#### Charge Amps Halo



# Manual do Utilizador

Português



Respeite o ambiente! Não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico! Este produto contém componentes elétricos ou eletrónicos. Deixe o produto num local designado para que seja feita a recolha separada e o devido tratamento, como, por exemplo, na área de reciclagem da autoridade local.



Aprovado em conformidade com as diretivas da UE relevantes.

A negligência em seguir e executar as indicações, instruções e precauções de segurança do presente Manual do Utilizador implica que quaisquer disposições de garantia serão anuladas e que a Charge Amps pode rejeitar todo e qualquer pedido de indemnização em relação a quaisquer ferimentos/danos ou incidentes - diretos ou indiretos - que resultem dessa negligência.

A Charge Amps AB não dá quaisquer garantias quanto à exatidão ou integralidade deste documento e não terá qualquer responsabilidade pelas consequências da utilização destas informações. A Charge Amps AB reserva-se o direito de fazer alterações às informações publicadas neste documento sem aviso prévio.

Visite www.chargeamps.com para consultar as versões mais recentes do documento.

© Copyright Charge Amps AB. Todos os direitos reservados. A cópia, alteração e tradução são estritamente proibidas sem aprovação prévia por escrito da Charge Amps AB.

## 1 Segurança

#### AVISO! Leia todas as instruções antes da instalação.

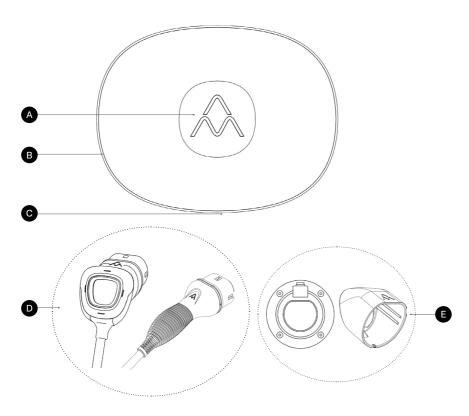
- A utilização incorreta pode criar um risco de danos pessoais.
- O produto só deve ser instalado por um eletricista qualificado de acordo com o Manual de Instalação.
- Aplicam-se os requisitos e restrições nacionais de utilização.
- Utilize este produto apenas para carregar veículos elétricos compatíveis.
- Nunca utilize um adaptador entre o conector do veículo e o veículo elétrico.
- Não é permitido utilizar extensões elétricas.
- Inspecione o produto quanto a danos visíveis antes da utilização.
- Nunca tente reparar ou utilizar o produto se este estiver danificado.
- Não mergulhe o produto em água, não o sujeite a abusos físicos nem insira objetos estranhos em qualquer parte do produto.
- Nunca tente desmontar o produto de forma alguma.
- Coloque sempre o conector do veículo no suporte quando não estiver a ser utilizado.
- O proprietário é responsável por informar os utilizadores relativamente à compatibilidade de qualquer ponto de carregamento.

# 2 Dados técnicos

Modo de carregamento	Modo 3
Identificador da fonte de alimentação EV	C
Medição	Tensão monofásica a trifásica, corrente e potência
Conector do veículo	Tipo 2, 7.4/11 kW
Tensão nominal (Un)	230/400 V
Tensão nominal de isolamento (Ui)	250/400 V
Tensão nominal suportada ao choque (Uimp)	4 kV
Frequência nominal (fn)	50 Hz
Corrente nominal (In)	16/32 A (em função da variante)
Fator de diversidade nominal (RDF)	1 (pode ser reduzido se utilizado em conjunto com uma função de estabilização de cargas)
Dimensões (L x P x A)	Unidade principal: 262 x 159 x 203 mm Conector do veículo: 81 x 125 x 88 mm
Características da fonte de alimentação e da potência	Equipamento de alimentação de VE de corrente CA ligado à rede de abastecimento CA, ligação permanente
Tipo de montagem	AEVCS
Comprimento do cabo	7,5 m

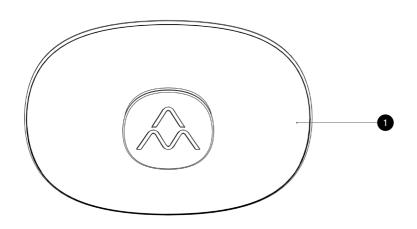
RFID	Tipo: ISO/IEC 14443 Typ A 13.56MHz Mifare Gama: 13,553 – 13,567 MHz Potência máx.: 31 dBm
Wi-Fi	Tipo: 802.11 b/g/n Gama: 2400 – 2500 MHz Potência máx.: 20/17/14 dBm@802.11 b/g/n

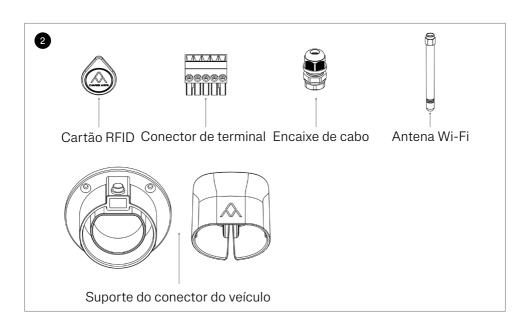
# 3 Visão geral do produto



- A Luz central e leitor RFID
- B Anel luminoso
- C Tomada de energia 230 V (apenas alguns modelos)
- Conector do veículo
- Suporte do conector do veículo

### 3.1 Conteúdo da embalagem





- 1 Charge Amps Halo
- 2 Acessórios:
- 1x cartão RFID
- 1x conector terminal de cinco pinos para corrente de alimentação (disponível em diferentes versões).
- 2x encaixe de cabo para alimentação e dados.
- 1x antena Wi-Fi
- 1x suporte do conector do veículo (disponível em diferentes versões)
- 4x parafusos para suporte do conector do veículo (apenas determinados modelos):



Parafusos incluídos.



Parafusos não incluídos. São necessários 2 x parafusos de cabeça Phillips 3,5 mm.

#### Conteúdos adicionais

- Documento com número de série e palavra-passe
- · Quick Guide

# 4 Utilização

#### 4.1 Adicionar cartão RFID

N.B: Certifique-se de que o seu instalador lhe conferiu acesso ao portal do administrador da Charge Amps para conseguir gerir cartões RFID.

Adicionar um cartão RFID utilizando o serviço em nuvem da Charge Amps:

https://my.charge.space/admin

# 4.2 Iniciar e parar o carregamento sem identificação RFID

N.B: A tomada não está disponível para utilização enquanto um carro estiver a ser carregado.

- 3. Para iniciar o carregamento, ligue o conector do veículo ao carro.
- 4. Para parar o carregamento, desligue o conector do veículo do carro.
- Depois de carregar, enrole suavemente o cabo em volta da Charge Amps Halo (NOTA: para prolongar a vida útil do cabo de carregamento, enrole o cabo sem apertar) e coloque o conector do veículo no respetivo suporte.

# 4.3 Iniciar e parar o carregamento com identificação RFID

N.B: A tomada não está disponível para utilização enquanto um carro estiver a ser carregado.

- 1. Ligue o conector do veículo ao carro.
- 2. Para iniciar o carregamento, mantenha o cartão RFID brevemente à frente do leitor RFID.
- 3. Para parar o carregamento, mantenha o cartão RFID brevemente à frente do leitor RFID.
- 4. Desligue o conector do veículo do carro.
- Depois de carregar, enrole suavemente o cabo em volta da Charge Amps Halo (NOTA: para prolongar a vida útil do cabo de carregamento, enrole o cabo sem apertar) e coloque o conector do veículo no respetivo suporte.

#### 4.4 Serviço em nuvem

A Charge Amps Cloud e a Charge Amps App estão disponíveis para a Charge Amps Halo ligada à Charge Amps como fornecedor de nuvem.

#### Aplicação Charge Amps

Descarregue a aplicação Charge Amps para obter o máximo controlo, ajustar as definições e ativar o carregamento e o agendamento inteligentes.









#### Charge Amps Cloud

Crie uma conta na Charge Amps Cloud para configurar, controlar e gerir o seu carregador através da nossa interface web.





https://my.charge.space/

#### Informação do produto completa

Visite www.chargeamps.com quanto ao Manual de Instalação da Charge Amps Halo, o Manual do Utilizador da Charge Amps Halo e outra documentação do produto.



Informação do produto 🔷

https://www.chargeamps.com/pt/product/charge-amps-halo/

### 4.4. Indicações LED

#### 4.4.1 Geral

Estado	Luz central	Anel luminoso
Pronto para carregamento	Luz branca	Luz fixa
A carregar	Luz fixa	Luz circular
Carregamento concluído (colocado em pausa pelo veículo)	Luz branca	Luz fixa
Carregamento em pausa* (colocado em pausa pelo Halo)	Luz verde intermitente	Luz fixa

<sup>\*</sup> A atribuição de potência pode demorar até 2 minutos

#### 4.4.2 Verificação do cartão RFID

Estado	Luz central	Anel luminoso
A aguardar cartão RFID	Luz intermitente	Luz fixa
Cartão RFID aprovado	Luz verde	Luz fixa
Cartão RFID não aprovado	Luz vermelha pisca uma vez	Luz fixa

#### 4.4.3 Indicações de erro

Erro	Luz central	Anel luminoso
Falha à terra ou erro	Luz vermelha	Sem luz
no veículo*		

<sup>\*</sup> Ação: Certifique-se de que o conector do veículo está intacto. Desligue a alimentação e reinicie após alguns minutos.

# 5 Manutenção

AVISO! Nunca pulverize água ou qualquer líquido diretamente sobre o produto.

- Nunca pulverize água sobre o conector do veículo, nunca o mergulhe em água nem o deixe no chão.
- Verifique visualmente se o conector do veículo está isento de danos.
- Verifique se o cabo do conector do veículo está isento de danos visíveis.
- Verifique se os conectores de parafuso que fixam os cabos de alimentação no lado inferior da Charge Amps Halo estão devidamente apertados.
- O exterior do produto, o cabo de carregamento e a extremidade do conector do veículo devem ser limpos regularmente com um pano limpo e seco para remover sujidades e pó.
- Não utilize detergente para limpar quaisquer componentes do produto.
- Coloque o conector do veículo do produto num local onde ninguém possa pisar, passar ou tropeçar no mesmo, e onde não seja danificado ou de outro modo sujeito a tensões.
- Coloque o conector do veículo no suporte para evitar uma exposição desnecessária à contaminação e humidade.
- Para prolongar a vida útil do cabo de carregamento, enrole-o sem apertar guando não estiver a ser utilizado.

# 6 Apoio e assistência ao produto

Se tiver alguma dúvida ou problemas com o produto, o serviço de apoio está sempre disponível. Para encontrar respostas às suas perguntas o mais rapidamente possível: Leia o Manual do Utilizador para verificar se as suas perguntas são respondidas no mesmo.

Se a sua pergunta não for respondida no Manual do Utilizador:

- 1. Contacte o seu fornecedor ou o fornecedor do serviço de nuvem.
- 2. Se necessitar de assistência ou reparação, comece por contactar o fornecedor a quem adquiriu o produto.
- Para informações adicionais, visite o nosso Centro de Assistência em: www.chargeamps.com/support

### 7 Garantia

As condições de garantia podem variar de mercado para mercado. Contacte o seu fornecedor em relação às condições de garantia. www.chargeamps.com

Charge Amps AB (publ) Frösundaleden 2B, 8th floor SE–169 75 Solna, Suécia

Charge Amps UK Ltd 4th Floor, 3 More London Riverside London SE1 2AQ, Reino unido

Doc. n.º: 130624

Rev.: 02

© Copyright Charge Amps AB. Todos os direitos reservados