen**.

Sørg for å invitere sluttbrukeren til å bli administrator. Det gjør du her:

<https://my.charge.space/partner/#/login> Både Charge Amps **Amp Guard** og sluttbrukeren må være registrert i portalen som en bruker på måleenheten.

Logg på partnerkontoen og gjør følgende:

1. Gå til organisasjoner. Søk etter kundens organisasjon og velg «Gå til».
2. Sjekk at kunden eksisterer som en bruker. Hvis kunden ikke eksisterer, må du registrere kunden. Dette gjør du under fanen «Brukere», da en bruker med samme e-postadresse som kunden er registrert på ladeboksen. Du kan søke i partnerportalen for å finne e-postadressen som er registrert på ladeboksen.
3. Hvis kunden allerede er registrert på ladeboksen, må kunden godkjenne invitasjonen som sendes via e-post. Godkjenningen må gjøres innen 24 timer.
4. Nå kan du gå tilbake til partnerportalen. Gå til fanen «Måler», søk etter kundens måleenhet og velg kunden som bruker. Trykk på «Lagre».
5. Sørg for å krysse av i boksen «Systemet inneholder en strømgenerator (f.eks. solceller)» i detaljene for måleenheten. Trykk på «Lagre».
6. Styr statusen for måleren og sørg for at det er spenning på alle de tre fasene, og at strømmen viser negative verdier når det er forventet at kundens solceller overproduserer. Hvis du trenger hjelp, kan du kontakte Charge Amps' kundestøtte på support@charge-amps.com