

Charge Amps Aura



Manual de Instalação

Português

Índice

1	Segurança	5
2	Dados técnicos	6
3	Visão geral do produto	9
3.1	Conteúdo da embalagem	10
4	Antes da instalação	12
4.1	Ferramentas recomendadas	12
4.2	Materiais fornecidos pelo instalador	12
4.3	Requisitos de montagem	13
4.4	Requisitos elétricos	14
4.4.1	Segurança de curto-circuito	14
4.4.2	Segurança de corrente residual	14
4.5	Acesso à Internet	15
4.5.1	Wi-Fi	15
4.5.2	4G-LTE	16
4.5.3	LAN	16
4.5.4	Instalação em cascata da rede da Charge Amps Aura	17
5	Instalação	18
5.1	Montagem	18
5.2	Ligação	22
5.2.1	Ligação dos cabos	22
5.3	Voltar a montar	28

6	Configuração	29
6.1	Criar uma conta de parceiro Charge Amps	29
6.2	Ligar a Charge Amps Aura OCPP versão 1.6J	30
6.2.1	Ligar através do ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura	31
6.2.2	Ligar via LAN	32
6.2.3	Ligar via 4G-LTE	33
6.2.4	Definições da interface de gestão local	34
6.3	Ligar a Charge Amps Aura OCPP versão CAPI	35
6.3.1	Ligar através do ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura	36
6.3.2	Ligar via LAN	37
6.3.3	Ligar via 4G-LTE	37
7	Serviço em nuvem	38
8	Desmontagem	39
9	Manutenção	39
9.1	Manutenção regular	39
9.2	Manutenção preventiva	40
10	Apoio e assistência ao produto	40
11	Garantia	40



Respeite o ambiente! Não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico! Este produto contém componentes elétricos ou eletrônicos. Deixe o produto num local designado para que seja feita a recolha separada e o devido tratamento, como, por exemplo, na área de reciclagem da autoridade local.



Aprovado em conformidade com as diretivas da UE relevantes.

A negligência em seguir e executar as indicações, instruções e precauções de segurança do presente Manual de Instalação implica que quaisquer disposições de garantia serão anuladas e que a Charge Amps pode rejeitar todo e qualquer pedido de indemnização em relação a quaisquer ferimentos/danos ou incidentes - diretos ou indiretos - que resultem dessa negligência.

A Charge Amps AB não dá quaisquer garantias quanto à exatidão ou integralidade deste documento e não terá qualquer responsabilidade pelas consequências da utilização destas informações. A Charge Amps AB reserva-se o direito de fazer alterações às informações publicadas neste documento sem aviso prévio.

Visite www.chargeamps.com para consultar as versões mais recentes do documento.

© Copyright Charge Amps AB. Todos os direitos reservados. A cópia, alteração e tradução são estritamente proibidas sem aprovação prévia por escrito da Charge Amps AB.

1 Segurança

AVISO! Leia todas as instruções antes da instalação!

- O produto só deve ser instalado ou aberto por um electricista qualificado de acordo com o Manual de Instalação.
- Certifique-se de que desliga a alimentação no interruptor principal antes de instalar ou realizar trabalhos de assistência técnica.
- Para este produto, não é permitido o restabelecimento automático dos dispositivos de proteção.
- A utilização indevida e a negligência no cumprimento das instruções deste Manual de Instalação poderão dar azo a risco de lesões pessoais.
- Aplicam-se requisitos e restrições nacionais de instalação.
- Utilize este produto apenas para carregar veículos elétricos compatíveis.
- Inspeccione o produto quanto a danos visíveis antes da utilização.
- Nunca tente reparar ou utilizar o produto se este estiver danificado.
- Certifique-se de que o produto está em bom estado e de que todos os cabos estão devidamente assentes antes da utilização.
- Não mergulhe o produto em água, não o sujeite a abusos físicos nem insira objetos estranhos em qualquer parte do produto.
- Nunca tente desmontar o produto de outra forma que não a descrita neste Manual de Instalação.
- Certifique-se de que não há materiais inflamáveis, explosivos, corrosivos ou combustíveis, substâncias químicas ou vapores próximo da posição de montagem.
- Certifique-se de que a tampa frontal não interfere com quaisquer cabos no interior e que está devidamente fixada no final da instalação.
- Recorra a dispositivos e técnicas de elevação adequadas de forma a evitar distensões musculares ou lesões na coluna.

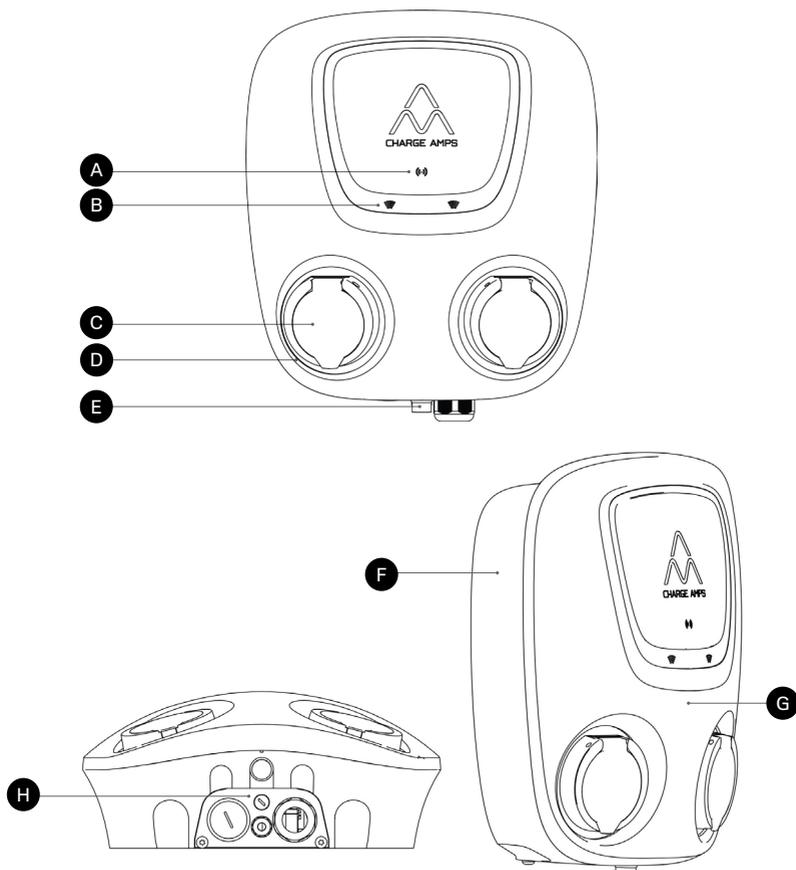
2 Dados técnicos

Modo de carregamento	Modo 3
Identificador da fonte de alimentação EV	
Medição	Tensão monofásica a trifásica, corrente e potência
Tomada	Tipo 2, até 2 x 22 kW
Tensão nominal (U_n)	230/400 V
Tensão nominal de isolamento (U_i)	250/400 V
Tensão nominal suportada ao choque (U_{imp})	4 kV
Tensão operacional nominal (U_e)	230/400 V
Frequência nominal (f_n)	50 Hz
Corrente nominal (I_n)	63 A
Corrente de saída nominal (I_{nc})	32 A/tomada
Fator de diversidade nominal (RDF)	1 (pode ser reduzido se utilizado em conjunto com uma função de estabilização de cargas)
Corrente de pico nominal suportada (I_{pk})	3 kA, 20 kA ² s
Corrente nominal de curta-duração suportada (I_{cw})	192 A durante 2 s
Segurança de corrente residual	Proteção contra correntes de falha DC separada: O tipo A RCBO em conformidade com as normas EN 61009-1 e EN 61009-2-1 está integrado na estação de carregamento para cada tomada.
Proteção contra choque elétrico	Classe I
Tipos de sistema de ligação à terra	TN, TT e IT

Categoria de sobretensão	III
Grau de poluição	3
Compatibilidade eletromagnética	Ambiente B
Temperaturas de funcionamento	-35 °C a +45 °C
Altitude	0 m a 2000 m
Código IP	IP55
Código IK	IK10
Resistência mecânica	Elevada
Dimensões (L x P x A)	367 x 159 x 405 mm
Peso	10 kg
Características da fonte de alimentação e da potência	Equipamento de alimentação de veículos elétricos de corrente AC (corrente alternada) ligado à rede de abastecimento AC, ligação permanente.
Design exterior e método de montagem	Tipo de superfície fechada montada na parede: - Superfície montada nas paredes - Instalação fixa montada no chão com Charge Amps Pole Mount como acessório
Tipo de construção	Fixa
Utilização prevista e tipo de localização	Para ser utilizado por pessoas comuns, instalação no interior e no exterior com acesso sem restrições
RFID	Tipo: ISO/IEC 14443 Typ A 13.56 MHz Mifare Gama: 13.553 – 13.567 MHz Potência: 31 dBm

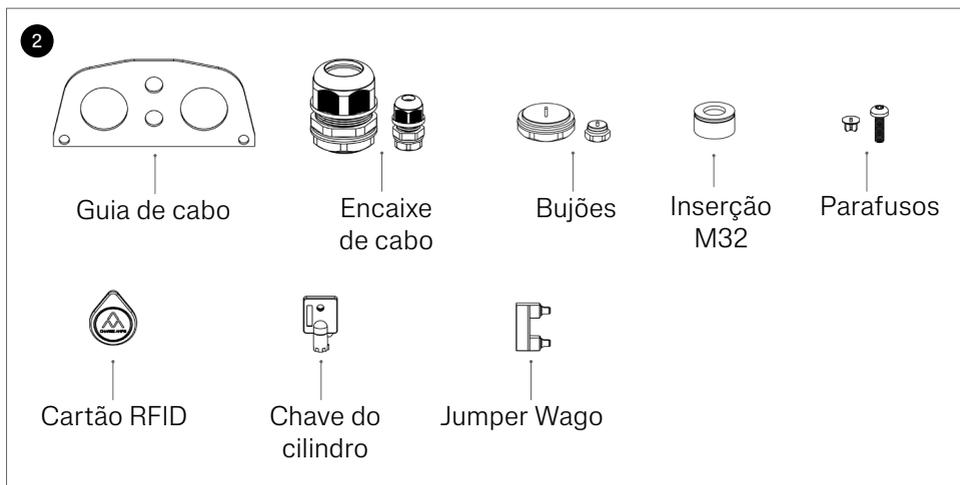
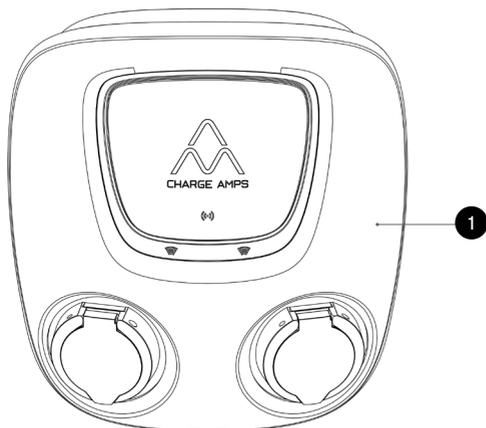
Wi-Fi	Tipo: 802.11 b/g/n Gama: 2400 – 2500 MHz Potência máx.: 20/17/14 dBm@802.11 b/g/n
Protocolo de comunicação	OCPP 1.6J: Válido para Charge Amps Aura com número de produto 130908 e 130909. CAPI: Válido para Charge Amps Aura com número de produto 101010 e 101010-LTE.
Comunicação de redes celulares (aplica-se apenas a Charge Amps Aura com o número de produto 130908 e 101010-LTE).	Tipo: GSM, GPRS, EDGE, UMTS/HSPA+, LTE Gama: 698 – 960 / 1710 – 2690 MHz Potência máx.: 33 dBm@GSM, 24 dBm@WCDMA, 23 dBm@LTE Cartão SIM: SIM padrão (25 mm x 15 mm)

3 Visão geral do produto



- | | | | |
|----------|---------------|----------|--|
| A | Leitor RFID | E | Bloqueio do cilindro |
| B | Luz RFID | F | Tampa traseira |
| C | Tomada EV | G | Tampa frontal |
| D | Luz da tomada | H | Guia de cabo: dados e entrada/saída de cabo de alimentação |

3.1 Conteúdo da embalagem



1 Charge Amps Aura

2 Acessórios:

- Guia de cabo
- Encaixe de cabo para alimentação (M32): 13 - 17,5 mm e 17 - 25 mm
- Encaixe de cabo para dados (M12): 4 - 8 mm
- Bujões para entradas de cabo não utilizadas
- Apenas inserção M32
- Parafusos
- 2x cartões RFID
- 2x chaves de bloqueio do cilindro
- Jumper Wago para ligação de rede IT (MPN: 2016-433)

Conteúdos adicionais:

- Documento com número de série e palavra-passe
- Quick Guide

4 Antes da instalação

4.1 Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas para parafusos de cabeça de embeber de 3,5 mm
- Broca
- Multímetro
- Nível de laser/bolha de ar
- Descarnador de cabos para a cablagem
- Telemóvel, tablet ou computador

4.2 Materiais fornecidos pelo instalador

- 4 x parafusos M6x30 mm de cabeça chata de 20 mm ou mais longos em aço inoxidável, de tipo A2 ou A4, com anilhas associadas, do tipo A2 ou A4, com um diâmetro exterior máximo de 20 mm e bujões (se necessários, dependendo das condições da parede)
- Cabo de instalação, em conformidade com a capacidade de carregamento do produto selecionado.
- Cabo ethernet

4.3 Requisitos de montagem

- Se possível, não monte a Charge Amps Aura exposta à luz solar direta.
- Assegure-se de que a parede suporta um peso de 10 kg e a força de tração das cablagens inseridas.
- Não instale a Charge Amps Aura em espaços limitados.
- Utilize parafusos e bujões (se necessários) adequados aos materiais da parede.
- A Charge Amps Aura deve ser montada na vertical.
- Altura de montagem admissível 900 – 1450 mm, medida do chão ao fundo do Charge Amps Aura.
- Contacte a Assistência Charge Amps quanto aos requisitos de montagem alternativos para a montagem com poste.

4.4 Requisitos elétricos

N.B: As regulamentações locais poderão implicar requisitos adicionais em termos de instalação elétrica e devem ser sempre cumpridas.

- A Charge Amps Aura deve ser ligada à terra através da ligação elétrica permanente.
- Insira o cabo de alimentação apenas através da entrada de cabo especificada. Não passe os cabos através da carcaça traseira.

4.4.1 Segurança de curto-circuito

Certifique-se de que a instalação da Charge Amps Aura suporta a amperagem de 63 A através de uma das seguintes opções:

- MCB de curva B ou C* com classe de limitação de energia 3.
- Fusível de tipo D, categoria gG.
- Fusível de lâmina NH, categoria gG.

*MCB = disjuntor miniatura limitador da corrente, os MCB de curva B disparam a 3–5 vezes a corrente nominal e os MCB de curva C disparam a 5–10 vezes a corrente nominal.

4.4.2 Segurança de corrente residual

O seguinte elemento está integrado na Charge Amps Aura para cada tomada:

- RCBO de tipo A em conformidade com as normas EN 61009-1 e EN 61009-2-1.
- Proteção contra correntes de falha DC separada:

4.5 Acesso à Internet

Para a Charge Amps Aura está disponível a ligação Wi-Fi, LAN e 4G-LTE (disponível apenas para Charge Amps Aura com número de produto 130908 e 101010-LTE).

4.5.1 Wi-Fi

Assim que a alimentação é ligada, a Charge Amps Aura fornece um ponto de acesso Wi-Fi, que fica disponível durante 10 minutos. Pode usar o ponto de acesso Wi-Fi para ligar a Charge Amps Aura à rede Wi-Fi das instalações.

N.B: O ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura é desativado se uma das portas RJ45 estiver ligada.

Antes de instalar a Charge Amps Aura, certifique-se de que a rede Wi-Fi das instalações é suportada:

Redes suportadas:

- Wi-Fi 2,4 GHz em conformidade com 802.11b/g/n.

Recomendação para segurança de rede e encriptação:

- WPA através de TKIP: suportada mas não recomendada.
- WPA2 através de AES: recomendada.
- WPA3: não suportada.

4.5.2 4G-LTE

N.B: Aplica-se apenas a Charge Amps Aura com número de produto 130908 e 101010-LTE.

N.B: Caso pretenda usar o ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura para configurar a Charge Amps Aura através da interface de gestão local, certifique-se de que desliga o modem 4G-LTE da porta RJ45.

O modelo Charge Amps Aura 4G-LTE é fornecido com o modem 4G-LTE ligado a uma das portas RJ45 no cartão principal. Quando a alimentação é ligada e um cartão SIM é inserido, a Charge Amps Aura estabelece automaticamente a ligação à rede 4G-LTE.

Modelo de modem 4G-LTE:

- Teltonika TRB 140. Se pretender fazer login no modem 4G-LTE na Charge Amps Aura com número de produto 130908, consulte o Manual do Utilizador do TRB 140 quanto à palavra-passe pré-definida e outras informações.
- Para fazer login no modem 4G-LTE na Charge Amps Aura com número de produto 101010-LTE, contacte a Assistência Charge Amps.

4.5.3 LAN

É possível ligar a Charge Amps Aura através de um cabo de rede. É necessário um cabo cat5 ou superior.

4.5.4 Instalação em cascata da rede da Charge Amps Aura

N.B: Há uma dependência entre carregadores a montante e a jusante na cadeia, por isso a prática recomendada é ligar um máximo de 4 carregadores Charge Amps Aura 4G-LTE ou uma Charge Amps Aura com ligação LAN, em série.

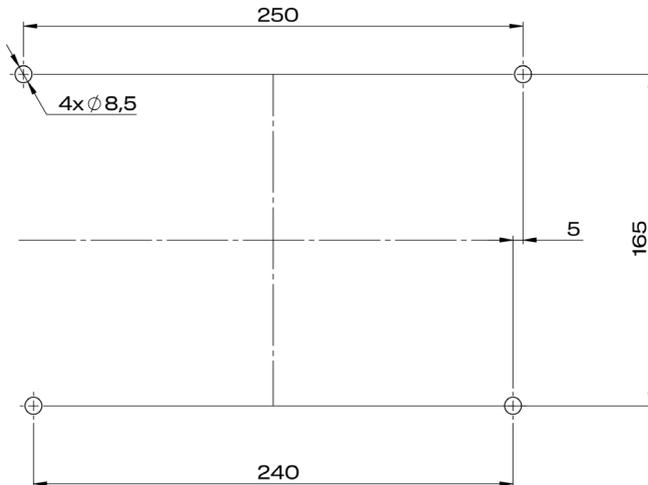
É possível fazer a instalação em cascata da ligação em rede de vários Charge Amps Aura 4G-LTE ou Charge Amps Aura com ligação LAN. Para o Charge Amps Aura 4G-LTE, use um router separado ou um Aura 4G-LTE como ligação ascendente. Não é possível utilizar uma Charge Amps Aura com Wi-Fi como ligação ascendente.

5 Instalação

5.1 Montagem

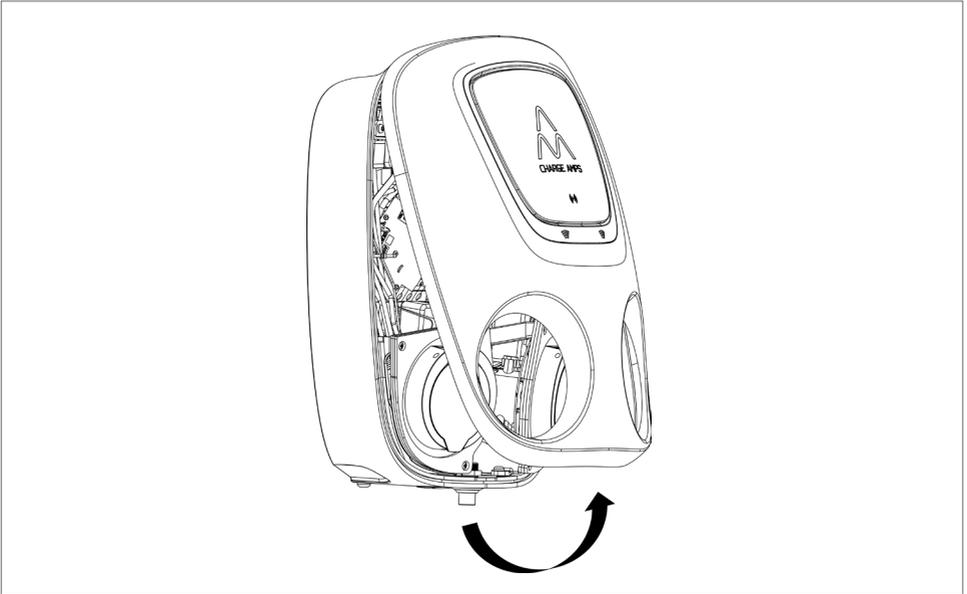
N.B: A montagem deve ser realizada apenas por um electricista qualificado.

1. Retire a Charge Amps Aura da embalagem. Certifique-se de que a Charge Amps Aura está em bom estado e de que todos os cabos estão devidamente assentes. Não coloque a placa frontal diretamente no chão.
2. Marque os orifícios de montagem na parede, em conformidade com as dimensões indicadas no esquema abaixo*.

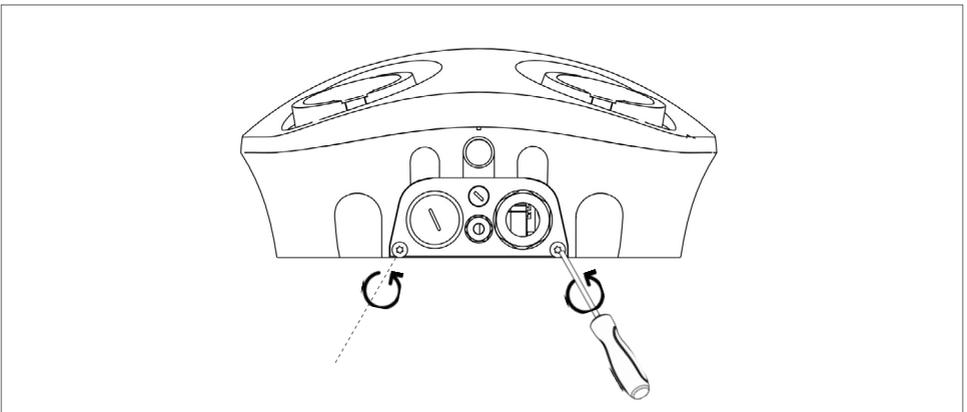


*Não à escala, [mm].

3. Desbloqueie o bloqueio do cilindro. Rode a tampa frontal para cima e suspenda a parte da frente.

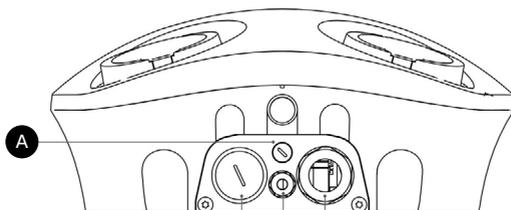


4. Remova a guia de cabo desenroscando os dois parafusos M6.



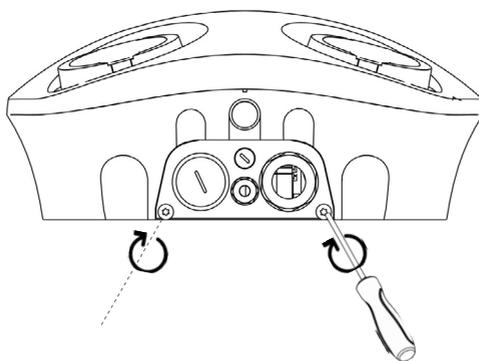
5. Fixe os encaixes de cabo para alimentação e dados
(NOTA: o encaixe de cabo para dados aplica-se apenas à Charge Amps Aura com ligação LAN).

N.B: Não se esqueça de tapar as entradas de cabo não usadas com bujões, disponíveis nos acessórios.

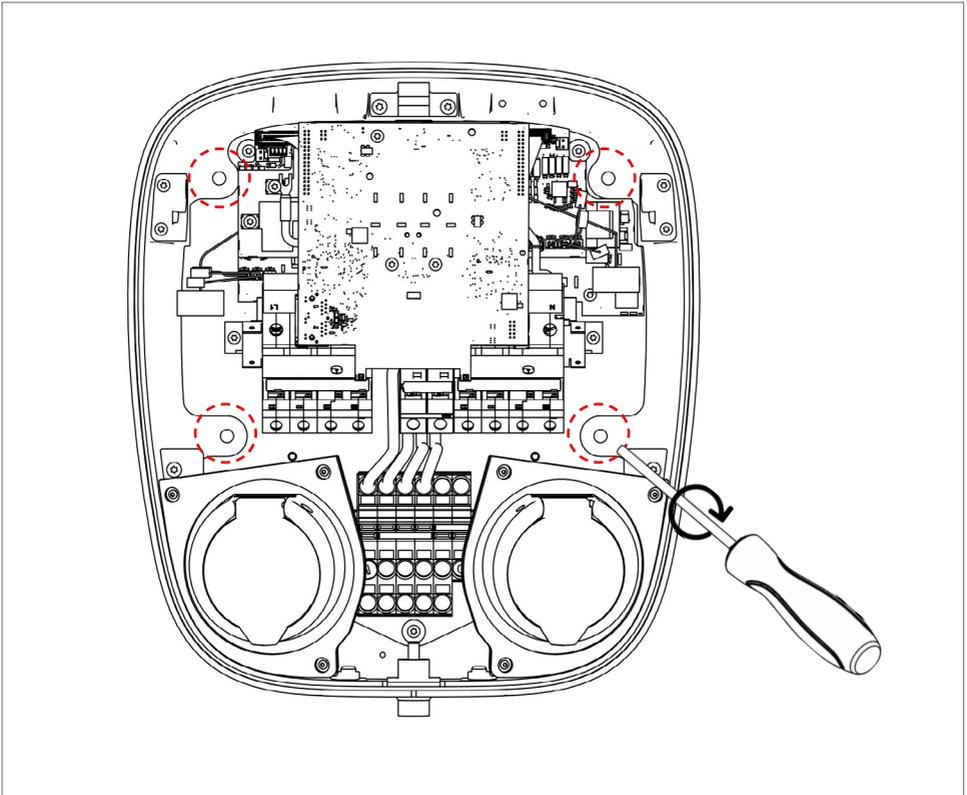


- A Entrada de cabo de dados
- B Entrada de cabo de alimentação

6. Volte a fixar a guia de cabo na tampa traseira fixando os dois parafusos M6.



7. Alinhe a Charge Amps Aura com a parede e monte.



5.2 Ligação

AVISO: Certifique-se de que a alimentação foi desligada no interruptor principal e que o cabo de alimentação está isolado!

- Ligação dos cabos: L1, L2, L3, N, PE. Os terminais WAGO destinam-se a uma área de cabo de 2,5 a 16 mm².
- Certifique-se de que o cabo de entrada está dimensionado para fazer a ligação à Charge Amps Aura.

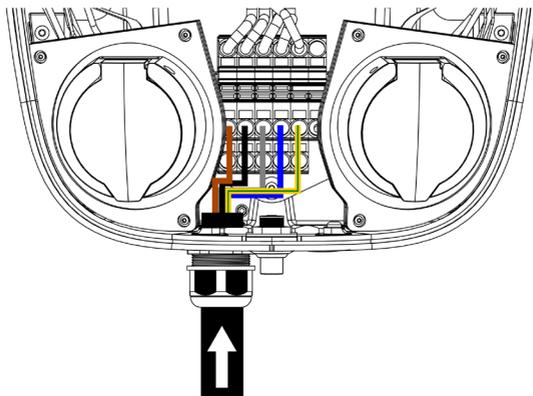
5.2.1 Ligação dos cabos

N.B: Insira o cabo de alimentação apenas através da entrada de cabo especificada.

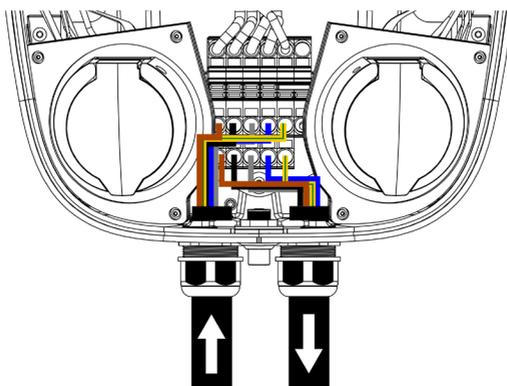
1. Puxe o cabo de alimentação pela entrada de cabo.
2. Descarne aproximadamente 20 mm da extremidade dos condutores e siga as instruções da ligação de cabos, em função da sua rede de alimentação:

3. Para ligação de rede TN/TT, ligue os condutores ao bloco de terminais:

TN/TT - instalação simples

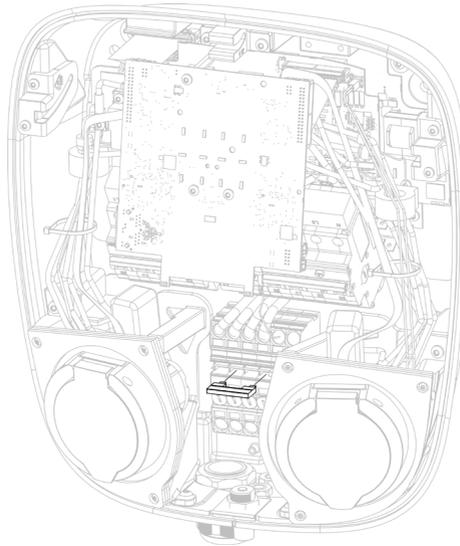
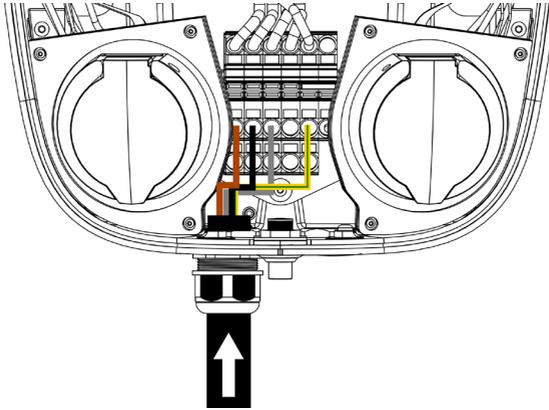


TN/TT - instalação em cascata

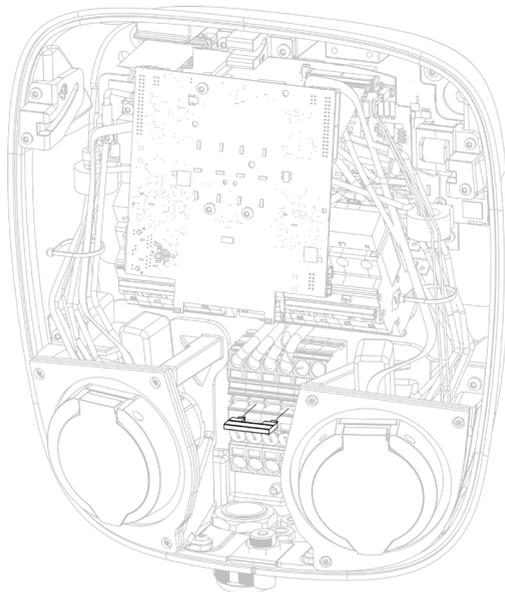
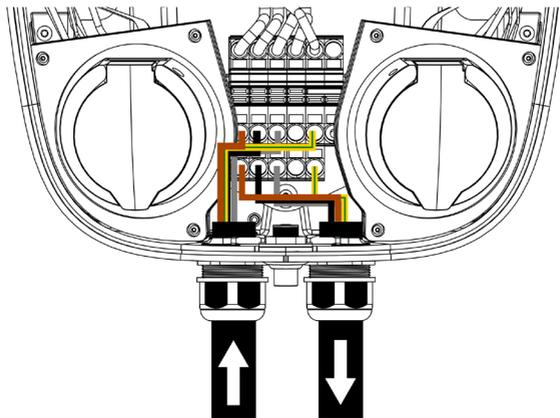


4. Para ligação de rede IT, ligue os condutores ao bloco de terminais utilizando o jumper Wago fornecido (MPN: 2016-433).
NOTA: O jumper Wago deve ser colocado entre L2 e N.

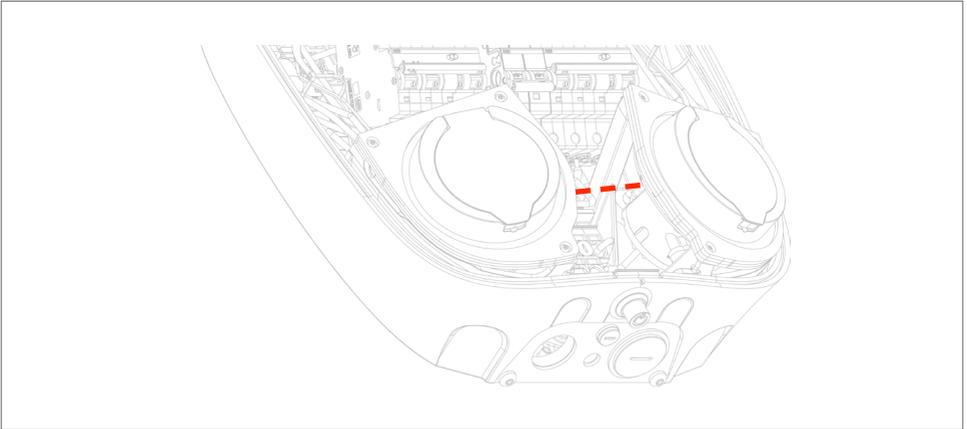
IT - instalação simples



IT - instalação em cascata



5. Quando os cabos estiverem ligados ao bloco de terminais, minimize o risco de esmagamento dos cabos certificando-se de que não há cabos salientes, por fora da linha tracejada a vermelho.

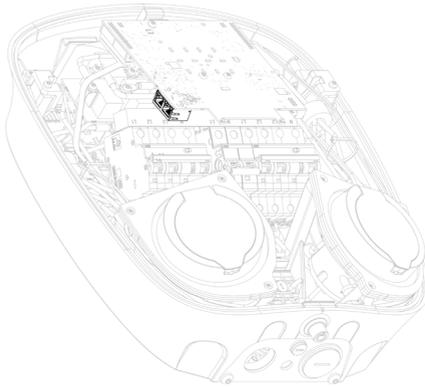


6. Para ligação LAN: ligue o cabo ethernet à porta RJ45 no cartão principal.

Para ligação 4G-LTE: insira o cartão SIM no suporte de cartão SIM e certifique-se de que o modem está ligado à porta RJ45.

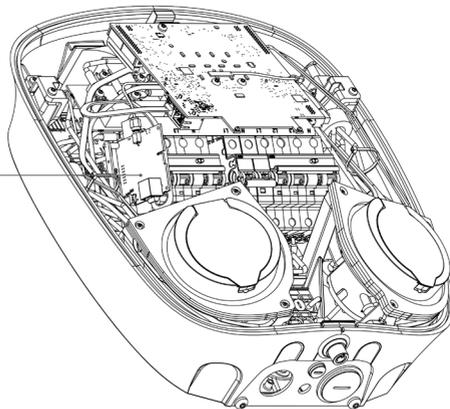
N.B: Aplica-se apenas se o Charge Amps Aura for conectado via conexão LAN ou conexão 4G-LTE.

Ligação LAN



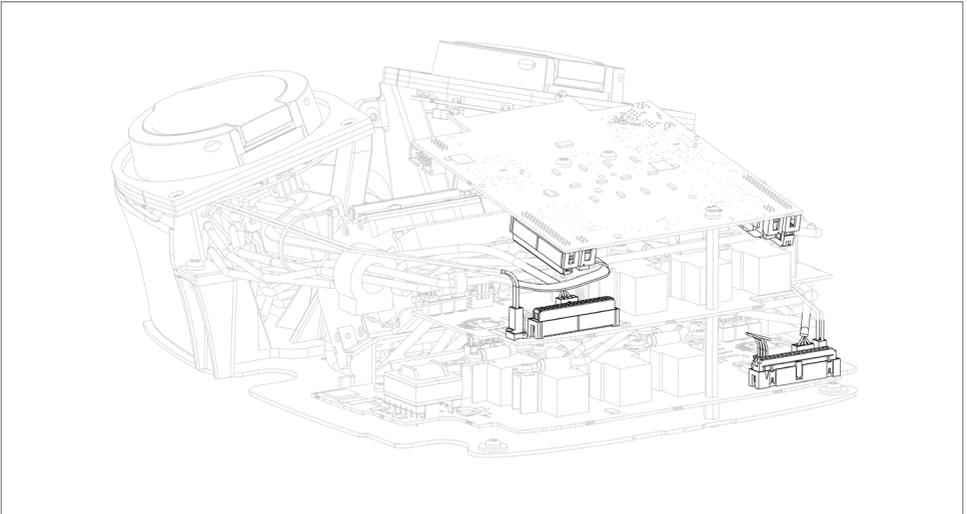
Ligação 4G-LTE

Modem 4G-LTE



5.3 Voltar a montar

1. Quando os cabos estiverem instalados, certifique-se de que os RCD e o MCB estão ligados.
2. Certifique-se de que nenhum dos cabos internos assinalados abaixo foram desligados durante a instalação e de que os conectores estão completamente inseridos nas respetivas tomadas.



3. Feche a tampa frontal, garantindo que não interfere com os cabos no interior. Bloqueie a tampa frontal no devido lugar.
4. Ligue a alimentação no interruptor principal.
5. É executada uma sequência de arranque com autotestes.
6. Certifique-se de que os anéis luminosos em volta das tomadas são verdes.

6 Configuração

N.B: Faça sempre o registo no portal do parceiro Charge Amps para configurar a Charge Amps Aura.

A Charge Amps Aura é fornecida com dois protocolos de comunicação diferentes, OCPP 1.6J ou CAPI. Siga as instruções de configuração com base na versão da sua Charge Amps Aura:

- Para a Charge Amps Aura com número de produto 130908 e 130909 com protocolo de comunicação OCPP 1.6J: consulte o capítulo 6.2.
- Para a Charge Amps Aura com número de produto 101010 e 101010-LTE com protocolo de comunicação CAPI: consulte o capítulo 6.3.

6.1 Criar uma conta de parceiro Charge Amps

Antes de iniciar a configuração, crie uma conta no portal do parceiro Charge Amps. Use os seus dados de login ou crie uma conta nova seguindo os passos abaixo:

1. Crie uma conta de utilizador na Charge Amps Cloud
<https://my.charge.space/>
2. Visite o nosso Centro de Assistência em:
www.chargeamps.com/support
3. Depois de chegar ao Centro de Assistência, aceda ao formulário de pedido a partir do menu superior e preencha o formulário.
4. Receberá um e-mail com instruções sobre como proceder e a Charge Amps irá enviar-lhe uma notificação quando a sua conta de parceiro tiver sido criada.

6.2 Ligar a Charge Amps Aura OCPP versão 1.6J

N.B: Válido para Charge Amps Aura com número de produto 130908 e 130909.

Existem três formas de ligar a Charge Amps Aura à Internet: através do ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura, via LAN ou através de 4G-LTE (válido apenas para Charge Amps Aura com número de produto 130908). Depois de estabelecida a ligação à Internet, pode configurar a Charge Amps Aura na interface de gestão local.

Antes de iniciar o processo de configuração, certifique-se de que tem acesso ao seguinte:

- O número de série da Charge Amps Aura (pode ser consultado na documentação incluída na embalagem).
- O código PIN da Charge Amps Aura (pode ser consultado na documentação incluída na embalagem).

N.B: Guarde o código PIN em segurança para utilização posterior, após a instalação!

6.2.1 Ligar através do ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura

N.B: O ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura é desativado se a porta RJ45 estiver ativamente ligada.

Assim que a alimentação é ligada, a Charge Amps Aura fornece um ponto de acesso Wi-Fi, que fica disponível durante 10 minutos. Estabeleça a ligação ao ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura utilizando um smartphone, tablet ou um computador:

1. Ative o modo de avião para evitar conflitos de Wi-Fi.
2. Insira as seguintes informações:
 - SSID: "AURA_nnnnnnA" (em que "nnnnn" corresponde aos últimos 6 dígitos do número de série).
 - Palavra passe do Wi-Fi: o código PIN da Charge Amps Aura.
3. Abra uma nova página num navegador de Internet e insira "192.168.250.1" no campo do endereço para aceder à interface de gestão local.
4. Na interface de gestão local, inicie a sessão inserindo novamente o código PIN.
5. Navegue até ao separador Wi-Fi.
6. Ligue a Charge Amps Aura à Internet inserindo os dados de login da rede Wi-Fi das instalações e, em seguida, guarde as definições.
7. Avance para o capítulo 6.2.4 e siga as instruções referidas em "Definições da interface de gestão local".

6.2.2 Ligar via LAN

N.B: É possível fazer a ligação LAN em cascata utilizando as duas portas RJ45 da Charge Amps Aura.

1. Certifique-se de que a Charge Amps Aura está ligada à rede local através de um cabo ethernet numa das portas RJ45.
2. Com um smartphone, tablet ou computador, abra uma nova janela no navegador de Internet.
3. Insira o endereço IP atribuído à Charge Amps Aura no campo de endereço para aceder à interface de gestão local. (Faça login no router para apurar o endereço IP atribuído à Charge Amps Aura).
4. Na interface de gestão local, inicie a sessão inserindo o código PIN da Charge Amps Aura.
5. Avance para o capítulo 6.2.4 e siga as instruções referidas em "Definições da interface de gestão local".

6.2.3 Ligar via 4G-LTE

N.B: A ligação via 4G-LTE só é possível para Charge Amps Aura com número de produto 130908.

N.B: Enquanto estiver ligado ao modem 4G-LTE, não é possível aceder à interface de gestão local e configurar a Charge Amps Aura. Para aceder à interface de gestão local, utilize primeiro o ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura.

N.B: É possível fazer a ligação 4G em cascata utilizando as duas portas RJ45 da Charge Amps Aura.

1. Certifique-se de que a unidade é configurada através da interface de gestão local antes de estabelecer a ligação ao modem 4G-LTE. Isto pode ser feito seguindo os passos indicados no capítulo 7.1 “Ligar através do ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura”.
2. Insira o cartão SIM no suporte de cartão SIM e certifique-se de que o modem está ligado à porta RJ45.
3. A Charge Amps Aura irá estabelecer a ligação à Internet automaticamente assim que a alimentação for ligada.
4. Verifique a ligação de rede utilizando uma das duas opções seguintes:
 - Ligue um computador à segunda porta RJ45 da Charge Amps Aura e verifique a ligação à Internet via LAN, ou
 - Ligue um computador diretamente ao modem 4G-LTE e verifique a ligação à Internet via LAN.

6.2.4 Definições da interface de gestão local

Na interface de gestão local, é possível configurar as definições elétricas da instalação, como lidar com cartões RFID para uma Charge Amps Aura operada offline e como estabelecer a ligação a um fornecedor de serviço em nuvem que não a Charge Amps Cloud.

Definições da instalação elétrica

Para configurar as definições da instalação elétrica, siga os passos abaixo:

1. Selecione o separador Instalação e preencha os diferentes campos.
2. Guarde as definições.

Gestão de RFID para carregadores offline

Quando a Charge Amps Aura está ligada a um serviço em nuvem, toda a gestão de cartões RFID é realizada na nuvem. Se a Charge Amps Aura for operada offline, sem ligação a um serviço em nuvem, a gestão dos cartões RFID pode ser feita na interface de gestão local.

N.B: Se for necessário ligar a Charge Amps Aura a um serviço em nuvem posteriormente, os cartões adicionados na interface de gestão local serão ignorados.

Para adicionar e gerir cartões RFID offline, siga os passos abaixo:

1. Selecione o separador RFID e siga as instruções.
2. Guarde as definições.

Ligar a um fornecedor de serviço em nuvem diferente

Se for necessário ligar a Charge Amps Aura a um fornecedor de serviço em nuvem que não a Charge Amps Cloud, siga os passos abaixo para definir o fornecedor de serviço em nuvem correto:

1. Navegue até ao separador OCPP.
2. Insira a URL do fornecedor de serviço em nuvem que deve ser ligado à Charge Amps Aura.
3. Guarde as definições, aguarde 10 segundos para que as mesmas sejam guardadas e, em seguida, reinicie a Charge Amps Aura.

6.3 Ligar a Charge Amps Aura OCPP versão CAPI

N.B: Válido para Charge Amps Aura com número de produto 101010 e 101010-LTE.

Existem três formas de ligar a Charge Amps Aura à Internet: através do ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura, via LAN ou através de 4G-LTE (válido apenas para Charge Amps Aura com número de produto 101010-LTE).

Antes de iniciar o processo de ligação, certifique-se de que tem acesso ao seguinte:

- O número de série da Charge Amps Aura (pode ser consultado na documentação incluída na embalagem).
- O código PIN da Charge Amps Aura (pode ser consultado na documentação incluída na embalagem).

N.B: Guarde o código PIN em segurança para utilização posterior, após a instalação!

6.3.1 Ligar através do ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura

N.B: O ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura é desativado se uma das portas RJ45 estiver ativamente ligada.

Assim que a alimentação é ligada, a Charge Amps Aura fornece um ponto de acesso Wi-Fi, que fica disponível durante 10 minutos. Estabeleça a ligação ao ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura utilizando um smartphone, tablet ou um computador:

1. Ative o modo de avião para evitar conflitos de Wi-Fi.
2. Insira as seguintes informações:
 - SSID: "AURA_nnnnnnA" (em que "nnnnnn" corresponde aos últimos 6 dígitos do número de série).
 - Palavra passe do Wi-Fi: o código PIN da Charge Amps Aura.
3. Abra uma nova página num navegador de Internet e insira "192.168.250.1" no campo do endereço para aceder à interface de gestão local.
4. Ligue a Charge Amps Aura à Internet inserindo os dados de login da rede Wi-Fi das instalações no fundo da página.
5. Guarde as definições.

6.3.2 Ligar via LAN

N.B: É possível fazer a ligação LAN em cascata utilizando as duas portas RJ45 da Charge Amps Aura.

1. Ligue o cabo ethernet a uma das portas RJ45.

6.3.3 Ligar via 4G-LTE

N.B: A ligação via 4G-LTE só é possível para Charge Amps Aura com número de produto 101010-LTE.

N.B: Enquanto estiver ligado ao modem 4G-LTE, não é possível aceder à interface de gestão local e configurar a Charge Amps Aura. Para aceder à interface de gestão local, utilize primeiro o ponto de acesso Wi-Fi da Charge Amps Aura.

N.B: É possível fazer a ligação 4G em cascata utilizando as duas portas RJ45 da Charge Amps Aura.

1. Insira o cartão SIM no suporte de cartão SIM e certifique-se de que o modem está ligado a uma das portas RJ45.
2. A Charge Amps Aura irá estabelecer a ligação à Internet automaticamente assim que a alimentação for ligada.

7 Serviço em nuvem

A Charge Amps App e a Charge Amps Cloud estão disponíveis para a Charge Amps Aura ligada à Charge Amps como fornecedor de nuvem.

Aplicação Charge Amps

Descarregue a Charge Amps App para obter controlo total, ajustar as definições e permitir o carregamento e agendamento inteligentes.



Charge Amps Cloud

Crie uma conta na Charge Amps Cloud para configurar, controlar e gerir o seu carregador através da nossa interface web.



My charge space →

<https://my.charge.space/>

Informação do produto completa

Visite www.chargeamps.com para o Manual de Instalação da Charge Amps Aura, o Manual do Utilizador do Charge Amps Dawn e outra documentação de produto.



Informação do produto →

<https://www.chargeamps.com/pt/product/charge-amps-aura/>

8 Desmontagem

N.B: A desmontagem deve ser realizada apenas por um electricista qualificado.

A alimentação ao carregador deve ser isolada antes de iniciar a desmontagem.

1. Faça uma reposição de fábrica da Charge Amps Aura antes de desligar a mesma. Contacte o fornecedor antes de executar esta ação.
2. Desligue a alimentação no interruptor principal.
3. Use este Manual de Instalação e siga os passos pela ordem inversa para desmontar a Charge Amps Aura pela ordem certa.

9 Manutenção

9.1 Manutenção regular

N.B: Nunca pulverize água ou qualquer outro líquido diretamente sobre o produto.

- Verifique visualmente se a tomada EV está isenta de danos.
- O exterior do produto deve ser limpo regularmente com um pano limpo e seco para remover sujidades e pó.
- Não utilize detergente para limpar quaisquer componentes do produto.

9.2 Manutenção preventiva

N.B: É necessário que um electricista qualificado realize manutenção preventiva uma ou duas vezes por ano para verificar se a Charge Amps Aura se encontra em bom estado.

- Retire a tampa frontal e efetue uma inspeção visual das ligações dos cabos.
- Abane o RCBO interno suavemente para assegurar que está bem encaixado.

10 Apoio e assistência ao produto

Se tiver alguma dúvida ou problemas com o produto, o serviço de apoio está sempre disponível. Para encontrar respostas às suas perguntas o mais rapidamente possível: Leia o Manual de Instalação ou o Manual do Utilizador para verificar se as suas perguntas são respondidas nos mesmos.

Caso não encontre resposta para a sua questão, faça o seguinte:

1. Contacte o seu fornecedor ou o fornecedor do serviço de nuvem.
2. Se necessitar de assistência ou reparação, comece por contactar o fornecedor a quem adquiriu o produto.
3. Para informações adicionais, visite o nosso Centro de Assistência em: www.chargeamps.com/support.

11 Garantia

As condições de garantia podem variar de mercado para mercado. Contacte o seu fornecedor em relação às condições de garantia.

www.chargeamps.com

Charge Amps AB (publ)
Frösundaleden 2B, 8th floor
SE-169 75 Solna, Suécia

Charge Amps UK Ltd
4th Floor, 3 More London Riverside
London SE1 2AQ, Reino unido