

# Manual do Utilizador

Português



Respeite o ambiente! Não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico! Este produto contém componentes elétricos ou eletrónicos. Deixe o produto num local designado para que seja feita a recolha separada e o devido tratamento, como, por exemplo, na área de reciclagem da autoridade local.



Aprovado em conformidade com as diretivas da UE relevantes.

A negligência em seguir e executar as indicações, instruções e precauções de segurança do presente Manual do Utilizador implica que quaisquer disposições de garantia serão anuladas e que a Charge Amps pode rejeitar todo e qualquer pedido de indemnização em relação a quaisquer ferimentos/danos ou incidentes - diretos ou indiretos - que resultem dessa negligência.

A Charge Amps AB não dá quaisquer garantias quanto à exatidão ou integralidade deste documento e não terá qualquer responsabilidade pelas consequências da utilização destas informações. A Charge Amps AB reserva-se o direito de fazer alterações às informações publicadas neste documento sem aviso prévio.

Visite www.chargeamps.com para consultar as versões mais recentes do documento.

© Copyright Charge Amps AB. Todos os direitos reservados. A cópia, alteração e tradução são estritamente proibidas sem aprovação prévia por escrito da Charge Amps AB.

### 1 Segurança

#### AVISO! Leia todas as instruções antes da instalação.

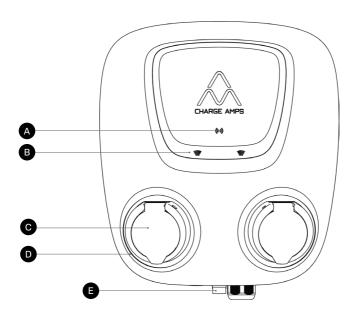
- A utilização incorreta pode criar um risco de danos pessoais.
- O produto só deve ser instalado ou aberto por um eletricista qualificado de acordo com o Manual de Instalação.
- Aplicam-se os requisitos e restrições nacionais de utilização.
- Utilize este produto apenas para carregar veículos elétricos compatíveis.
- Nunca utilize um adaptador entre a tomada EV e o cabo de carregamento.
- Não é permitido utilizar extensões elétricas.
- Inspecione o produto quanto a danos visíveis antes da utilização.
- Nunca tente reparar ou utilizar o produto se este estiver danificado.
- Não mergulhe o produto em água, não o sujeite a abusos físicos nem insira objetos estranhos em qualquer parte do produto.
- Nunca tente desmontar o produto de forma alguma.
- O proprietário é responsável por informar os utilizadores relativamente à compatibilidade de qualquer ponto de carregamento.

### 2 Dados técnicos

Modo de carregamento	Modo 3
Identificador da fonte de alimentação EV	(c)
Medição	Tensão monofásica a trifásica, corrente e potência
Tomada	Tipo 2, até 2 x 22 kW
Tensão nominal (Un)	230/400 V
Tensão nominal de isolamento (Ui)	250/400 V
Tensão nominal suportada ao choque (Uimp)	4 kV
Frequência nominal (fn)	50 Hz
Corrente nominal (In)	63 A
Fator de diversidade nominal (RDF)	1 (pode ser reduzido se utilizado em conjunto com uma função de estabilização de cargas)
Dimensões (L x P x A)	367 x 159 x 405 mm
Características da fonte de alimentação e da potência	Equipamento de alimentação de veículos elétricos de corrente AC (corrente alternada) ligado à rede de abastecimento AC, ligação permanente.
Tipo de montagem	AECVS
RFID	Tipo: ISO/IEC 14443 Typ A 13.56MHz Mifare Gama: 13.553 – 13.567 MHz Potência: 31 dBm

Wi-Fi	Tipo: 802.11 b/g/n Gama: 2400 – 2500 MHz Potência máx.: 20/17/14 dBm@802.11 b/g/n
Comunicação de redes celulares (aplica-se apenas a Charge Amps Aura com o número de produto 130908 e 101010-LTE).	Tipo: GSM, GPRS, EDGE, UMTS/ HSPA+, LTE Gama: 698 – 960 / 1710 – 2690 MHz Potência máx.: 33 dBm@GSM, 24 dBm@WCDMA, 23 dBm@LTE Cartão SIM: SIM padrão (25 mm x 15 mm).

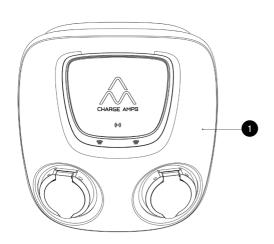
### 3 Visão geral do produto



- A Leitor RFID
- **B** Luz RFID
- C Tomada EV

- Luz da tomada
- **E** Fechadura de cilindro

#### 3.1 Conteúdo da embalagem





- 1 Charge Amps Aura
- 2 Acessórios:
- Entrada de cabo
- Encaixe de cabo para alimentação (M32): 13 17,5 mm e 17 25 mm
- Encaixe de cabo para dados (M12): 4 8 mm
- Bujões para entradas de cabo não utilizadas
- Apenas inserção M32
- Parafusos
- 2x cartões RFID
- 2x chaves de bloqueio do cilindro
- Jumper Wago para ligação de rede IT (MPN: 2016-433)

#### Conteúdos adicionais:

- Documento com número de série e palavra-passe
- · Quick Guide

### 4 Utilização

#### 4.1 Adicionar cartão RFID

N.B. Certifique-se de que o seu instalador lhe conferiu acesso ao portal do administrador da Charge Amps para conseguir gerir cartões RFID.

Adicionar um cartão RFID utilizando o serviço em nuvem da Charge Amps: https://my.charge.space/admin

### 4.2 Iniciar e parar o carregamento sem identificação RFID

- 1. Para iniciar o carregamento, ligue o conector EV ao carro. Ligue a ficha EV à tomada EV.
- 2. Para parar o carregamento, desligue o conector EV do veículo e desligue a ficha EV da tomada EV.

### 4.3 Iniciar e parar o carregamento com identificação RFID

- Para iniciar o carregamento, ligue o conector EV ao carro. Ligue a ficha EV à tomada EV.
- 2. Mantenha o cartão RFID brevemente à frente do leitor RFID para iniciar o carregamento.

N.B: Se a outra tomada EV não estiver em uso, ficará escura e indisponível durante 5 minutos para verificação do cartão RFID. Se não foi verificado nenhum cartão RFID durante estes 5 minutos, o carregamento tem de ser iniciado ou reativado remotamente desligando e voltando a ligar o conector do veículo.

3. Para parar o carregamento, desligue o conector EV do veículo e desligue a ficha EV da tomada EV.

#### 4.4 Bloqueio do cabo

Durante o carregamento, o bloqueio do cabo na estação de carregamento está ativado automaticamente.

Para bloquear permanentemente o cabo de carregamento EV para o Charge Amps Aura enquanto não estiver em carregamento, utilize a Charge Amps App ou a Cloud.

#### 4.5 Serviço em nuvem

A Charge Amps Cloud e a Charge Amps App estão disponíveis para a Charge Amps Aura ligada à Charge Amps como fornecedor de nuvem.

#### Aplicação Charge Amps

Descarregue a aplicação Charge Amps para obter o máximo controlo, ajustar as definições e ativar o carregamento e o agendamento inteligentes.









#### Charge Amps Cloud

Crie uma conta na Charge Amps Cloud para configurar, controlar e gerir o seu carregador através da nossa interface web.





https://my.charge.space/

#### Informação do produto completa

Visite www.chargeamps.com para o Manual de Instalação da Charge Amps Aura, o Manual do Utilizador do Charge Amps Dawn e outra documentação de produto.



Informação do produto 🔷

https://www.chargeamps.com/pt/product/charge-amps-aura/

### 4.6 Indicações LED

#### 4.6.1 Geral

Estado	Luz da tomada	Luz RFID
Pronto para carregamento	Luz verde	-
A carregar	Luz azul	-
Carregamento concluído (colocado em pausa pelo veículo)	Luz amarela	-
Carregamento em pausa (colocado em pausa pela Aura)	Luz azul intermitente/luz amarela fixa*	-

<sup>\*</sup> Em função da versão

#### 4.6.2 Verificação do cartão RFID

Estado	Luz da tomada	Luz RFID
A aguardar a verificação de RFID	Luz amarela	Luz azul intermitente
Cartão RFID não aprovado	Luz amarela	Luz vermelha*
Cartão RFID aprovado	-	A luz verde acende
+ D		

<sup>\*</sup> Retorno automático para "A aguardar a verificação de RFID"

#### 4.6.3 Outros

Estado	Luz da tomada	Luz RFID
Tomada EV não disponível para utilização	Sem luz	Sem luz
Erro	Luz vermelha	Sem luz

### 5 Manutenção

#### 5.1 Manutenção regular

N.B: Nunca pulverize água ou qualquer outro líquido diretamente sobre o produto.

- Verifique visualmente se a tomada EV está isenta de danos.
- O exterior do produto deve ser limpo regularmente com um pano limpo e seco para remover sujidades e pó.
- Não utilize detergente para limpar quaisquer componentes do produto.

#### 5.2 Manutenção preventiva

N.B: É necessário que um eletricista qualificado realize manutenção preventiva uma ou duas vezes por ano para verificar se a Charge Amps Aura se encontra em bom estado.

- Retire a tampa frontal e efetue uma inspeção visual das ligações dos cabos.
- Abane o RCBO interno suavemente para assegurar que está bem encaixado.

## 6 Apoio e assistência ao produto

Se tiver alguma dúvida ou problemas com o produto, o serviço de apoio está sempre disponível. Para encontrar respostas às suas perguntas o mais rapidamente possível: Leia o Manual do Utilizador para verificar se as suas perguntas são respondidas no mesmo.

Se a sua pergunta não for respondida no Manual do Utilizador:

- 1. Contacte o seu fornecedor ou o fornecedor do serviço de nuvem.
- 2. Se necessitar de assistência ou reparação, comece por contactar o fornecedor a quem adquiriu o produto.
- 3. Para informações adicionais, visite o nosso Centro de Assistência em: www.chargeamps.com/support

#### 7 Garantia

As condições de garantia podem variar de mercado para mercado. Contacte o seu fornecedor em relação às condições de garantia. www.chargeamps.com

Charge Amps AB (publ) Frösundaleden 2B, 8th floor SE–169 75 Solna, Suécia

Charge Amps UK Ltd 4th Floor, 3 More London Riverside London SE1 2AQ, Reino unido

Doc. n.º: 130629

Rev.: 02

© Copyright Charge Amps AB. Todos os direitos reservados