

Guia de configuração

Carregamento Ecológico

*Simply
Electrify*

Informação importante para os nossos parceiros!

Ativação do Carregamento Ecológico no Charge Amps Cloud (portal do parceiro)

Para utilizar a função de Carregamento Ecológico, é necessária a **app** Charge Amps, uma estação de carregamento do Charge Amps, painéis solares e um Charge Amps **Amp Guard**.

Poderá encontrar abaixo alguns passos simples para o instalador ativar a possibilidade de os utilizadores finais utilizarem a função de Carregamento Ecológico na **app** Charge Amps.

Certifique-se de que convida o utilizador final a tornar-se administrador. Poderá fazê-lo aqui: <https://my.charge.space/partner/#/login> O Charge Amps **Amp Guard** e o utilizador final devem estar registados no portal como um utilizador no dispositivo de medição.

Inicie sessão na conta de parceiro e faça o seguinte:

1. Aceda às organizações. Pesquise a organização do cliente e selecione "Ir para".
2. Verifique se o cliente existe como utilizador. Se o cliente não existir, tem de registar o cliente no separador "utilizadores" como um utilizador com o mesmo endereço de e-mail que o cliente está registado na caixa de carregamento. Pode pesquisar no portal do parceiro para encontrar o endereço de e-mail registado na caixa de carregamento.
3. Se o cliente já estiver registado na caixa de carregamento, este tem de aprovar o convite enviado via e-mail. A aprovação tem de ser feita no prazo de 24 horas.
4. Pode voltar ao portal do parceiro. Aceda ao separador medidor, pesquise pelo dispositivo de medição do cliente e selecione o cliente como utilizador. Prima "Guardar".
5. Certifique-se de que assinala a caixa "O sistema contém um gerador de energia (por ex., células solares)" nos detalhes do dispositivo de medição. Prima "Guardar".
6. Controle o estado do medidor e certifique-se de que existe tensão em todas as três fases e que a corrente mostra valores negativos quando o cliente espera ter uma sobreprodução das células solares. Se precisar de ajuda, entre em contacto com o Apoio Técnico da Charge Amps através do e-mail support@charge-amps.com