Was ist durch die Charge Amps-Garantie abgedeckt?

Vielen Dank, dass Sie sich für Produkte von Charge Amps entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Wahl zufrieden sind, und freuen uns, dass Sie die Wahl für Charge Amps getroffen haben.

Falls Ihr Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die beigefügten Unterlagen sorgfältig zu lesen, bevor Sie sich an uns oder Ihren Händler wenden, um Unterstützung anzufordern oder einen Defekt zu melden.

Charge Amps garantiert, dass unsere Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind und unter normalen Nutzungsbedingungen ordnungsgemäß funktionieren. Die Garantie gilt wie folgt:

- Für Produkte bis einschließlich 31.12.2024 gilt eine Garantie von 3 Jahren.
- Für Produkte, die nach dem 01.01.2025 verkauft wurden, sowie für Charge Amps Luna und Charge Amps Amp Guard gilt eine Garantie von 5 Jahren.
- Die Garantie ist gültig ab dem Installationsdatum.
- Die Charge Amps-Garantie gilt für Kunden von Charge Amps (Distributoren und Wiederverkäufer). Endverbraucher sollten sich für Garantieansprüche an ihren Installateur oder Händler wenden.
- Die Garantiebedingungen können je nach Region und Händler variieren. Bitte wenden Sie sich für die genauen Bedingungen an Ihren Händler.

Zum Nachweis der Garantie ist eine Quittung oder ein Installationsnachweis erforderlich, der Informationen über das Kaufdatum, den Namen des Händlers und den Produkttyp enthält. Festgestellte Mängel müssen dem Händler innerhalb von 2 Monaten nach Entdeckung gemeldet werden. Charge Amps behält sich das Recht vor, Garantieansprüche abzulehnen, wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind.

Wenn ein Mangel von der Garantie abgedeckt ist, kann Charge Amps wählen, ob das Produkt repariert, durch ein neues oder generalüberholtes Produkt in gleichwertigem Zustand ersetzt oder eine Entschädigung auf Basis des aktuellen Werts angeboten wird.

Die Installation muss durch eine qualifizierte Elektrofachkraft erfolgen.

Was deckt die Charge Amps-Garantie ab?

Die Garantie deckt Probleme ab, die bei normalem Gebrauch auftreten und auf ursprüngliche Mängel zurückzuführen sind, wie z. B.:

- Hardwarefehler – Elektronische Komponenten, Mechanik und andere Teile, die bei normalem Gebrauch nicht mehr funktionieren.
- Softwarefehler – Wenn ein softwarebezogener Fehler nicht durch den Charge Amps Support behoben werden kann.

Was deckt die Charge Amps-Garantie nicht ab?

Die Garantie gilt nicht für:

- Normale Abnutzung.
- Fehler, die durch unsachgemäßen Gebrauch und unsachgemäße Handhabung verursacht wurden.
- Fehler, die durch eine Nutzung entgegen den Anweisungen des Herstellers entstehen.
- Falsche oder mangelhafte Installation, die nicht dem Installationshandbuch entspricht.
- Falsche Konfiguration des Produkts oder der Dienstleistung.
- Äußere Einflüsse (z. B. inkompatible Fahrzeuge, Missbrauch oder außergewöhnliche Bedingungen wie Blitzeinschläge, Stromstöße, höhere Gewalt usw.).
- Produkte, die gebraucht verkauft und an einem anderen Standort erneut installiert wurden.
- Unzufriedenheit mit dem Aussehen oder der Funktion des Produkts.
- Installation oder Reparatur durch nicht autorisierte Elektrofachkräfte.

Charge Amps behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen jederzeit zu ändern.

Die Garantie von Charge Amps in Bezug auf die Gesetze und Vorschriften zum Verbraucherschutz

Die Charge Amps Garantie ist eine freiwillige Zusatzgarantie und beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher. Das bedeutet, dass Ihnen die gesetzlich vorgesehenen Rechte weiterhin zustehen, und die Garantie Ihnen darüber hinaus zusätzlichen Schutz bietet.